



Instrucciones de trabajo
para la operación del
Módulo de Atención Ciudadana

Tomo I

◆ Captación de Trámites

Agosto 2024

ELABORÓ:

FECHA	PUESTO	ÁREA	NOMBRE
JUNIO 2024	TÉCNICO EN DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO	JOSÉ LUIS GALINDO CASTILLO

REVISÓ:

FECHA	PUESTO	ÁREA	NOMBRE
JULIO 2024	ENCARGADO DE DESPACHO DEL DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO	JOSÉ DE JESÚS REYNA GARCÍA

APROBÓ:

FECHA	PUESTO	ÁREA	NOMBRE
AGOSTO 2024	ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS Y CAPACITACIÓN	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO	ALBERTO ROJAS CARBAJAL

AUTORIZÓ:

Fecha	Puesto	Área	Nombre
AGOSTO 2024	DIRECTOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO	LEOBARDO JAVIER MENDOZA CASTILLO

La información contenida en el presente documento es para **uso exclusivo** de las y los funcionarios de los Módulos de Atención Ciudadana y del personal de las Vocalías del Registro Federal de Electores en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades, por lo tanto, no puede reproducirse de manera parcial o total bajo ningún medio electrónico o físico de manera externa al **Instituto Nacional Electoral**.

Contenido

I.	Captura del Trámite	1
1.1.	Ingreso al apartado Trámite de Actualización.....	1
1.2.	Registro de Solicitud.	2
1.3.	Datos Generales	3
1.4.	Imágenes	7
1.5.	Autorización de la búsqueda del registro.....	13
1.6.	Búsqueda del Registro.....	14
1.7.	Datos Generales Complementarios.....	17
1.8.	Verificación de Imágenes.	26
1.9.	Georeferencia.	27
1.10.	Domicilio	33
1.11.	Resultado de la búsqueda MAC.....	38
1.12.	Movimiento.....	44
1.13.	Captura de los medios de identificación	47
1.14.	Declaratoria.....	56
1.15.	Validar Información de la Solicitud Individual.	57
1.16.	Trámite especial.....	60
1.17.	Capturar firma	61
1.18.	Registrar Solicitud Individual.	63
1.19.	Impresión de Documentos	64
1.20.	Diagrama de Flujo Captura Trámite	68
II.	Generar Grupo de Medios	71
2.1.	Digitalización de documentos.....	71
2.2.	Recorte automático	74
2.3.	Recorte manual.....	75
2.4.	Revisión de los documentos digitalizados	78
2.5.	Intercambio de Imágenes digitalizadas.	80
2.6.	Comprobante del Trámite.....	83
2.7.	Diagrama de Flujo Grupo de Medios.....	85

III. Entrega de Documentos	86
3.1. Tiempo de generación de la CPV.....	91
IV. Consideraciones.....	93
4.1. Identificación del registro para actualización Sexo-genérico.....	94
4.2. Huellas faltantes.....	95
4.3. Búsqueda del registro en la Base de Datos del Padrón Electoral.....	101
4.4. Validaciones del Sistema	102
4.5. Registros con inconsistencia en el dato de sexo	103
4.6. Verificación de datos personales.....	104
4.7. Referencia Incompleta (CIF-05)	105
4.8. Captura del domicilio para personas en situación de calle.....	106
4.9. Revisión del resultado de la Búsqueda MAC.....	107
4.10. Excepciones del Documento de Identidad.....	110
4.11. Testimonial.....	112
4.12. Persona con imposibilidad para firmar.....	119
ANEXO.....	121
A) Captura del nombre de la o el ciudadano.....	122
B) Expedientes SDF-JDC-924/2013, SDF-JDC-1 9/2014, SDF-JDC-21/2014, SDF-JDC-21 0/2014 y SDF-JDC-216/2014, criterio en el sentido de las anotaciones marginales.....	123
C) Recomendaciones para la captura de la fotografía	127
D) Recomendaciones para la captura de huellas.....	128
E) Descripción, captura y validación de datos textuales del documento de identidad	136
F) Precisiones para la impresión del comprobante de trámite.....	138

Antes de iniciar con la captura del trámite, es necesario informarle a la o el ciudadano el aviso de privacidad, para lo cual coméntale lo siguiente:

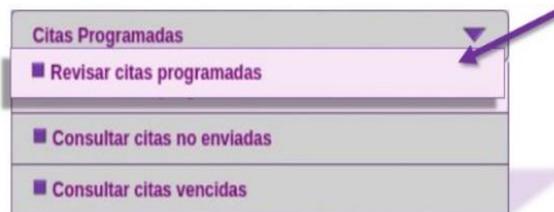
“Le invito a conocer nuestro aviso de privacidad en el que se establecen los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, el cual se encuentra disponible de forma simplificada en el cartel que se tiene aquí, y de forma integral en la página de internet del Instituto en la dirección www.ine.mx”.

I. Captura del Trámite

Es la actividad mediante el cual se ingresan los datos generales de la o el ciudadano, fotografía, huellas, su georeferencia, domicilio, los medios de identificación que presenta y declaratoria, al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores del Módulo de Atención Ciudadana (SIIRFE-MAC) para la generación de la Solicitud Individual del Inscrición al Padrón y Recibo de la Credencial.

1.1. Ingreso al apartado Trámite de Actualización.

Para las y los ciudadanos que realizaron una cita programada, se debe buscar su registro en el sistema, para ello del menú selecciona la opción **Cita Programada**, del submenú da clic en **Revisar citas programadas**.

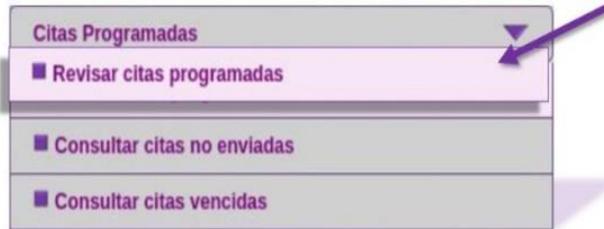


El sistema muestra el listado con el nombre de las personas, identifica el de quien vas a atender, selecciona la liga correspondiente de la columna **Cita**.

CITAS PROGRAMADAS	
Cita	Nombre
130351-280121-14-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-15-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-16-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-17-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-18-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-19-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-20-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-21-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-22-1	PPPPPP MMMMM NNNNN
130351-280121-23-1	PPPPPP MMMMM NNNNN

De esta manera quedará vinculada al **REGISTRO DE SOLICITUD**, e iniciar con el trámite.

Para las y los ciudadanos que acuden sin una cita programada, ingresa al sistema mediante la opción del menú **Atención Ciudadana**, da clic en el submenú **Trámites de Actualización**.



El sistema presenta la pantalla para el **REGISTRO DE SOLICITUD**.

1.2. Registro de Solicitud.

REGISTRO DE SOLICITUD - Búsqueda de ciudadano

Hora inicio de atención: 24hrs. (hh:mm)*

Entidad del domicilio del solicitante: --SELECCIONE UNA OPCIÓN-- ▾ *

Datos generales

Folio nacional	Clave única de elector	Tipo de movimiento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	--SELECCIONE UNA OPCIÓN-- ▾ *
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lugar de nacimiento	Fecha de nacimiento	Sexo *
--SELECCIONE UNA OPCIÓN-- ▾ *	<input type="text"/> dd/mm/aaaa *	-- SELECCIONE UNA OPCIÓN -- ▾

[Limpiar selección](#)

Cambio de nombre y sexo

Cambio de sexo

Imágenes

Fotografía	Huellas
<input type="text"/> Imagen no capturada	<input type="text"/> Imagen no capturada
<input type="button" value="Capturar fotografía"/>	<input type="button" value="Capturar huella"/>

Acepto que con la información capturada se realice la búsqueda de mi registro en la base de datos del Registro Federal de Electores, para poder realizar mi trámite

Hora de inicio de atención: Captura el dato el cual corresponde con el que asentó la o el Auxiliar de Atención Ciudadana (AAC) en la ficha de atención.

REGISTRO DE SOLICITUD - Búsqueda de ciudadano

Hora inicio de atención: 24hrs. (hh:mm)*

Entidad del domicilio del solicitante:
Selecciona la que corresponde con la o el ciudadano.

Entidad del domicilio del solicitante

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

01 AGUASCALIENTES

02 BAJA CALIFORNIA

03 BAJA CALIFORNIA SUR

04 CAMPECHE

05 COAHUILA DE ZARAGOZA

06 COLIMA

07 CHIAPAS

08 CHIHUAHUA

09 CIUDAD DE MEXICO

10 DURANGO

11 GUANAJUATO

12 GUERRERO

13 HIDALGO

14 JALISCO

15 MEXICO

16 MICHOACAN DE OCAMPO

17 MORELOS

18 NAYARIT

19 NUEVO LEON

20 OAXACA

21 PUEBLA

22 QUERETARO

23 QUINTANA ROO

24 SAN LUIS POTOSI

25 SINALOA

26 SONORA

27 TABASCO

28 TAMAULIPAS

29 TLAXCALA

30 VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

31 YUCATAN

32 ZACATECAS

1.3. Datos Generales

Datos generales

Folio nacional	Clave única de elector	Tipo de movimiento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lugar de nacimiento	Fecha de nacimiento	Sexo *
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	<input type="text"/> dd/mm/aaaa *	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
Limpiar selección <input type="radio"/> Cambio de nombre y sexo <input type="radio"/> Cambio de sexo		

Tipo de Movimiento: Inicia seleccionando este dato, captura el que viene en la ficha de atención.

Tipo de movimiento

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

1 INSCRIPCION

2 CORRECCION DE DATOS PERSONALES

3 CAMBIO DE DOMICILIO

4 REPOSICION

10 CORRECCION DE DATOS EN DIRECCION

11 REINCORPORACION

12 REEMPLAZO DE LA CREDENCIAL

Clave única de elector: Retoma la información de la Credencial para Votar (CPV), si no cuentas con el dato deja el apartado en blanco.

Clave única de elector

Folio nacional: Deja el apartado en blanco.

Folio nacional

Apellido Paterno Materno Nombre(s): Toma la información registrada en el *Acta de Nacimiento o Documento de Naturalización*, tal y como se encuentra en el documento.

Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Recuerda que: *En caso de que la o el ciudadano no presente el documento (por ya tener su medio de identidad digitalizado o ser un caso de excepción) pregunta estos datos.*

- Se pueden capturar hasta 50 caracteres en los apartados de apellido paterno, materno y 80 para el nombre, como máximo.
- Se permiten todas las letras de la “A” a la “Z” incluyendo la Ñ, caracteres especiales como apóstrofe (’), punto (.), guion medio (-), diagonal (/), grado (°), números (0 al 9), diéresis (¨), coma (,), guion bajo (_) y acento (´).
- Si no se cuenta con alguno de los apellidos, pregunta a la o el ciudadano cuál es el faltante y captura “XX”, considera **NO DEJAR ESPACIO EN BLANCO ENTRE ESTOS CARACTERES** debido a que el sistema lo toma como apellido y no como un dato nulo. (ver **anexo A**)
- No debes escribir las leyendas “no tiene” o “sin apellido”
- Cuando se ingresen los datos correspondientes a mujeres casadas, debes registrar sus apellidos de soltera.
- Si el nombre de la o el ciudadano excede los 80 caracteres, captura hasta el último que pueda escribirse completo (no se permite realizar abreviaturas).
- Los nombres y apellidos compuestos deben tener sólo un espacio entre ellos, **NO** debes capturar doble espacio.
- Si el documento que acredita la nacionalidad mexicana por naturalización no tiene algún apellido, retoma el dato del acta de nacimiento de su país de origen (legalizada o apostillada) o de algún documento expedido por autoridad mexicana (pasaporte).
- Existen actas de nacimiento con anotación marginal, la cual debe ser considerada para la captura del nombre. (ver **anexo B**).

Lugar de Nacimiento: Selecciona la entidad de nacimiento de la o el ciudadano.

Lugar de nacimiento

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

- 15 MEXICO
- 16 MICHOACAN DE OCAMPO
- 17 MORELOS
- 18 NAYARIT
- 19 NUEVO LEON
- 20 OAXACA
- 21 PUEBLA
- 22 QUERETARO
- 23 QUINTANA ROO
- 24 SAN LUIS POTOSI
- 25 SINALOA
- 26 SONORA
- 27 TABASCO
- 28 TAMAULIPAS
- 29 TLAXCALA
- 30 VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
- 31 YUCATAN
- 32 ZACATECAS
- 87 NACIDO EN EL EXTRANJERO
- 88 NATURALIZADO

- La **clave 87** se refiere a que la o el ciudadano nació en el extranjero y es hija o hijo de padres mexicanos y así lo indica su acta de nacimiento, certificado de nacionalidad mexicana o declaratoria de nacionalidad mexicana por nacimiento (expedida por el Servicio Exterior Mexicano o Registro Civil).
- Elige la **clave 88** cuando la o el ciudadano adquiere la nacionalidad mexicana y presenta su documento de naturalización.
- En caso, de que el documento indique que nació “en su domicilio”, “en el hospital”, “en esta localidad”, “en este municipio”, etc., se puede retomar aquella entidad donde haya sido registrado, siempre y cuando la persona confirme que es así, en caso contrario debe presentar un documento que contenga dicho dato.

Fecha de Nacimiento: Captura con dos dígitos el día y el mes, y cuatro para el año, separados por una diagonal.

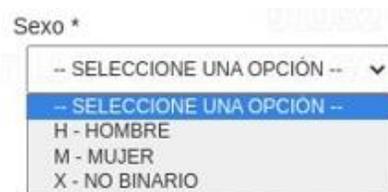
Fecha de nacimiento

12/12/2000 dd/mm/aaaa *

- El sistema cuenta con una validación que sólo permite ingresar a personas de 18 años o más, excepto durante un Proceso Electoral Federal o Local, que admite datos de quienes cumplan la mayoría de edad al día de la elección (de acuerdo con el calendario de Procesos Electorales).
- NO se permite capturar fechas de nacimiento inválidas (29 de febrero de años no bisiestos y día 31 en meses que no lo tienen).

- Si alguien presenta alguno de estos casos, sugiérele que acuda al Registro Civil o Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para que verifiquen su documento.
- Si el documento que acredita la Nacionalidad Mexicana por Naturalización no tiene fecha de nacimiento, retoma el dato del acta de nacimiento de su país de origen (legalizada o apostillada) o de algún documento expedido por autoridad mexicana (pasaporte).
- Cuando los documentos contengan expresiones como: “del corriente”, “del actual”, “próximo pasado”, se debe tomar como referencia la fecha del registro, y a partir de ello establecer el mes o año de nacimiento.

Sexo: Selecciona una de las opciones, Hombre, Mujer o No Binario, según corresponda



Sexo *

-- SELECCIONE UNA OPCIÓN --

-- SELECCIONE UNA OPCIÓN --

H - HOMBRE

M - MUJER

X - NO BINARIO

Recuerda: Para marcar la opción de No Binario en este apartado, el Acta de Nacimiento debe especificar este dato.

Existe una relación directa entre el dato de sexo y el nombre de la persona, verifica ambos datos antes de marcar la opción.

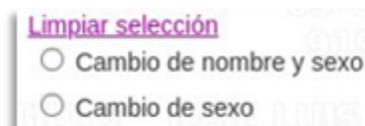


SIIRFE-MAC

¿Esta seguro que el nombre (MIGUEL ANGEL) debe estar asociado al sexo no binario?

Aceptar

Cambio de nombre y sexo o solo el sexo: Para el caso en que la o el Ciudadano, cuente con un registro previo en la Base de Datos y acude al MAC a solicitar una actualización en estos datos presentando para ello su Acta de Nacimiento correspondiente, selecciona una de las opciones. (ver **apartado 4.1** Identificación).



Limpiar selección

Cambio de nombre y sexo

Cambio de sexo

1.4. Imágenes



Infórmale a la o el ciudadano que van a tomar sus imágenes.

- La fotografía se debe realizar con la apariencia con que se presente la persona.
- Por tratarse de un documento oficial, toma en cuenta las siguientes consideraciones:
 - * Sin sombreros o gorras.
 - * Sin lentes, (siempre y cuando sea factible que se lo retire y la o el ciudadano esté de acuerdo en ello).
- En caso de que porte hijab o hábito, éste no debe cubrir el rostro.

Para las estaciones de trabajo integrales, se debe iniciar con la toma de la fotografía y posteriormente las huellas dactilares.

Para los MAC que comparten los dispositivos, su utilización está en función de la disponibilidad en el uso de éstos, si la cámara fotográfica está siendo ocupada por otro equipo, se inicia con la toma de las huellas dactilares y posteriormente la fotografía.

1.4.1. Captura de la Fotografía.

Selecciona el botón **Capturar fotografía**.



El sistema presenta dos apartados:

Del lado izquierdo se visualiza el espacio donde se enfoca a la o el ciudadano con una cuadrícula.

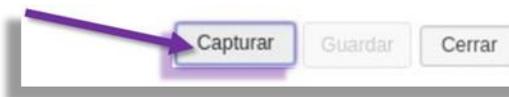
Del lado derecho hay un cuadro en blanco.



En la parte inferior las opciones activas de **capturar** y **cerrar**.

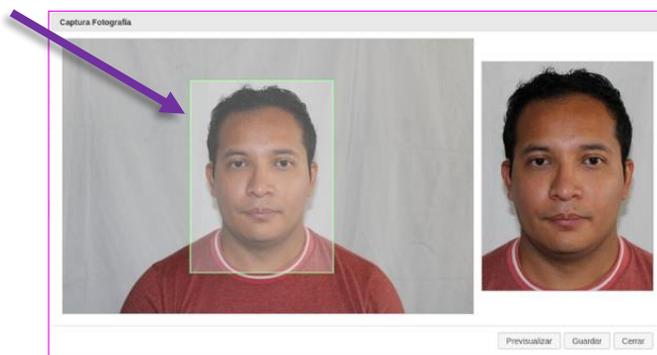
Pide a la o al ciudadano que dirija su mirada hacia la cámara fotográfica, su postura debe ser lo más derecha posible, apóyate de la cuadrícula y, en su caso, indícale la forma correcta de sentarse.

Da clic en la opción de **Capturar**.



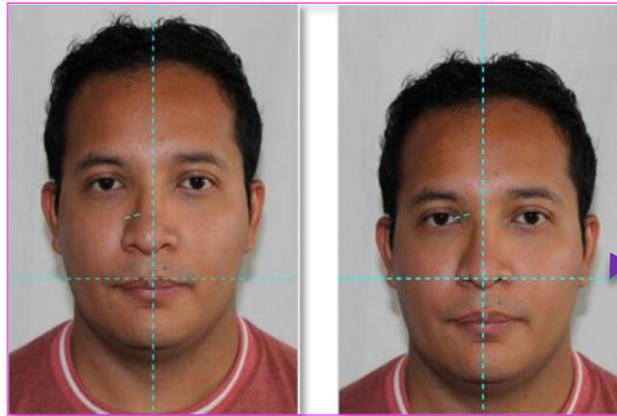
El sistema enmarca el rostro mediante un cuadro en color verde.

Del lado derecho el recorte de la imagen, como se muestra a continuación.



Al seleccionar el recuadro en verde, se habilitan los ejes de referencia sobre la imagen de la derecha.

Con ayuda del ratón mueve el recuadro en verde hasta colocar el cruce de los ejes sobre la imagen de la nariz, como se indica.



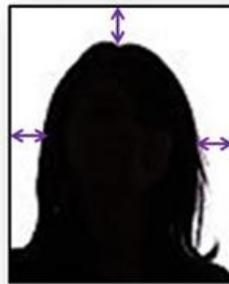
Ajusta la imagen; El recuadro verde se puede disminuir o agrandar; para ello, con apoyo del ratón toma la orilla el recuadro y muévelo hacia abajo a la altura de la clavícula.



Cuando la imagen esté borrosa, los ojos estén cerrados, etc., debes repetir el procedimiento; selecciona la opción **previsualizar** y posteriormente **Guardar** o, cerrar para iniciar nuevamente con la toma de la fotografía.



La imagen del rostro debe estar centrada; considera espacio arriba, a los lados y la altura de la clavícula con respecto al marco, como se muestra.



◆ **Nota:** Para mayor referencia ver **anexo C** Recomendaciones para la captura de la fotografía

1.4.2. Huellas

Antes de capturar las huellas debes limpiar el dispositivo decodificador es muy importante la calidad con que se tomen, debido a que forman parte de la información que contiene la CPV (ver **anexo D**).

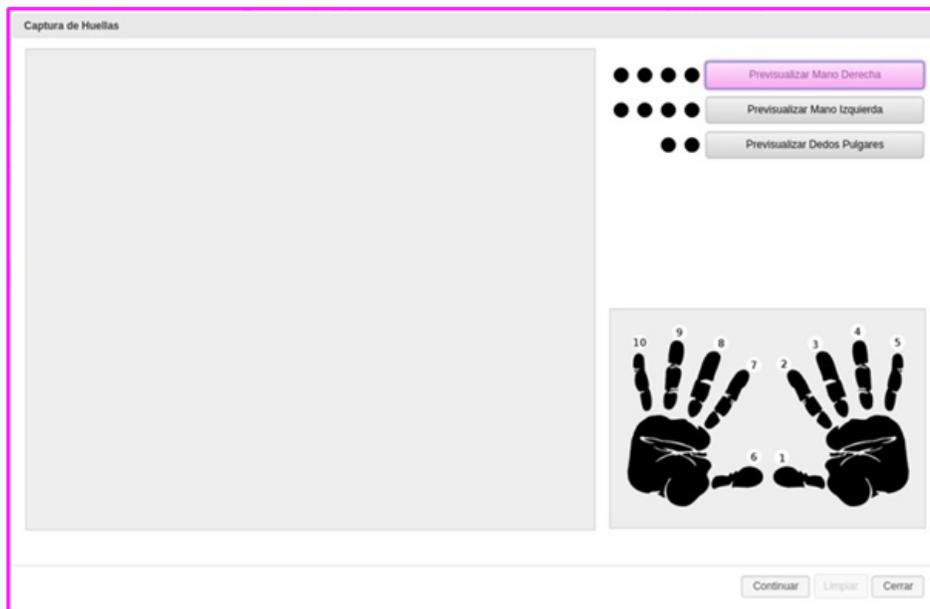
A través de éstas, se lleva el proceso de autenticación de la o el ciudadano en el sistema, cuando se realiza un trámite de actualización al padrón electoral; se entrega una nueva credencial o se accede a sus datos cuando funge como testigo.

Indica a la persona que se requieren sus huellas dactilares.

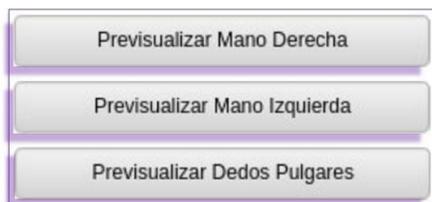
Selecciona el botón **Capturar huella**.



El sistema presenta la siguiente pantalla:



Captura primero las huellas de los cuatro dedos de la mano derecha, después las de la izquierda y por último las de los pulgares, de acuerdo con lo siguiente:



Selecciona Previsualizar mano...

Da clic en la opción, mano derecha, izquierda o dedos pulgares, según sea el caso.

Una vez que la platina esté encendida, solicítale colocar sus dedos en el dispositivo decadaactilar como se muestra:



Captura mano derecha



Captura mano izquierda



Captura pulgares



En el sistema se visualizan las huellas; una vez que estén correctamente delineadas selecciona la opción activa de **Captura mano**.



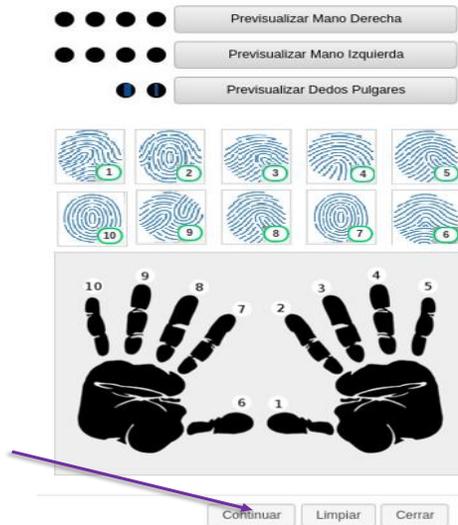
Verifica la calidad de las huellas.



Para cada toma de las huellas dactilares verifica la calidad de éstas; deben tener un círculo en color verde en el número del dedo correspondiente (buena calidad), en caso contrario, vuelve a tomarlas, hasta que presenten dicha marca (ver **anexo D**).



En el caso de que una o un ciudadano tenga huellas poco legibles, se debe procurar en la medida de lo posible, que los dedos índices (2 y 7) presenten una buena calidad.



Guardar

Una vez capturadas las huellas de ambas manos, selecciona la opción **continuar**.

En el tema de consideraciones punto **4.2 Huellas faltantes**, se indica el procedimiento que debes de realizar, en caso de que no sea posible capturarlas.

1.5. Autorización de la búsqueda del registro

Considerando que la o el ciudadano, es dueña o dueño de sus datos personales, se le debe informar que se va a buscar su registro en la base de datos del Registro Federal de Electores, por lo que se visualiza la siguiente leyenda:

Acepto que con la información capturada se realice la búsqueda de mi registro en la base de datos del Registro Federal de Electores, para poder realizar mi trámite

Coméntale lo siguiente:

“Con la información de sus datos personales se va a realizar la búsqueda de su registro en la base de datos para continuar con el trámite”

Una vez enterada o enterado marca la casilla correspondiente, el sistema habilita la opción Buscar ciudadano.

Acepto que con la información capturada se realice la búsqueda de mi registro en la base de datos del Registro Federal de Electores, para poder realizar mi trámite

Buscar ciudadano

Salir

1.6. Búsqueda del Registro

El sistema tiene dos formas para buscar el registro del ciudadano ya sea por Clave de elector o por Datos Generales (ver **punto 4.3**).

El sistema realiza una validación de la información capturada, de encontrar alguna inconsistencia presenta un mensaje, posteriormente busca trámites con datos coincidentes y que aún no han sido enviados a CECYRD, para que en su caso sean cancelados (ver **punto 4.4**).

Así mismo, el sistema realiza una búsqueda con los registros que se encuentran en la base de datos del Padrón Electoral. De encontrar coincidentes presenta la lista de candidatos, como se muestra en el siguiente ejemplo:

REGISTRO DE SOLICITUD - Lista de candidatos

Quitar selección

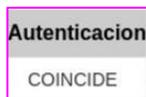
Identificado	Autenticacion	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)	Domicilio	Fecha de nacimiento	Sexo	Clave de elector	Localizado en	CURP	Documento digitalizado	Domicilio en el extranjero	Identidad de género
<input type="radio"/>	No se realiza la autenticación (N/A)	XXXX	nnnnn	aaaa	calle	dd/mm/aaaa	M	xxnnaa0000000m000	PADRÓN	xnaa000000xxnna00	SI	NO	-

Continuar Regresar

El listado presenta los siguientes apartados:



Sirve para marcar el registro.



Presenta el resultado de la validación de las huellas dactilares.
(Coincide, no coinciden, no se realiza la autenticación o no cuenta con huellas)

Apellido materno	Nombre(s)	Domicilio	Fecha de nacimiento	Sexo	Clave de elector
nnnnn	aaaa	calle	dd/mm/aaaa	M	xxnnaa0000000m000

Datos de la o el Ciudadano con registro en el Padrón Electoral Local.

Localizado en
PADRÓN

Localizado en
LISTA NOMINAL

Localizado en
BAJAS

Presenta el estatus en el que se encuentra el registro de la o el ciudadano en la base de datos: PADRÓN, LISTA NOMINAL o BAJAS.

Documento digitalizado	Domi ext
SI	

Documento digitalizado	Domi en ext
NO	NC

Se muestra si CECYRD cuenta con el medio de identidad digitalizado.

Domicilio en el extranjero
SI

Indica si el registro se encuentra en la base de datos del extranjero, si tiene un "SI", es posible darle el tratamiento de Repatriado.

Identidad de género
-

Identidad de género
X

Identidad de género
M

Identidad de género
H

Indica la identidad de género que solicitó la persona, misma que se especifica en el anverso de la Credencial para Votar.

La "X" corresponde a una persona No binaria (con o sin acta de nacimiento rectificada).

La "M" a la identidad de género Mujer.

La "H" a la identidad de género Hombre.

El "-" indica que la o el ciudadano no solicitó esta condición.

Verifica los datos del registro (nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, sexo y clave de elector), así como el resultado de la **Autenticación**, si arroja el estatus de **“COINCIDE”** y los datos corresponden con los de la o el ciudadano que se está atendiendo, marca el radial (círculo) de la columna **Identificado**.

REGISTRO DE SOLICITUD - Lista de candidatos

Quitar selección

Identificado	Autenticación	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)	Domicilio
<input checked="" type="radio"/>	COINCIDE	CHA'	GON	AS	NULO, -

Para el caso en que se presente como resultado **“NO CUENTA CON HUELLAS”** o **“NO REALIZA LA AUTENTICACIÓN”**, revisa los datos del registro, si éstos corresponden con la persona que está realizando el trámite selecciona la opción **Identificado**.

Así mismo, para las Personas Adultas Mayores, si el resultado de la autenticación es: **“NO COINCIDE”**, **“NO CUENTA CON HUELLAS”** o **“NO SE REALIZA LA AUTENTICACIÓN”**, pero la información del registro es consistente y en el apartado de Documento digitalizado presenta un **SÍ**, y se tiene la plena certeza de que corresponde con la o el ciudadano que se está atendiendo, márcalo como identificado, a fin de que se pueda exentar de presentar el Acta de Nacimiento.

Si el resultado es **“NO COINCIDE”** en la columna Autenticación, **NO DEBES** seleccionar el registro, aun cuando los datos coincidan con los de la persona, da clic al botón **Continuar**.

Identificado	Autenticación	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)	Don
<input checked="" type="radio"/>	NO COINCIDE	MA.....	CA.....	EL A	SIN NOMBRE M

Nota: Es muy importante que, cuando se marque un registro como identificado, se tenga la certeza de que sea la persona que está realizando el trámite, de lo contrario se está propiciando el robo de una clave de elector o una Usurpación de Identidad, lo cual puede tener otras implicaciones. Ante la menor duda de que la información no corresponda, es conveniente **NO** identificar el registro.

Si, el sistema no detecta ningún registro coincidente, muestra la siguiente pantalla indicando que **no se tiene información de la o el ciudadano**.

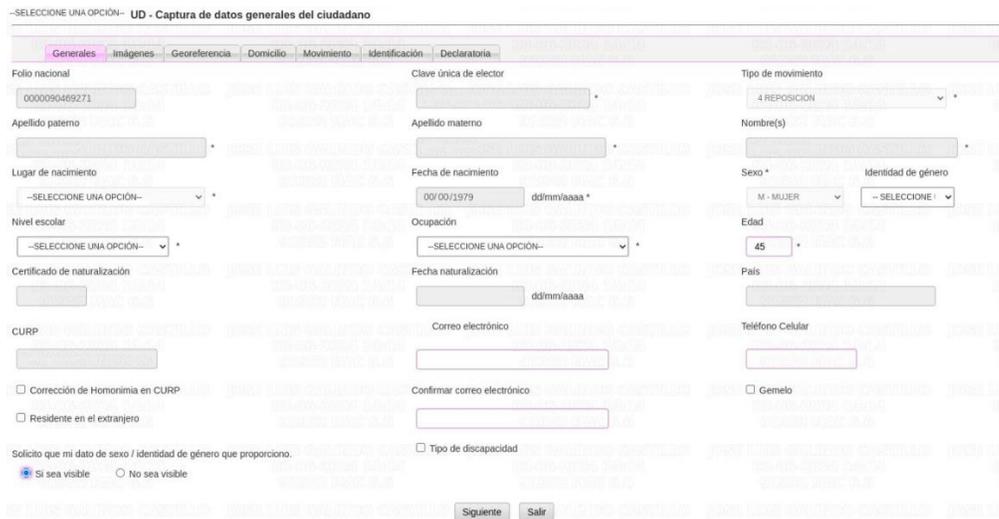


Selecciona la opción **Continuar** para seguir con el trámite.

Con esta acción, el sistema hace un comparativo de los datos capturados hasta este momento con la información que se tiene en la base de datos mostrando, en su caso, un mensaje para su verificación (ver punto 4.5).

1.7. Datos Generales Complementarios

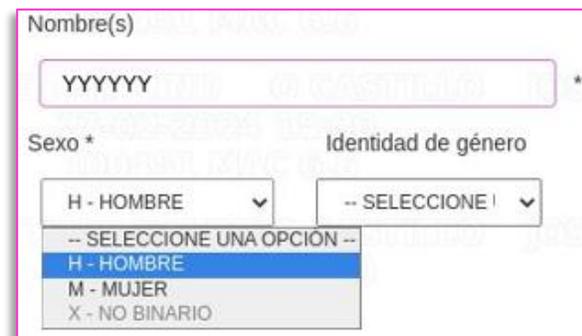
Mediante preguntas directas continúa con la captura de los datos generales complementarios.



En caso de que la o el ciudadano haya solicitado su corrección de datos por cambio de nombre y sexo o solo sexo, en este punto se debe realizar el ajuste correspondiente.



Registro anterior



Actualización

Identidad de Género: La persona puede solicitar el reconocimiento de su identidad de género aún y cuando no cuente con su documento de identidad (acta de nacimiento) que así lo indique.



- Revisa la opción que fue marcada en la ficha de atención.

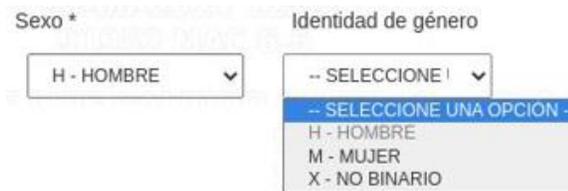
Tipo de Trámite: Cambio de Domicilio
 No Binario: Sin documento
 Trans: _____

Persona No Binaria sin acta de nacimiento que así lo especifique

Tipo de Trámite: Cambio de Domicilio
 No Binario: _____
 Trans: Mujer

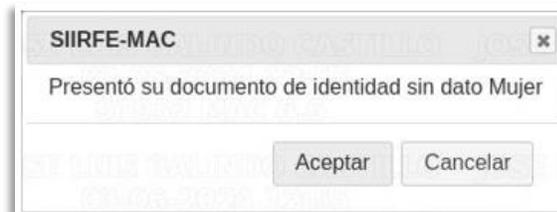
Persona cuya acta de nacimiento tiene sexo hombre , pero solicita que su identidad de género sea mujer

- Selecciona del combo la opción correspondiente:

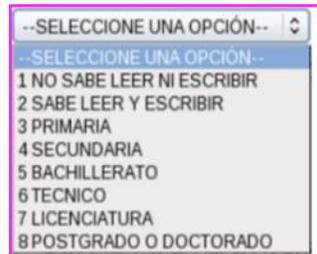


◆ **Nota:** Una persona podrá solicitar su identidad de género como No Binario o con un sexo diferente al de su acta de nacimiento (persona Trans).

- El sistema presenta un mensaje a fin de corroborar si la opción fue marcada correctamente, según sea el caso:



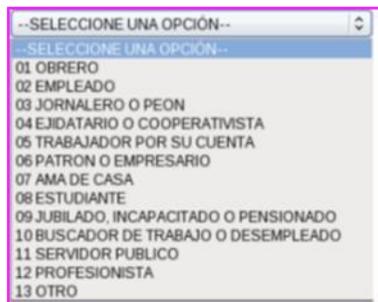
Nivel escolar: Pregúntale su grado máximo de estudios y selecciona el que te indique:



--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

- SELECCIONE UNA OPCIÓN--
- 1 NO SABE LEER NI ESCRIBIR
- 2 SABE LEER Y ESCRIBIR
- 3 PRIMARIA
- 4 SECUNDARIA
- 5 BACHILLERATO
- 6 TECNICO
- 7 LICENCIATURA
- 8 POSTGRADO O DOCTORADO

Ocupación: Pregúntale ¿laboralmente, a qué se dedica?, dependiendo de la respuesta, selecciona una de las opciones que contiene el combo.



--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

- SELECCIONE UNA OPCIÓN--
- 01 OBRERO
- 02 EMPLEADO
- 03 JORNALERO O PEON
- 04 EJIDATARIO O COOPERATIVISTA
- 05 TRABAJADOR POR SU CUENTA
- 06 PATRON O EMPRESARIO
- 07 AMA DE CASA
- 08 ESTUDIANTE
- 09 JUBILADO, INCAPACITADO O PENSIONADO
- 10 BUSCADOR DE TRABAJO O DESEMPLEADO
- 11 SERVIDOR PUBLICO
- 12 PROFESIONISTA
- 13 OTRO

Edad: El sistema la calcula a partir de la fecha de nacimiento capturada y presenta los años cumplidos.



Fecha de nacimiento: 00/00/1979 dd/mm/aaaa *

Sexo *: M - MUJER

Ocupación: --SELECCIONE UNA OPCIÓN-- *

Edad: 45 *

A purple arrow points from the birth date field to the age field.

Para las personas naturalizadas mexicanas se habilitan las opciones de **Certificado de naturalización, fecha de naturalización y país.**



- Anota el número de folio del documento que acredita la nacionalidad mexicana por naturalización.
- Captura la fecha en que le fue otorgada y el país donde nació.
- Si el documento no tiene el lugar de nacimiento (país), registra la información, con base en los datos del acta de nacimiento del país de origen (legalizada o apostillada) o de algún documento expedido por autoridad mexicana (pasaporte).
- Para un trámite de actualización y se haya identificado el registro en el Padrón Electoral, el sistema recupera estos datos.

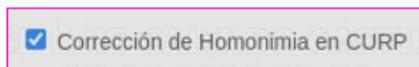
Para las o los ciudadanos mexicanos nacidos en el extranjero, únicamente se registra el dato del país donde nació, indicado su medio de identidad.



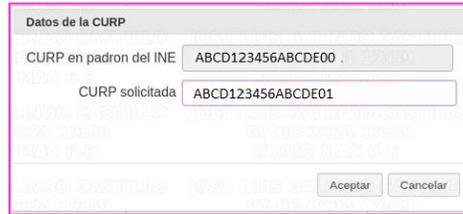
CURP: El apartado se encuentra inhabilitado, puede presentar información cuando se cuente con este dato en la Base de Datos del Padrón Electoral.



- En caso de que la o el ciudadano, solicite una corrección en la homonimia (últimos dos dígitos), el sistema tiene la opción para su solicitud.
- Selecciona el combo **Corrección de Homonimia en CURP.**

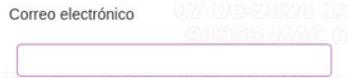


- Captura el dato correcto, retoma la información del formato CURP que presente.



- No es posible realizar una corrección de los primeros 16 dígitos, debido a que RENAPO conforma esta clave y es la que emite como vigente, de ser el caso, la o el ciudadano debe solicitar la aclaración o corrección ante esa Institución.

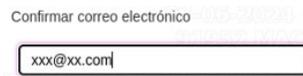
Correo electrónico: Solicita su correo electrónico, en caso de que no cuente con él deja el apartado en blanco.



- El sistema permite la captura de 120 caracteres como máximo, validando cadena@cadena.cadena, en el que “cadena” es alfanumérico con mayúsculas y minúsculas, así como caracteres especiales (punto, guion bajo, guion medio).



En caso de haberlo capturado, el sistema solicita su confirmación.



- El Instituto estableció una política de protección al medio ambiente con la reducción del uso del papel, por lo que se tiene contemplado que, si la ciudadanía proporciona su dirección de correo electrónico, se le envíe el comprobante del trámite, sin que se realice una impresión, en este caso informa a la o el ciudadano lo siguiente:
 - Se va a enviar a su cuenta de correo el “Comprobante de Trámite”, en el cual se le indica la fecha a partir de la cual estará disponible su CPV en el MAC, del dominio credencialine@ine.mx.
 - El correo no debe responderse.
 - El Instituto no solicita datos personales mediante esta vía.
 - En su caso, debe revisar el buzón de correo no deseado.

Teléfono celular: Solicita los 10 dígitos del número (celular o teléfono fijo), de no contar con esta información los espacios se dejan en blanco.

Teléfono Celular

- Indica a la o el ciudadano que la información de **Correo electrónico** y **Número telefónico** son para uso exclusivo de la notificación de su trámite.

Residente en el extranjero: Pregunta a la o el ciudadano si reside en el extranjero, es decir que su residencia habitual es en otro país, de ser afirmativa su respuesta selecciona la opción.

Residente en el extranjero

- Al seleccionar esta opción la generación de la CPV es de 5 días.



Residente Extranjero

A seleccionado al ciudadano como Residente Extranjero.
¿Desea Aplicar esta selección de distinción?"

Aceptar Cancelar

- Así mismo informa a la o al ciudadano que, en su caso, puede hacer su trámite en el extranjero¹, cuando no pueda esperarse a que su CPV sea generada.

Tipo de discapacidad: Cuando realices el trámite a una persona con discapacidad (visible), coméntale que, se tiene la opción para captar el dato, pregunta si quiere que se marque, la cual no será visible en su CPV, pero forma parte de la base de datos.

Tipo de discapacidad

¹ Para más información puede consultar la página institucional <https://portal.ine.mx/credencial/>

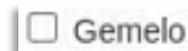
De estar de acuerdo, señala la opción correspondiente (se pueden seleccionar más de una opción).



A dialog box titled "Seleccione Tipo de Discapacidad" with a list of options: MOTRIZ, VISUAL, AUDITIVA, DEL HABLA, COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE, and MENTAL. The "MOTRIZ" option is selected with a radio button. At the bottom are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

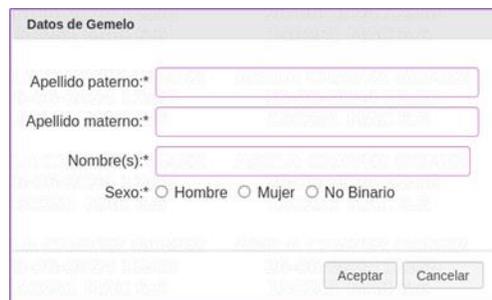
Gemelo: Pregunta si tiene una hermana o hermano gemelo

De contestar afirmativamente marca este combo.



Gemelo

El sistema presenta una pantalla para capturar la información de la hermana o hermano (nombre completo y sexo o No Binario).



A form titled "Datos de Gemelo" with fields for "Apellido paterno:*", "Apellido materno:*", and "Nombre(s)*". Below these is a "Sexo:*" section with radio buttons for "Hombre", "Mujer", and "No Binario". At the bottom are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

1.7.1. Solicitud de la impresión o no del dato de sexo en la CPV

La o el ciudadano debe determinar si requiere que su CPV tenga impreso o no el dato de sexo, es por ello la importancia de indicarle esta situación, para lo cual debes preguntárselo directamente.

“Tiene la opción de elegir si la información de su dato de sexo se imprime o no en su Credencial para Votar”.

A fin de que vea como queda impresa, muestra el ejemplo de la plantilla “Modelo de la credencial para votar”.



Dependiendo de su respuesta, selecciona la opción correspondiente en el SIIRFE-MAC.

Solicito que mi dato de sexo / identidad de género que proporciono.

Si sea visible No sea visible

El sistema presenta un mensaje para confirmar la opción seleccionada.

SIIRFE-MAC

Solicitó que el dato de sexo sí sea visible en su Credencial para Votar

Si no se selecciona una de las opciones, el sistema envía el siguiente mensaje:

SIIRFE-MAC

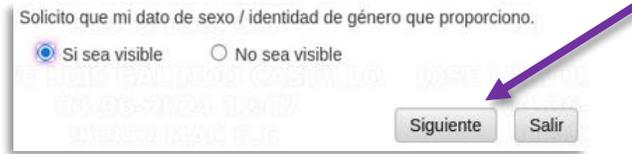
Falta seleccionar si el ciudadano acepta o no que el dato de sexo sea visible en su credencial para votar.

Estará inhabilitada y seleccionada que sí sea visible, cuando se haya seleccionado una opción en identidad de género,

Solicito que mi dato de sexo / identidad de género que proporciono.

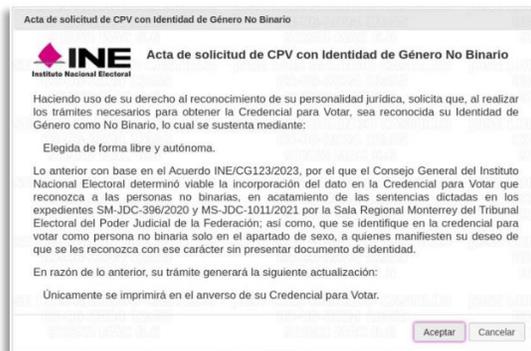
Si sea visible No sea visible

Terminada la captura de los datos generales complementarios, selecciona el botón siguiente.

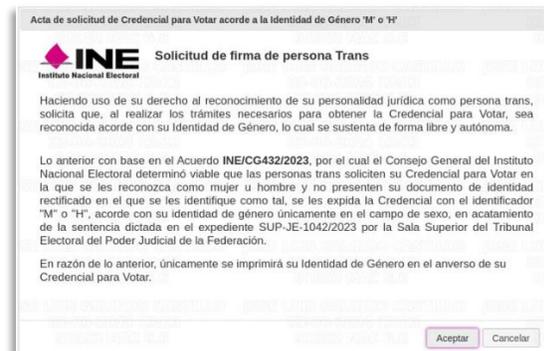


Para la persona que solicite que su identidad de género sea No Binaria (con o sin acta de nacimiento rectificada) o con un tipo de sexo diferente al que presenta su Documento de Identidad (Trans), el sistema presenta el Acta de Solicitud de CPV.

Informa a la persona que se va a generar dicho documento, en el cual se hace del conocimiento que es su deseo que en la CPV se les reconozca con ese carácter con o sin la presentación del documento de identidad actualizado.



Acta No Binario



Acta persona Trans

De estar de acuerdo con ello selecciona la opción **Aceptar**.



Adicionalmente, el sistema realiza una verificación de los datos capturados, en caso de encontrar alguna inconsistencia manda un mensaje para su revisión (ver **punto 4.6**).

1.7.2. Envío del registro al CECYRD.

Consolidada la información, se envía al CECYRD para su búsqueda en la Base de Datos Nacional.



En tanto que CECYRD realiza la búsqueda del registro a nivel central, en el MAC se continúa con la captura del trámite.

1.8. Verificación de Imágenes.

En la pestaña de Imágenes, revisa que la fotografía y huellas están correctas, de lo contrario debes capturarlas nuevamente



Una vez verificadas, selecciona el botón **siguiete**.

1.9. Georeferencia.

Éste es uno de los datos más importantes de la CPV, ya que con esta información se determina el lugar donde la ciudadanía debe ejercer su derecho al voto; retoma la información del comprobante de domicilio, adicionalmente toma en cuenta todas las referencias que proporcione de su domicilio, para su correcta ubicación.

Si el registro se encuentra en el Padrón Electoral, los campos aparecen prellenados, debido a que el sistema recupera la información, en caso contrario procede a capturarla.

Se tienen dos formas para obtener los datos geoelectorales:

- 2) Por medio de los catálogos de prellenados para ratificar Entidad, Distrito, Municipio, Localidad, Sección y Manzana (EDMLSM).



- 1) Por medio del SOGEC (Sistema de Orientación Geográfico-Electoral del Ciudadano), tomando como base un plano cartográfico (mapa) se ubica el domicilio de la o el Ciudadano.

A) Planos Cartográficos.

Para su visualización, da clic en el botón **Georeferenciar ciudadano**.

REGISTRO DE SOLICITUD - Identificación electoral del ciudadano

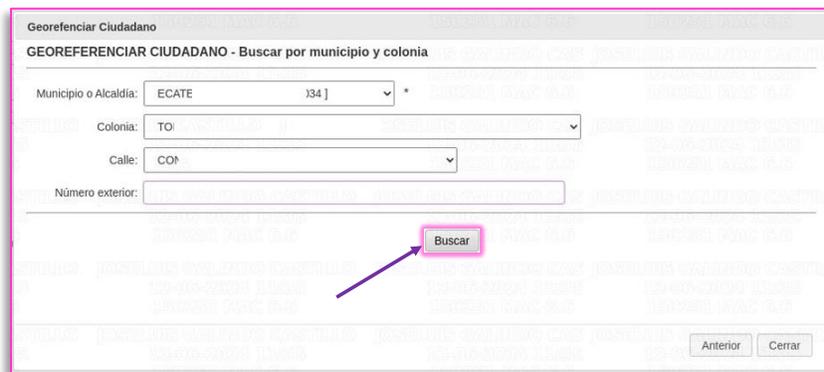


El sistema presenta 4 criterios de búsqueda:

	Buscar domicilio por:	Criterio
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">Georeferenciar Ciudadano</p> <p style="margin: 0;">Criterios de búsqueda</p> <p style="margin: 0;">Buscar domicilio del ciudadano por:</p> <p style="margin: 0;">Municipio o Alcaldía / Colonia</p> <p style="margin: 0;">Municipio o Alcaldía / Localidad</p> <p style="margin: 0;">Sección</p> <p style="margin: 0;">Texto Contenido</p> </div>	<p>Municipio o Alcaldía / Colonia</p> <p>Municipio o Alcaldía / Localidad</p> <p>Sección</p> <p>Texto Contenido</p>	<p>Permite la búsqueda de domicilios ubicados en zonas urbanas con amezanamiento definido.</p> <p>Es para la búsqueda en localidades rurales sin amezanamiento.</p> <p>Facilita la ubicación de la manzana o localidad.</p> <p>Captura el nombre de la calle, colonia, localidad, dependiendo la información que se tenga para realizar la búsqueda.</p>

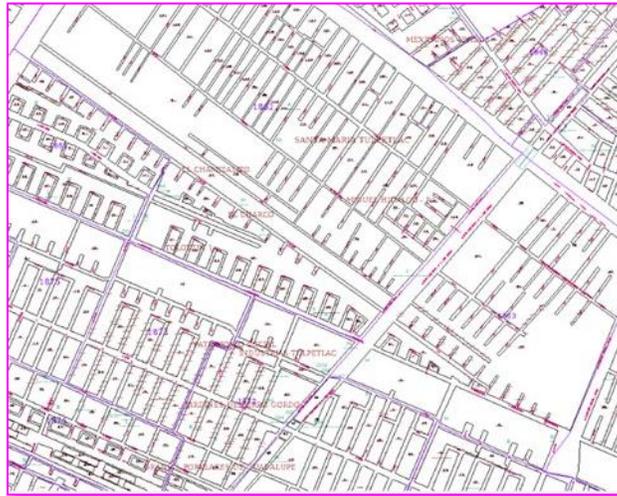
Dependiendo de la liga que selecciones, el sistema solicita la información correspondiente.

En caso de que el comprobante de domicilio no contenga los datos de Municipio/Alcaldía y/o Colonia, o se encuentren de forma parcial, solicita este dato a la o el ciudadano.



Una vez que se ingresen los datos, selecciona el botón **Buscar**.

El sistema presenta un mapa de acuerdo con los datos ingresados.



Para facilitar la ubicación del domicilio, en la parte superior, se cuenta con herramientas del mapa, que permiten entre otras funcionalidades acercar la imagen hacia la manzana donde se ubica el domicilio.

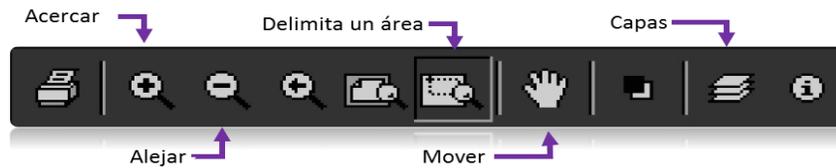
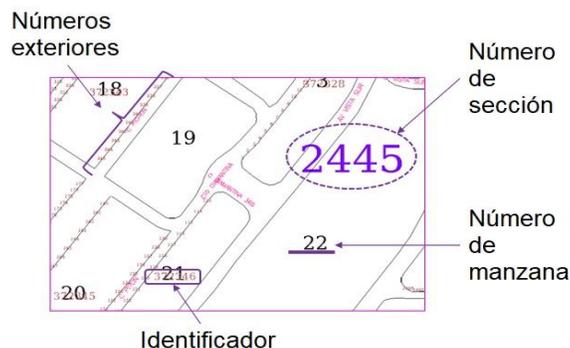


Imagen: Menú del SOGEC

Considera las referencias de calles, servicios, números exteriores, etc.; adicionalmente, los productos cartográficos presentan el **número exterior de las viviendas por manzana**, para una mejor ubicación del domicilio, como se observa en la imagen.

Al localizar el domicilio, **selecciona el identificador** que se encuentra bajo el número de manzana, esto permite extraer la información de EDMLSM.

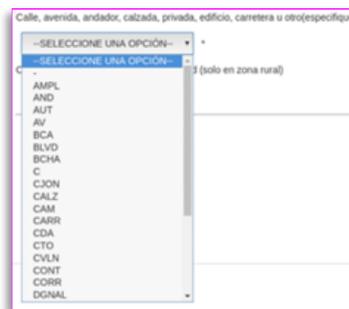


El sistema presenta la información de la Georeferencia.



Información Complementaria.

Elige del catálogo el prefijo y nombre de la vialidad, así como de la colonia, barrio, etc (con base en el comprobante de domicilio)



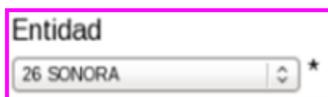
Con los datos completos, selecciona el botón **Aceptar**.

El sistema muestra los datos geoelectorales de la ubicación del domicilio de la o el Ciudadano; selecciona el botón **siguiente**.



B) Catálogos.

En caso de que se cuente con la información de los datos geoelectorales, procede a seleccionarlos en cada uno de los combos (a excepción del tipo de trámite “cambio de domicilio”), verificando que dicha información sea correcta, evitando, con ello, un registro mal referenciado.

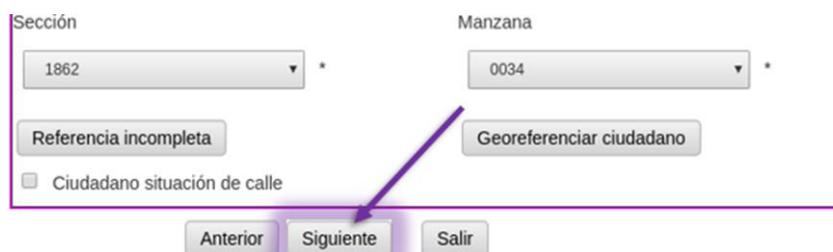


El apartado de **Entidad** aparece prellenado.

Selecciona en cada uno de los combos las claves o nombres que conforman los datos geoelectorales.



Seleccionados los datos geoelectorales de la ubicación, selecciona el botón **siguiente**.



1.9.1. Referencia incompleta.

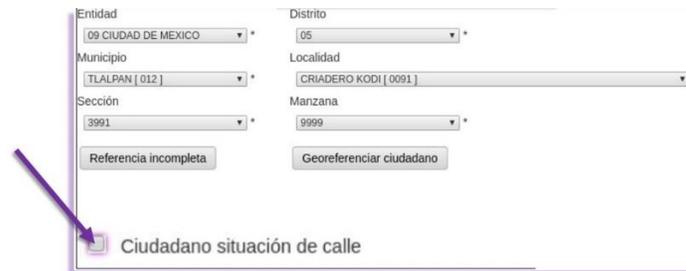
En el caso que no sea posible ubicar el domicilio de la o el ciudadano en los planos cartográficos, se debe seleccionar la opción **Referencia incompleta** para capturar una CIF-05 (ver **punto 4.7**).



1.9.2. Persona en situación de calle

Para el caso en que la o el ciudadano te haya indicado que está en situación de calle, en primera instancia se debe ubicar mediante los planos cartográficos el lugar (manzana) donde habitualmente vive o pasa la noche, a fin de obtener los datos geoelectorales (inciso A de este apartado).

Posteriormente se selecciona la opción **ciudadano situación de calle**.



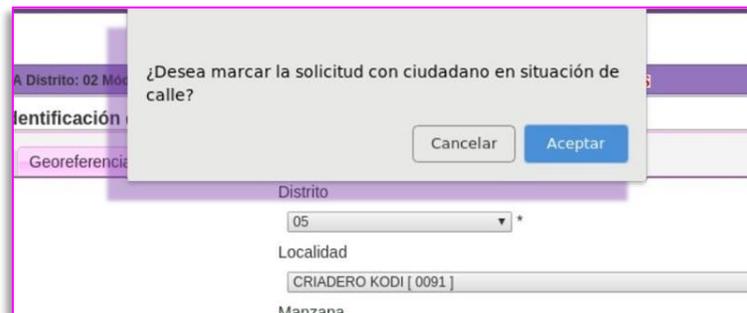
The screenshot shows a form with the following fields and buttons:

Entidad	Distrito
09 CIUDAD DE MEXICO	05
Municipio	Localidad
TLALPAN [012]	CRIADERO KODI [0091]
Sección	Manzana
3991	9999

Buttons: Referencia incompleta, Georeferenciar ciudadano

Ciudadano situación de calle

El sistema envía un mensaje para conformar la solicitud, a fin de verificar si se seleccionó la opción correctamente.



¿Desea marcar la solicitud con ciudadano en situación de calle?

Buttons: Cancelar, Aceptar

Background fields: Distrito: 05, Localidad: CRIADERO KODI [0091], Manzana: []

De aceptar esta condición, el sistema requiere la autorización de la o el supervisor, para continuar con el trámite.



Autorizar Operación

Descripción de la operación

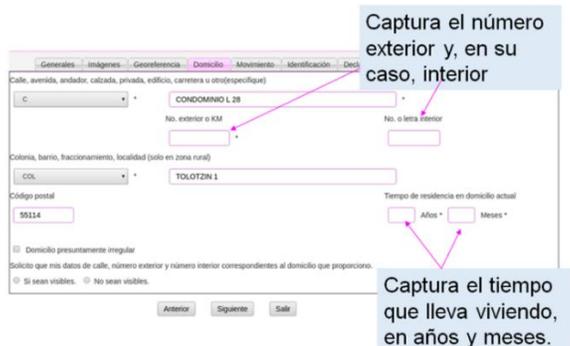
AUTORIZAR CIUDADANO EN SITUACIÓN DE CALLE

¿Desea autorizar esta operación?

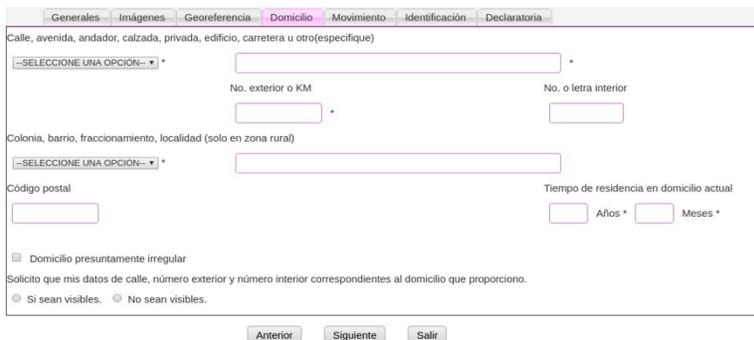
Buttons: Si, No

1.10. Domicilio

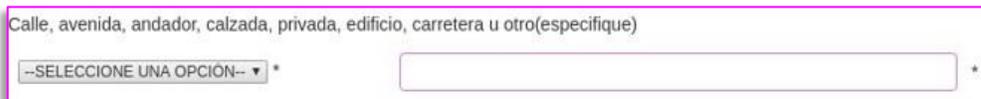
En caso de que se haya identificado el registro en la base de datos del Padrón Electoral o se ubicó el domicilio en el SOGEC, el sistema retoma esta información y muestra los apartados prellenados, únicamente se tiene que complementar la información correspondiente a:

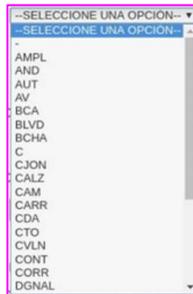


Si la georeferencia se obtuvo a partir de seleccionar la información de los combos de EDMLSM, el apartado de domicilio se presenta en blanco, por lo que se debe capturar la que indica el comprobante de domicilio.



Nombre de la vialidad: Selecciona el prefijo y captura el nombre de la vialidad.





Selecciona el prefijo de calle, avenida, etc.

- En el siguiente combo escribe el nombre de la calle, tal y como aparece en el comprobante de domicilio.
- Siempre que se tenga el nombre de vialidad se debe seleccionar un prefijo.
- Para la zona rural, si no existen calles, en prefijo selecciona guion (-) y en el apartado de nombre captura la palabra "LOC" seguido del nombre de la localidad.
- Por **ningún motivo** debes: capturar "Domicilio Conocido", "Calle Sin Nombre" o dejar este apartado en blanco.
- Para el nombre de la vialidad, se permite la captura de caracteres especiales como: apóstrofe ('), punto (.), guion medio (-), diagonal (/), grado (°), números (0 al 9), diéresis (¨) y acento (´).
- No se deben capturar únicamente caracteres especiales para indicar que no se tiene algún dato [como guiones (--) o asteriscos (**)].

Únicamente se pueden capturar hasta 40 caracteres para el dato de calle (prefijo, nombre completo, número exterior e interior). De exceder esta cantidad, debes abreviar donde sea posible.

Número exterior o KM: Se pueden capturar datos alfanuméricos, en caso de que el comprobante no especifique un número o letra, anota S/N.

No. o letra interior: Se pueden capturar datos alfanuméricos, si el comprobante no especifica un número o letra, deja el espacio en blanco.

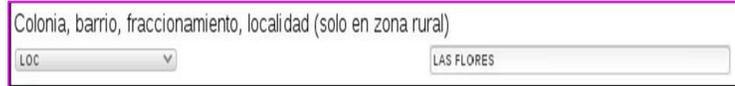
No. exterior o KM	*	No. o letra interior
<input type="text"/>		<input type="text"/>

Nombre de la colonia, barrio, etc.: Selecciona el prefijo y captura el nombre de la vialidad.

Colonia, barrio, fraccionamiento, localidad (solo en zona rural)

-SELECCIONE UNA OPCIÓN-- *

- Para zona rural, si no se tiene nombre de colonia, barrio, fraccionamiento, etc., selecciona el prefijo “LOC” y captura el nombre completo de la Localidad.



Colonia, barrio, fraccionamiento, localidad (solo en zona rural)

LOC LAS FLORES

Código postal: Captura los cinco dígitos del código postal como lo indica el comprobante de domicilio.



Código postal

- Este dato debe contener 5 dígitos, por lo que, en su caso, debes complementarlo con ceros a la izquierda.
- Si no se tiene esta información deja el apartado en blanco.
- Si el sistema retoma el dato lo puedes dejar, aún y cuando el comprobante de domicilio no lo contenga.

Tiempo de residencia: Captura a dos dígitos, en cada campo, los años y meses que tiene viviendo en esa dirección.



Tiempo de residencia en domicilio actual

Años * Meses *

- Si el tiempo de residencia es menor a un mes, captura 00 en años y 01 en meses.
- Si sólo son años anota 00 en meses, considera que el dato debe de ser igual o menor a la edad de la persona.

Únicamente se pueden capturar hasta 40 caracteres para el dato de colonia, (prefijo, nombre completo, código postal y tiempo de residencia). De exceder esta cantidad, debes abreviar donde sea posible.

Para el caso de la ciudadanía que se encuentre en situación de calle, la captura del domicilio se debe realizar conforme a los que se establece para estos casos. (ver **punto 4.8**).

1.10.1. Domicilio presuntamente irregular.

Domicilio presuntamente irregular

Sólo selecciona esta opción cuando:

- Detectes grupos de personas que realizan un trámite a la misma sección o localidad, sin que exista algún motivo aparente.
- Una persona lleve o dirija a un grupo de personas para que se inscriban o cambien de domicilio.

Considera que existen flujos poblacionales debido a la creación de nuevas zonas habitacionales plenamente identificadas; sin embargo, puede haber movimientos sin un motivo aparente, por lo que es muy importante que, cuando detectes este tipo de situaciones, informes a la o el Vocal del RFE en la Junta Distrital, a fin de poder determinar si debes marcar estos trámites, considerando los siguientes aspectos:

- Cuando varias personas presentan un mismo comprobante de domicilio y no tienen parentesco.
- Cuando se observe que el comprobante de domicilio es expedido recientemente por alguna autoridad municipal.
- Cuando varias personas presentan una identificación con fotografía expedida recientemente por una misma empresa, y solicitan un movimiento de actualización o inscripción en una sección o localidad específica.
- Se observe alguna situación anómala, respecto al domicilio que proporcionen.

Es importante mencionar que, marcar esta opción, implica aplicar a este trámite el tratamiento de *Registro con Datos de Domicilio Irregular*, realizar hasta tres visitas domiciliarias y verificar los medios de identificación presentados en la realización del trámite y, con ello, impactar en los tiempos de generación de la CPV, ya que hasta que se corrobora dicha información, se libera o cancela el trámite.

En este sentido, se marca esta opción con la autorización de la o el Vocal del RFE de la Junta Distrital o de la o el RM.

Cuando se selecciona, el sistema presenta un mensaje de confirmación, solicita la autorización de la o el Supervisor.



Así mismo, indica a la o el ciudadano, que su domicilio va a ser verificado en campo, a fin de confirmar su correcta ubicación.

1.10.2. Solicitud de la impresión o no de los datos de domicilio en la CPV.

La o el ciudadano debe decidir si quiere que, su CPV tenga impreso o no, los datos de calle, número exterior o interior correspondiente a su domicilio, por lo cual es importante que le preguntes:

“Tiene la opción de elegir si la información de sus datos de calle, número exterior y número interior, estén de manera impresa o no en su credencial para votar”.

A fin de que vea como queda impresa, muestra el ejemplo de la plantilla “Modelo de la credencial para votar”.



Domicilio visible



Domicilio no visible

Dependiendo de su respuesta, selecciona la opción correspondiente en el SIIRFE-MAC.

Solicito que mis datos de calle, número exterior y número interior correspondientes al domicilio que proporciono.

Si sean visibles. No sean visibles.

El sistema presenta un mensaje para confirmar la opción seleccionada.

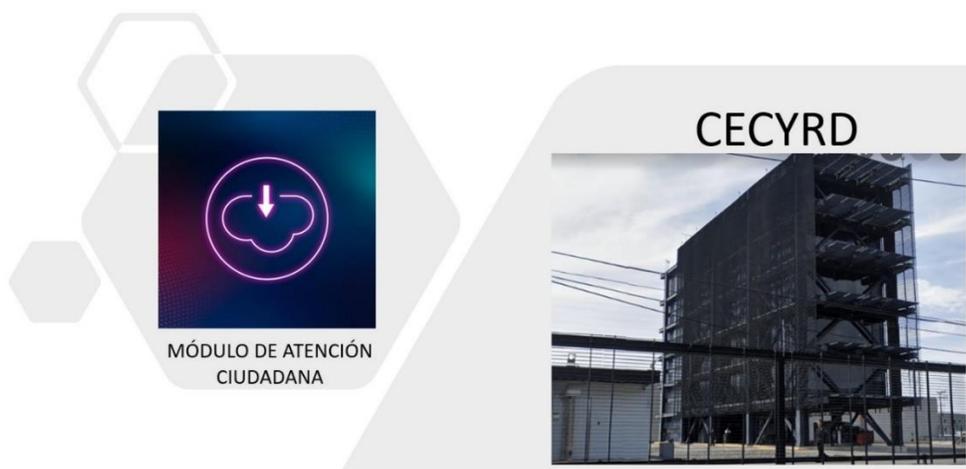
Solicitó que los datos de calle, número exterior y número interior de su domicilio no sean visibles en su Credencial para Votar

Cancelar

Aceptar

1.11. Resultado de la búsqueda MAC

Una vez que CECYRD tiene el resultado de la búsqueda del registro en la Base de Datos Nacional, envía la información al MAC vía la RedINE.



En la pestaña de **Movimiento**, al seleccionar el botón **Resultado de la búsqueda MAC**, el sistema presenta, en su caso, el(los) registro(s) coincidente(s), de acuerdo con los datos generales y biométricos de la o el ciudadano que solicita el trámite.

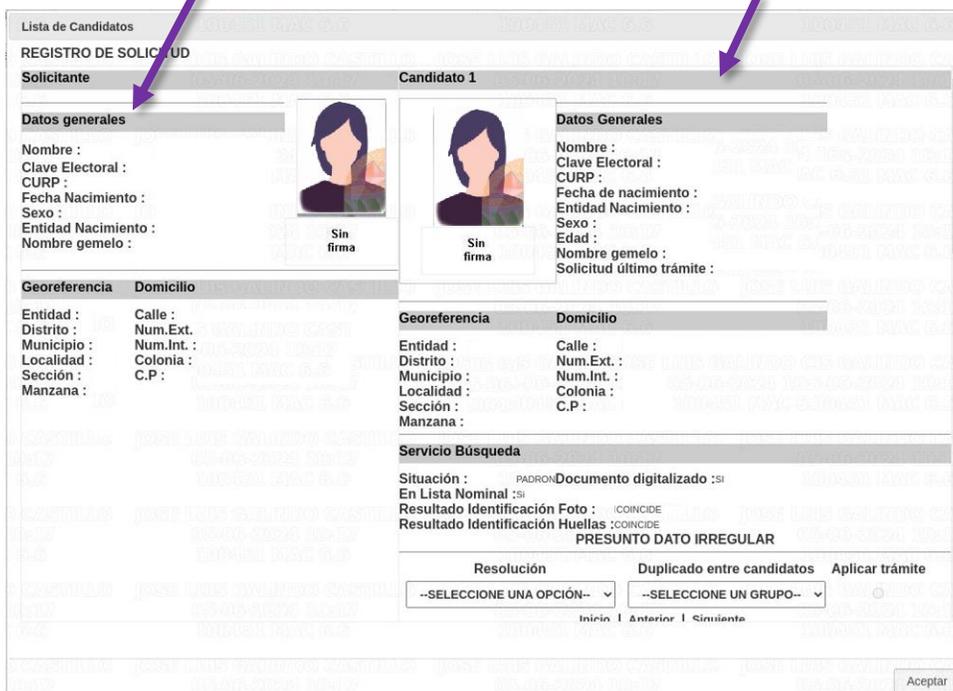


 **Nota:** Es muy **IMPORTANTE** esperar a que se obtenga la información del resultado de la búsqueda MAC, a fin de tener los elementos necesarios para identificar el registro de la o el ciudadano y con ello, el adecuado procesamiento para la generación de la CPV.

Se presenta la información en dos apartados:

Del lado izquierdo la información captada durante el trámite (**solicitante**).

Del lado derecho la información del resultado de la búsqueda en la base de datos nacional (**candidato**); ésta puede contener uno o más registros coincidentes.



Lista de Candidatos
REGISTRO DE SOLICITUD

Solicitante		Candidato 1	
Datos generales Nombre : Clave Electoral : CURP : Fecha Nacimiento : Sexo : Entidad Nacimiento : Nombre gemelo :		Datos Generales Nombre : Clave Electoral : CURP : Fecha de nacimiento : Entidad Nacimiento : Sexo : Edad : Nombre gemelo : Solicitud último trámite :	
Georeferencia Domicilio Entidad : Calle : Distrito : Num.Ext. Municipio : Num.Int. Localidad : Colonia : Sección : C.P : Manzana :		Georeferencia Domicilio Entidad : Calle : Distrito : Num.Ext. : Municipio : Num.Int. : Localidad : Colonia : Sección : C.P : Manzana :	
Servicio Búsqueda Situación : PADRON Documento digitalizado :SI En Lista Nominal :SI Resultado Identificación Foto :ICOINCIDE Resultado Identificación Huellas :COINCIDE PRESUNTO DATO IRREGULAR			
Resolución <input type="button" value="--SELECCIONE UNA OPCIÓN--"/>		Duplicado entre candidatos <input type="button" value="--SELECCIONE UN GRUPO--"/>	
<input type="button" value="Aplicar trámite"/>			

Solicitante.

Contiene la información capturada de la o el Ciudadano: datos generales, fotografía, georeferencia y domicilio.



Solicitante

Datos generales

Nombre :
 Clave Electoral :
 CURP :
 Fecha Nacimiento :
 Sexo :
 Entidad Nacimiento :
 Nombre gemelo :

Georeferencia Domicilio

Entidad : Calle :
 Distrito : Num.Ext.
 Municipio : Num.Int. :
 Localidad : Colonia :
 Sección : C.P :
 Manzana :

Candidato 1

 Sin firma	Datos Generales Nombre : Clave Electoral : CURP : Fecha de nacimiento : Entidad Nacimiento : Sexo : Edad : Nombre gemelo : Solicitud último trámite :
	Georeferencia Entidad : Distrito : Municipio : Localidad : Sección : Manzana :
Domicilio Calle : Num.Ext. : Num.Int. : Colonia : C.P. :	
Servicio Búsqueda Situación : PADRON Documento digitalizado : SI En Lista Nominal : SI Resultado Identificación Foto : COINCIDE Resultado Identificación Huellas : COINCIDE	

Candidato.

Presenta información de la base de datos de CECYRD del(los) registro(s) coincidente(s) con la o el ciudadano, conteniendo la información de: fotografía, firma, datos generales, georeferencia, domicilio y servicio de búsqueda.

Servicio de Búsqueda: Presenta la Situación del registro de la o el Ciudadano en la base de datos nacional:

- Si está en el Padrón Electoral o en alguna situación de baja.
- Si se encuentra o no en Lista Nominal.
- Si existe coincidencia o no en la fotografía y huella.

Servicio Búsqueda Situación : PADRON Documento digitalizado : NO En Lista Nominal : SI Resultado Identificación Foto : NO COINCIDE Resultado Identificación Huellas : COINCIDE

En **situación** se indica el apartado de la Base de Datos Nacional donde se encuentra el registro.

Servicio Búsqueda Situación : PADRON En Lista Nominal : NO

De estar en Padrón, adicionalmente, se indica si está en Lista Nominal.

Servicio Búsqueda Situación : BAJAS Tipo baja : PERDIDA DE VIGENCIA
--

De encontrarse en Bajas, se especifica el tipo correspondiente.

Documento digitalizado : NO

Documento digitalizado, indica si el registro cuenta con el Medio de Identidad digitalizado.



Resultado Identificación Foto : COINCIDE
Resultado Identificación Huellas ;COINCIDE

En **resultado de identificación** de la fotografía y huellas, indica el resultado obtenido a través de los biométricos.

El resultado puede ser:

- *COINCIDE*
- *NO COINCIDE* o
- *SIN HUELLA.*

Resultado Identificación Foto : COINCIDE
Resultado Identificación Huellas ;NO SE COMPARO

Si el registro no cuenta con huellas, se presenta como resultado **NO SE COMPARO**.

PRESUNTO DATO IRREGULAR
CANDIDATO PREIDENTIFICADO
CANDIDATO IDENTIFICADO AUTOMATICAMENTE

Adicionalmente el sistema puede presentar un mensaje, producto de las validaciones que realiza el sistema con el registro de la o el ciudadano.

Resolución: Presenta dos opciones para el resultado de la validación del registro: **identificado** o **posible usurpación**.

Resolución
IDENTIFICADO
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
IDENTIFICADO
POSIBLE USURPACIÓN

Aplicar trámite / Calcular movimiento: El sistema dependiendo de la situación del registro presenta una de las siguientes opciones:

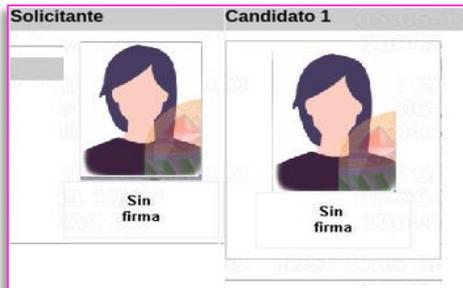
Aplicar trámite

Si el registro se encuentra en la base de datos del Padrón Electoral se tiene la opción para marcar **Aplicar Trámite**.

Calcular Movimiento

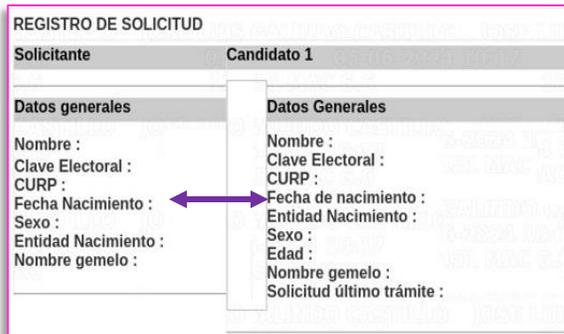
Para el caso que se encuentre en bajas, la opción que se presenta es **calcular movimiento**.

Identificación del registro: Para identificar el registro con los datos de la persona que está realizando el trámite, debes considerar los siguientes aspectos:



Imágenes.

Del trámite (solicitante) coincida con la imagen del registro que te presenta el sistema (candidato).



Datos Generales:

Que los de la o el ciudadano y de la o el candidato coincidan:

Nombre.
Fecha de nacimiento.
Entidad de Nacimiento.

(considerando que el tipo de trámite no sea una corrección de datos personales).

Resultado de la identificación:

Para considerar que se trata de la misma ciudadana o ciudadano el mensaje es:

Resultado Identificación Foto : COINCIDE
Resultado Identificación Huellas :COINCIDE

Coincide

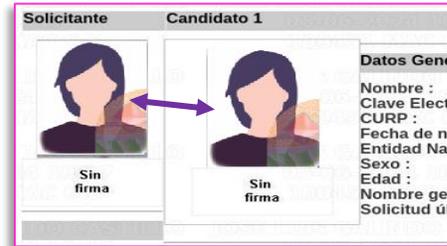
Resultado Identificación Foto : COINCIDE
Resultado Identificación Huellas :NO SE COMPARO

Cuando el resultado presente las leyendas:
No se comparó o

Resultado Identificación Foto : COINCIDE
Resultado Identificación Huellas :SIN HUELLA

Sin Huellas.

La identificación la debes realizar mediante la imagen de la o el ciudadano con la fotografía(candidato), verificando su coincidencia.



Lo anterior con base en el acuerdo de medios de la Comisión Nacional de Vigilancia que a la letra dice:

“...deberán identificarse con alguna de sus huellas dactilares o mediante la identificación por su fotografía, producto de la búsqueda en la base de datos nacional...”



Una vez que verificada la información del **Domicilio**, así como la fotografía de la o el **Solicitante**, con el **Candidato**, y las **Huellas**, si coinciden selecciona en resolución la opción **IDENTIFICADO** (ver punto 4.9).



Seleccionando la opción **Aplicar trámite** o **Calcular movimiento**, según corresponda.

Y selecciona el botón Aceptar.



Si el registro no fue localizado en la base de datos nacional, se muestra el siguiente mensaje:

Selecciona la opción **continuar**.

Nota: Es muy importante que, cuando se marque un registro como identificado, se tenga la certeza de que sea de quien está realizando el trámite, de lo contrario se estará propiciando el robo de una clave de elector o una Usurpación de Identidad, lo cual puede tener otras implicaciones. Ante la menor duda de que la información no corresponda con la de la o el ciudadano, es conveniente **NO** identificar el registro.

1.12. Movimiento

En este apartado se presenta el tipo de trámite resultado de la confronta de la información capturada, con la que se tiene en la base de datos.



REGISTRO DE SOLICITUD - Definición Movimiento

Generales | Imágenes | Georeferencia | Domicilio | **Movimiento** | Identificación | Declaratoria

Resultado de la búsqueda MAC

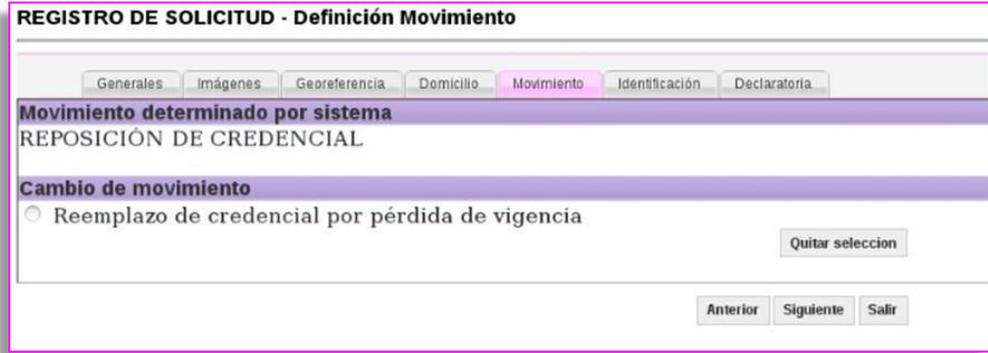
Movimiento determinado por sistema
INSCRIPCIÓN

Anterior | **Siguiete** | Salir

Selecciona **siguiete** para continuar con el trámite.

1.12.1. Cambio de movimiento.

El sistema puede presentar opciones para que se cambie el tipo de trámite o se incorpore algún otro, según sea el caso.



REGISTRO DE SOLICITUD - Definición Movimiento

Generales | Imágenes | Georeferencia | Domicilio | **Movimiento** | Identificación | Declaratoria

Movimiento determinado por sistema
REPOSICIÓN DE CREDENCIAL

Cambio de movimiento

Reemplazo de credencial por pérdida de vigencia

Quitar seleccion

Anterior | Siguiete | Salir

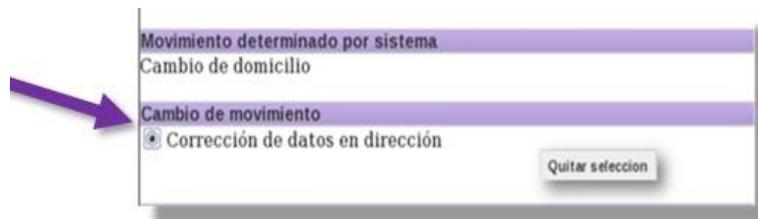
Existen trámites que, es necesario cambiar el tipo de movimiento, de manera manual, debido a que el determinado por el sistema difiere con la situación de la o el ciudadano.

Para realizar el cambio de movimiento considera lo siguiente:

Situación de la ciudadanía	Movimiento determinado por el sistema	Cambio de Movimiento (Manual)
La persona informa que acaba de ser rehabilitado de sus derechos y solicita su reincorporación al sistema. El registro se dio de baja por pérdida de vigencia.	Inscripción (I)	Reincorporación (RE)

Situación de la ciudadanía	Movimiento determinado por el sistema	Cambio de Movimiento (Manual)
Se manifiesta que no ha cambiado de domicilio, pero por actualizaciones a los nombres de calles, colonias, etc. ya no son los mismos datos. Existen errores en la captura de los datos de su domicilio.	Cambio de Domicilio (CD)	Corrección de Datos en Dirección (COD)
Su registro es correcto, pero el sistema detectó cambios en prefijo de calle o colonia (guiones), o la persona había manifestado erróneamente el prefijo.	Cambio de domicilio (CD)	Reposición (R)
La CPV perdió vigencia.	Reposición (R)	Reincorporación (RE)

Para hacer el ajuste del tipo de movimiento, selecciona el combo que se encuentra en **Cambio de movimiento**.



En caso de rectificar la selección, se tiene el botón de **quitar selección** cuando por error se marcó esta opción.

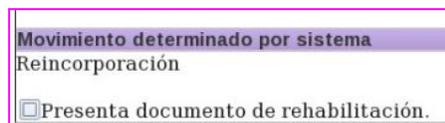


1.12.2. Agregar movimiento

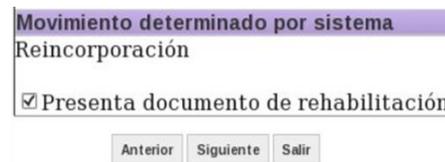
Dependiendo la situación del registro se puede tener una combinación de movimientos, por lo que el sistema presenta un apartado en donde es posible marcar uno adicional.



Si el trámite es una **Reincorporación por Suspensión de Derechos**, solicita el documento de rehabilitación.



Si lo lleva consigo, selecciona la opción **Presenta documento de rehabilitación**.



Los documentos probatorios que puede presentar la ciudadanía son los siguientes:

- a) Boleta de Libertad
- b) Oficio de Auto
- c) Sentencia

El documento es digitalizado durante la generación del grupo de medios.

Si no lo lleva, indica a la o el ciudadano que se va a requerir que lo presente posteriormente ante la Vocalía del Registro Federal de Electores en la Junta Distrital.

En el sistema deja la opción sin marcar y continúa con el trámite, seleccionando la opción **Siguiente**.

 **Nota:** *En ningún caso, el personal de MAC califica el documento probatorio que rehabilita los derechos políticos.*

La combinación del tipo de trámite, de acuerdo con la situación registral, puede ser:

Localizado en Padrón:

Tipos de Trámite

Cambio de Domicilio + Corrección de Datos Personales

Corrección de Datos Personales + Corrección de Datos en Dirección

Localizado en Bajas

Tipos de Trámite

Reincorporación + Cambio de Domicilio

Reincorporación + Corrección de Datos Personales

Reincorporación + Corrección de Datos en Dirección

Reincorporación + Cambio de Domicilio + Corrección de Datos Personales

Reincorporación + Corrección de Datos Personales + Corrección de Datos en Dirección

1.13. Captura de los medios de identificación

En este apartado se capturan los datos de los medios de identificación que se están presentando, y que avalan la información de la o el ciudadano.

Para ello el sistema presenta tres apartados:

Documento de Identidad

Medio de identidad *

Número de acta o folio

Año de registro *

Tomos

Libro *

Foja

Entidad federativa *

Municipio o delegación *

Institución *

Funcionario que autoriza *

Fecha de expedición * dd/mm/aaaa

Documento de Identificación con Fotografía

Documento de identidad con fotografía	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Número de folio	<input type="text"/>	*
Entidad federativa	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Municipio o delegación	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Institución	<input type="text"/>	*
Funcionario que autoriza	<input type="text"/>	*
Fecha de expedición	<input type="text"/> dd/mm/aaaa	

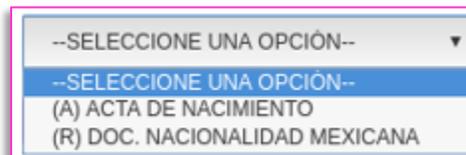
Comprobante de Domicilio.

Comprobante domicilio	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Número de folio	<input type="text"/>	*
Entidad federativa	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Municipio o delegación	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Institución	<input type="text"/>	*
Funcionario que autoriza	<input type="text"/>	*
Fecha de expedición	<input type="text"/> dd/mm/aaaa	

1.13.1. Documento de identidad

Para la captura de los apartados, toma como base la información asentada en el documento probatorio, de acuerdo con lo siguiente:

Medio de Identidad: Para el acta de nacimiento o documento análogo, selecciona la opción “acta de nacimiento”.



--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
(A) ACTA DE NACIMIENTO
(R) DOC. NACIONALIDAD MEXICANA

Número de acta o Folio: Anota el número asignado por el Registro Civil.

Número de acta o folio

- Si el número excede la cantidad de 5 caracteres, se deben considerar solamente los primeros 5 dígitos de izquierda a derecha.
- Si no se tiene este dato, deja el apartado en blanco, en la consideración que debe tener un número de Foja en el apartado correspondiente.

Año de registro: Anota la fecha en que se realizó el registro.

Año de registro *

- Captura el año de registro a cuatro caracteres.
- Este dato puede ser igual o mayor al año de nacimiento.
- Cuando exista una anotación marginal en la cual se actualice el año de nacimiento de la o el ciudadano, quedando con una fecha mayor a la del registro, se debe considerar la fecha en que se dio la resolución indicada como año de registro.

Tomo: Escribe el número de tomo del acta de nacimiento a 3 dígitos.

Tomo

- Si no cuentas con este dato deja el apartado en blanco.

Libro: Transcribe el número de libro que indica el acta de nacimiento a 4 dígitos.

Libro *

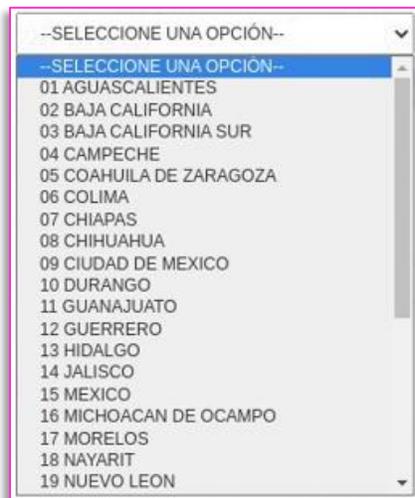
- Si el dato del libro se presenta con números romanos o con letra, éste se anota con números arábigos.
- Si no cuentas con el dato captura 0000.

Foja: Registra el número de Foja del documento a 5 dígitos.

Foja

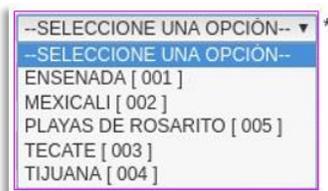
- Si no se tiene este dato, se deja en blanco, en la consideración que debe tener un número de acta o folio en el apartado correspondiente.

Entidad Federativa: Selecciona del catálogo la entidad en la que se registró a la o el ciudadano.



- No se debe **confundir con la de nacimiento**, ya que éstas pueden ser diferentes.
- Para las actas expedidas por el Servicio Exterior Mexicano, donde establece un país extranjero, selecciona la clave 39.

Municipio o Delegación (Alcaldía): Selecciona del catálogo el municipio o alcaldía en el que se registró la o el titular.



- Para la clave 39 del catálogo de entidad, se despliega un listado de países; elige el que corresponda.

Institución: Anota el nombre de la institución que expide el acta de nacimiento.

Institución *

Funcionario(a) que autoriza: Captura el nombre completo de la o el oficial del Registro Civil o de la Secretaria de Relaciones Exteriores, tal y como se encuentra registrado en el documento, sin abreviaturas.

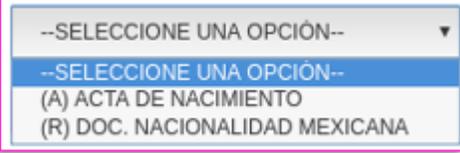
Funcionario que autoriza *

Fecha de expedición: Anota la fecha en la que fue expedido el documento

Fecha de expedición * dd/mm/aaaa

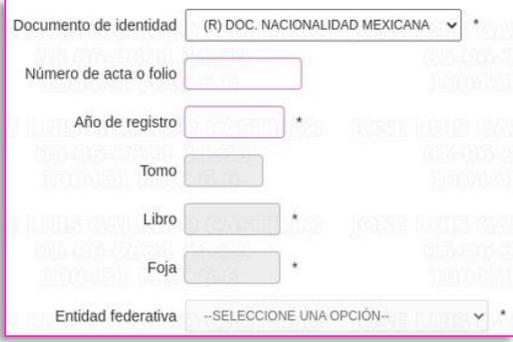
- Debe de ser en un formato de dd/mm/aaaa (dd= día, mm= mes, aaaa= año).

Cuando la persona se haya naturalizado mexicano o un mexicano nacido en el extranjero selecciona **Documento de Nacionalidad Mexicana.**



--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
(A) ACTA DE NACIMIENTO
(R) DOC. NACIONALIDAD MEXICANA

El sistema inhabilita los apartados de tomo, libro, foja, entidad federativa y municipio; para los restantes, toma en cuenta las mismas consideraciones que para la captura del acta de nacimiento.



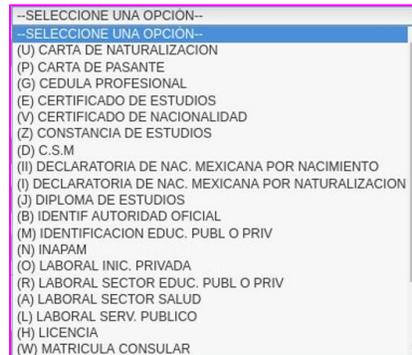
Documento de identidad (R) DOC. NACIONALIDAD MEXICANA *
Número de acta o folio
Año de registro *
Tomo
Libro *
Foja *
Entidad federativa --SELECCIONE UNA OPCIÓN-- *

En el **anexo E**, se especifican las consideraciones para la captura de los datos del documento de identidad.

Se tiene excepciones, que en algunos casos el apartado se encuentra inhabilitado. (ver **punto 4.10**).

1.13.2. Documento de identidad con fotografía.

Selecciona el tipo de documento que se está presentando.



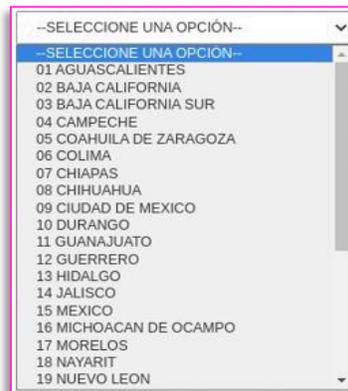
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

- SELECCIONE UNA OPCIÓN--
- (U) CARTA DE NATURALIZACION
- (P) CARTA DE PASANTE
- (G) CEDULA PROFESIONAL
- (E) CERTIFICADO DE ESTUDIOS
- (V) CERTIFICADO DE NACIONALIDAD
- (Z) CONSTANCIA DE ESTUDIOS
- (D) C.S.M
- (I) DECLARATORIA DE NAC. MEXICANA POR NACIMIENTO
- (I) DECLARATORIA DE NAC. MEXICANA POR NATURALIZACION
- (J) DIPLOMA DE ESTUDIOS
- (B) IDENTIF AUTORIDAD OFICIAL
- (M) IDENTIFICACION EDUC. PUBL O PRIV
- (N) INAPAM
- (O) LABORAL INIC. PRIVADA
- (R) LABORAL SECTOR EDUC. PUBL O PRIV
- (A) LABORAL SECTOR SALUD
- (L) LABORAL SERV. PUBLICO
- (H) LICENCIA
- (W) MATRICULA CONSULAR

Número de folio: Anota el número de la identificación.

Número de folio *

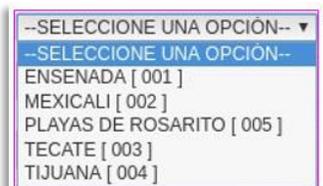
Entidad Federativa: Selecciona la entidad donde fue expedido el documento.



--SELECCIONE UNA OPCIÓN--

- SELECCIONE UNA OPCIÓN--
- 01 AGUASCALIENTES
- 02 BAJA CALIFORNIA
- 03 BAJA CALIFORNIA SUR
- 04 CAMPECHE
- 05 COAHUILA DE ZARAGOZA
- 06 COLIMA
- 07 CHIAPAS
- 08 CHIHUAHUA
- 09 CIUDAD DE MEXICO
- 10 DURANGO
- 11 GUANAJUATO
- 12 GUERRERO
- 13 HIDALGO
- 14 JALISCO
- 15 MEXICO
- 16 MICHOACAN DE OCAMPO
- 17 MORELOS
- 18 NAYARIT
- 19 NUEVO LEON

Municipio o Delegación (Alcaldía): Selecciona del catálogo el municipio o alcaldía en el que se registró la o el titular.



--SELECCIONE UNA OPCIÓN-- *

- SELECCIONE UNA OPCIÓN--
- ENSENADA [001]
- MEXICALI [002]
- PLAYAS DE ROSARITO [005]
- TECATE [003]
- TIJUANA [004]

Institución: Anota el nombre de la institución.

Institución *

- Si el nombre excede el número de caracteres disponibles, captúralo hasta el último dato que pueda escribirse completo (Centro de Estudios Tecnológicos).
- Si la institución es conocida mediante un acrónimo se puede utilizar (SEP, UNAM, IPN).

Funcionario(a) que autoriza: Escribe el nombre completo de la o el funcionario, tal y como se encuentra registrado en el documento (no se debe abreviar).

Funcionario que autoriza *

- De no contar con este dato anota el nombre de la Institución.

Fecha de expedición: Anota la fecha en la que fue expedido el documento

Fecha de expedición * dd/mm/aaaa

- Debe de ser en un formato de dd/mm/aaaa (dd= día, mm= mes, aaaa= año).

En caso de que el documento únicamente presente el año de vigencia, deja el apartado en blanco.

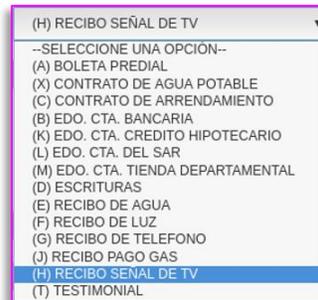
En caso de que la o el ciudadano te presente su documento de naturalización o de nacionalidad mexicana (verificar la vigencia), el sistema retoma la información capturada en Medio de Identificación, por lo que únicamente se selecciona lo referente a entidad (S/E) y municipio (S/D).

 **Nota:** *Es importante mencionar que, el documento de identificación con fotografía, se solicita que sea vigente o con una fecha de expedición no mayor a 10 años y que la o el ciudadano lo haya obtenido al haber cumplido al menos 15 años, a efecto de corroborar que la fotografía que aparece en él, corresponde con la persona que solicita el trámite.*

Lo anterior, independientemente de que, para el organismo, empresa o institución que lo expide, no tenga vigencia (sea permanente).

1.13.3. Comprobante de domicilio.

Selecciona el tipo de documento.



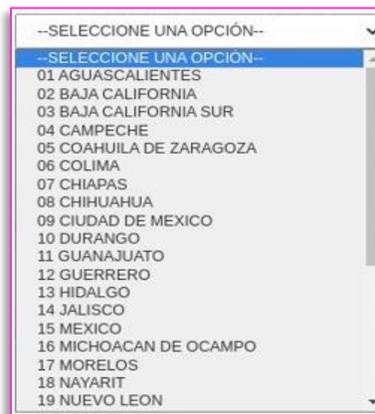
(H) RECIBO SEÑAL DE TV
--SELECCIONE UNA OPCION--
(A) BOLETA PREDIAL
(X) CONTRATO DE AGUA POTABLE
(C) CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
(B) EDO. CTA. BANCARIA
(K) EDO. CTA. CREDITO HIPOTECARIO
(L) EDO. CTA. DEL SAR
(M) EDO. CTA. TIENDA DEPARTAMENTAL
(D) ESCRITURAS
(E) RECIBO DE AGUA
(F) RECIBO DE LUZ
(G) RECIBO DE TELEFONO
(J) RECIBO PAGO GAS
(H) RECIBO SEÑAL DE TV
(T) TESTIMONIAL

Número de folio: Anota el número del comprobante.



Número de folio *

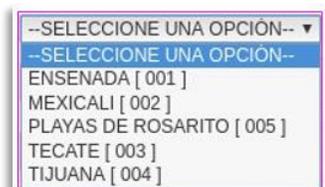
Entidad federativa: Selecciona la entidad de expedición del documento.



--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
01 AGUASCALIENTES
02 BAJA CALIFORNIA
03 BAJA CALIFORNIA SUR
04 CAMPECHE
05 COAHUILA DE ZARAGOZA
06 COLIMA
07 CHIAPAS
08 CHIHUAHUA
09 CIUDAD DE MEXICO
10 DURANGO
11 GUANAJUATO
12 GUERRERO
13 HIDALGO
14 JALISCO
15 MEXICO
16 MICHOACAN DE OCAMPO
17 MORELOS
18 NAYARIT
19 NUEVO LEON

- Si el comprobante corresponde a una entidad federativa distinta de donde se está realizando el trámite, selecciona la clave S/E.

Municipio o Delegación (Alcaldía): Selecciona del catálogo el municipio o alcaldía en el que se registró la o el titular.



--SELECCIONE UNA OPCIÓN-- *
--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
ENSENADA [001]
MEXICALI [002]
PLAYAS DE ROSARITO [005]
TECATE [003]
TIJUANA [004]

Institución: Anota el nombre de la institución que expide el documento.

Institución *

- Si el nombre de la institución excede el número de caracteres disponibles, captúralo hasta el último dato que pueda escribirse completo (Gasera del Norte), si el organismo cuenta con un acrónimo utilízalo (TELMEX, CFE, SAPASE).

Funcionario(a) que autoriza: Anota el nombre completo de la persona que lo avala, tal y como se encuentra registrado en el documento.

Funcionario que autoriza *

- No capturar con abreviaturas, si no contiene el nombre de la o el funcionario que avale el documento, anota las siglas S/N.

Fecha de expedición: Anota la fecha en la que fue expedido el documento

Fecha de expedición * dd/mm/aaaa

- Debe de ser en un formato de dd/mm/aaaa (dd= día, mm= mes, aaaa= año).
- En caso de que el documento únicamente presente el año de vigencia, deja el apartado en blanco.

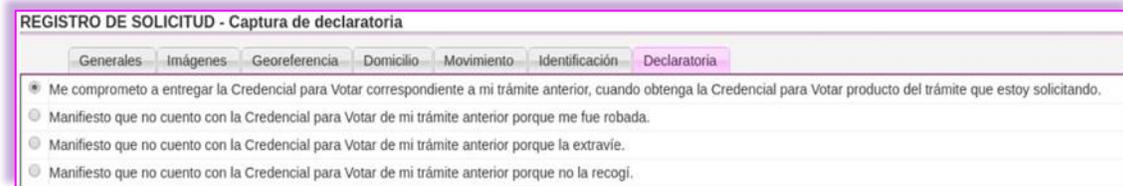
◆ **Nota:** *Es importante que verifiques que los documentos sean vigentes y los datos capturados correspondan con los asentados en los originales presentados. El tipo de documento que se selecciona sirve como insumo para desplegar el apartado “Generar Grupo de Medios (Digitalización)”.*

*Para quienes no cuenten con su medio de identificación con fotografía y/o comprobante de domicilio, el sistema tiene la opción para la generación de la testimonial correspondiente, ver **punto 4.11** Testimonial.*

Capturados los medios de Identificación selecciona la opción **Siguiente**.

1.14. Declaratoria

La ciudadanía debe devolver la CPV anterior, una vez que le sea entregada la nueva; en este sentido, cuando el tipo de trámite es diferente a inscripción, el sistema despliega las opciones correspondientes, a fin de que se comprometa a regresarla o, en su caso, señalar porque no es posible.



Dependiendo si cuenta o no con su CPV, selecciona la opción correspondiente.

CUENTA CON LA CREDENCIAL PARA VOTAR

La o el ciudadano tiene su CPV y debe devolverla cuando se le entregue la que se genere, producto del trámite que esté realizando. Marca la opción:

- Me comprometo a entregar la Credencial para Votar correspondiente a mi trámite anterior, cuando obtenga la Credencial para Votar producto del trámite que estoy solicitando.

NO CUENTA CON LA CREDENCIAL PARA VOTAR

POR ROBO A la o al ciudadano se la robaron. Marca la opción:

- Manifiesto que no cuento con la Credencial para Votar de mi trámite anterior porque me fue robada.

POR EXTRAVÍO La o el ciudadano la extravió. Marca la opción:

- Manifiesto que no cuento con la Credencial para Votar de mi trámite anterior porque la extravié.

NO LA RECOGIÓ **Realizó una inscripción**, pero no acudió por su CPV, por lo que nunca ha tenido una físicamente, que le permita devolverla; sin embargo, se tiene su registro en la base de datos.

- Manifiesto que no cuento con la Credencial para Votar de mi trámite anterior porque no la recogí.

Generales	Imágenes	Georeferencia	Domicilio	Movimiento	Identificación	Declaratoria
<input type="checkbox"/> Documentación anexa	Clave única de elector	<input type="text"/>	Número de emisión			
Observaciones						
<input type="text"/>						
<input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Validar información"/> <input type="button" value="Salir"/>						

Cuando se trate de una Inscripción no presenta opciones.

Selecciona la opción Validar información.

<input type="button" value="Anterior"/>	<input type="button" value="Validar información"/>	<input type="button" value="Salir"/>
---	--	--------------------------------------

1.15. Validar Información de la Solicitud Individual.

Al término de la captura, el sistema presenta la información de la o el ciudadano en la pantalla, solicítale verifique **sus datos**, indícale que revise su **nombre completo, fecha y entidad de nacimiento, sexo, domicilio** y los datos generales, principalmente el correo electrónico, porque a esa cuenta se envía el comprobante del trámite.

 REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES SOLICITUD INDIVIDUAL DE INSCRIPCIÓN O ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN ELECTORAL		
Solicitante		
Datos Generales		
Tipo de trámite :	REPOSICION DE CREDENCIAL	
Nombre :	<input type="text"/>	
Clave Electoral :	<input type="text"/>	
CURP :	<input type="text"/>	
Fecha Nacimiento :	<input type="text"/>	
Sexo :	MUJER	
Entidad Nacimiento :	CIUDAD DE MEXICO	
Correo electrónico :	<input type="text"/>	
Número de certificado de naturalización :	<input type="text"/>	Fecha: <input type="text"/>
Acepto que mis datos son correctos y que se concluya con la consulta de mi registro en la base de datos del Registro Federal de Electores.		
Solicito que mi dato de sexo que proporcione.		
<input checked="" type="checkbox"/> Si sea visible <input type="checkbox"/> No sea visible		
Domicilio		
Calle :	C	
Num. Ext. :	193	
Num. Int. :	<input type="text"/>	
Colonia :	COL	
C.P. :	86950	
Solicito que mis datos de calle, número exterior y número Interior correspondientes al domicilio que proporcione.		
<input checked="" type="checkbox"/> Si sean visibles <input type="checkbox"/> No sean visibles		
Medio de identificación		
Documento de identidad :	DIGITALIZADO EN CECYRD	
Documento de identificación con fotografía :	CONSTANCIA DE ESTUDIOS	
Comprobante domicilio :	NO REQUIERE	
<input type="button" value="Validar"/>		

Con la barra de movimiento vertical, recorre la pantalla a la parte inferior, con el fin de que la o el ciudadano lea los apartados de “*bajo protesta de decir verdad manifiesto*” y “*protección de datos personales*.”

Estaciones de trabajo con acrílico transparente

Como medida temporal por la Contingencia Sanitaria, los MAC cuentan con láminas de acrílico transparente en las estaciones de trabajo.

En caso de que el espacio que se tiene entre el acrílico y la pantalla no permite que ésta gire para que la o el ciudadano pueda revisar su información, o cuando no sepa leer, realiza lo siguiente:

1.15.1. Revisión de la Información

Lee la información capturada: **nombre completo, fecha y entidad de nacimiento, sexo, domicilio y correo electrónico**, así como su decisión de que los **datos, tanto de domicilio como sexo, sean visibles o no**, procurando dar mayor énfasis, en su caso, a la información de la cuál solicito su actualización (sus datos personales correctos o su domicilio actualizado).

Datos Generales	
Tipo de trámite :	INSCRIPCION
Nombre :	ELABES ELABES ELAB
Clave Electoral :	
CURP :	
Fecha Nacimiento :	13/03/2000
Sexo :	MUJER
Entidad Nacimiento :	CIUDAD DE MEXICO
Correo electrónico :	----
Número de certificado de naturalización:	----
Fecha:	----
Acepto que mis datos son correctos y que se concluya con la consulta de mi registro en la base de datos del Registro Federal de Electores.	
Solicito que mi identidad de género sea.	
<input type="checkbox"/>	No Binario
<input type="checkbox"/>	Mujer
<input checked="" type="checkbox"/>	Hombre
Solicito que mi dato de sexo que proporciono.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Si sea visible
<input type="checkbox"/>	No sea visible

Posteriormente menciona los apartados de “*bajo protesta de decir verdad manifiesto*”, indicando que sus datos personales y de domicilio son ciertos y se encuentran actualizados, debiendo recoger su CPV dentro de los plazos establecidos; adicionalmente que se puede hacer acreedor a sanciones en caso de proporcionar información falsa.

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFIESTO

QUE SOY MEXICANO, MAYOR DE EDAD, CON UN MODO HONESTO DE VIVIR Y QUE TENGO CAPACIDAD PLENA DE MIS DERECHOS POLITICOS. QUE LOS DATOS QUE ASIENTO EN ESTE DOCUMENTO SON CIERTOS Y ATIENDEN A LO PREVISTO EN LOS ARTICULOS 129, 130, 135, 136, 138, 139, 140, 142, 156 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES; DE TAL MANERA QUE MI DOMICILIO CORRESPONDE CON EL LUGAR EN QUE RESIDO ACTUALMENTE. ASÍ COMO LOS DATOS PERSONALES QUE MANIFIESTO SON VERIDICOS Y DEBEN PREVALECER POR ENCIMA DE CUALQUIER OTROS QUE SE HUBIERAN ASENTADO ANTERIORMENTE ANTE ESTA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA. EN CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 136, PÁRRAFO 5, EN EL CASO DE LOS CIUDADANOS QUE, DENTRO DEL PLAZO CORRESPONDIENTE, NO ACUDAN A RECIBIR SU CREDENCIAL PARA VOTAR, EL INSTITUTO, POR LOS MEDIOS MÁS EXPEDITOS DE QUE DISPONGA, LES FORMULARÁ HASTA TRES AVISOS PARA QUE PROCEDAN A RECOGERLA. DE PERSISTIR EL INCUMPLIMIENTO, SE APLICARÁ LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 155 DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES. QUE ME DOY POR ENTERADO DE LAS PENAS QUE SE IMPONEN A QUIENES ALTERAN EL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES Y LOS LISTADOS NOMINALES QUE CONFORME AL ARTICULO 411 DEL CODIGO PENAL FEDERAL SON DE PRISION DE 3 A 7 AÑOS Y UNA MULTA DE 70 A 200 SALARIOS MÍNIMOS VIGENTES EN LA CIUDAD DE MEXICO. ASÍ COMO DEL DELITO DE FALSEDAD EN DECLARACIONES A QUE SE REFIERE EL ARTICULO 247 FRACCION I, DEL MISMO CODIGO PENAL. QUE IMPONE LAS SANCIONES DE 4 A 8 AÑOS DE PRISION Y DE 100 A 300 DIAS DE MULTA.

El otro apartado a mencionar es la “*protección de datos personales*”, informándole que el INE es el responsable del uso y protección de éstos y que el aviso de privacidad lo puede consultar en el cartel que se tiene en el MAC o en la página de internet del Instituto en la dirección www.ine.mx”.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES, ES RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE LOS CIUDADANOS QUE SE RECABAN PARA LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN EL PADRÓN ELECTORAL, EN TÉRMINOS DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y PROCEDIMIENTOS ELECTORALES Y DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS Y LA NORMATIVIDAD APLICABLE QUE EMITE EL INSTITUTO. EN ESTE SENTIDO, ALGUNOS DATOS PERSONALES QUE LOS CIUDADANOS PROPORCIONAN AL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES, PREVIO CONSENTIMIENTO DE SUS TITULARES ANTE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS, PODRÁN UTILIZARSE PARA EL SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE LOS DATOS DE LA CREDENCIAL PARA VOTAR, CON LA FINALIDAD DE CORROBORAR QUE LA CREDENCIAL PARA VOTAR QUE SE PRESENTA PARA TRÁMITES O SERVICIOS SEA AUTÉNTICA, A FIN DE PROTEGER SU IDENTIDAD Y EVITAR USURPACIÓN O ROBO DE DICHA IDENTIDAD Y CON ELLO, LA POSIBLE COMISIÓN DE UN ILÍCITO POR PARTE DE TERCEROS. PARA MAYOR INFORMACIÓN, RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PODRÁ CONSULTAR LA PÁGINA www.ine.mx.

Para las personas que solicitaron sean reconocidas de acuerdo con su identidad de género, se presenta el Acta de Solicitud que previamente se le mostró durante el trámite, a fin de que la firma que se solicite sea integrada a este documento de forma digital.

ACTA DE SOLICITUD DE CPV CON IDENTIDAD DE GÉNERO NO BINARIO

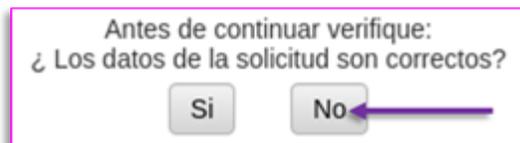
SIENDO LAS 12:49 HRS. DEL DÍA 3 DE JUNIO 2024 LA PERSONA: MIGUEL ANGEL GARCIA ESPINOZA HACIENDO USO DE SU PERSONALIDAD JURÍDICA SOLICITA QUE AL REALIZAR LOS TRÁMITES NECESARIOS PARA OBTENER LA CREDENCIAL PARA VOTAR, SEA RECONOCIDA SU IDENTIDAD DE GÉNERO COMO NO BINARIO, LO CUAL SUSTENTA MEDIANTE:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD
LO ANTERIOR CON BASE EN EL ACUERDO INE/CG123/2023, POR EL QUE EL CONSEJO GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL DETERMINÓ VIABLE LA INCORPORACIÓN DEL DATO EN LA CREDENCIAL PARA VOTAR QUE RECONOZCA A LAS PERSONAS NO BINARIAS, EN ACATAMIENTO A LAS SENTENCIAS DICTADAS EN LOS EXPEDIENTES SM-JDC-396/2020 Y MS-JDC-1011/2021 POR LA SALA REGIONAL MONTERREY DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN, ASÍ COMO, QUE SE IDENTIFIQUE EN LA CREDENCIAL PARA VOTAR COMO PERSONA NO BINARIA SOLO EN EL APARTADO DE SEXO, A QUIENES MANIFIESTEN SU DESEO DE QUE SE LES RECONOZCA CON ESE CARÁCTER SIN PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIDAD.
EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, EL REGISTRO EN EL PADRÓN ELECTORAL SERÁ ACTUALIZADO Y SE IMPRIMIRÁ EN SU CREDENCIAL PARA VOTAR

Confirma el correo electrónico, en caso en que haya proporcionado, debido a que por este medio recibe el comprobante de su trámite.

Para la o el ciudadano en situación de calle, indícale que el Instituto Nacional Electoral realizará una verificación en campo para confirmar esta condición, así como para determinar la georeferencia electoral con la que se realizará, en su caso, su registro en el Padrón Electoral y la generación de su CPV.

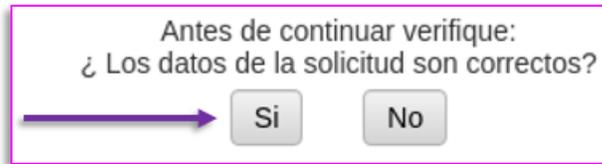
Si durante la validación de los datos existe alguna corrección, selecciona en el mensaje del sistema la opción **No**, y corrige la inconsistencia en el apartado correspondiente.



 **Nota:** Una vez que se hayan validado y confirmando que los datos son correctos, indícale lo siguiente:
“Al aceptar que sus datos son correctos, se concluye con la consulta de su registro en la Base de Datos del Registro Federal de Electores”

Entidad Nacimiento :	MICHOACÁN		
Correo electrónico :			
Número de certificado de naturalización:	----	Fecha:	-----
Acepto que mis datos son correctos y que se concluya con la consulta de mi registro en la base de datos del Registro Federal de Electores.			
Solicito que mi dato de sexo que proporciono.			
<input checked="" type="checkbox"/>	Si sea visible	<input type="checkbox"/>	No sea visible

Validada la información, selecciona la opción Sí, y procede a captar la firma de la o el ciudadano.

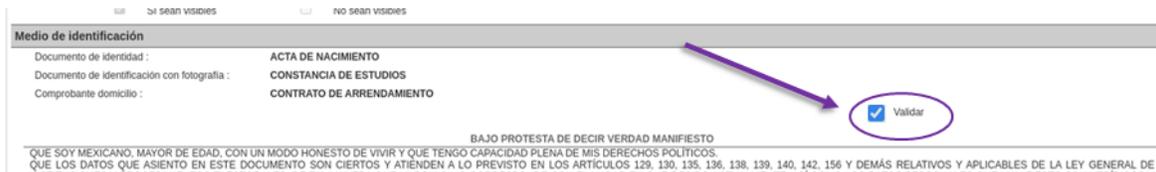


1.16. Trámite especial

Durante la atención ciudadana, se pueden presentar situaciones que dificulten o violenten la realización de un trámite, como:

- Se presente una o un ciudadano agresivo en el MAC, poniendo en riesgo tu integridad o la de tus compañeras o compañeros si no se les realiza el trámite, aunque no cumplan con los requisitos establecidos, o
- Que una o un compañero, jefa o jefe inmediato te pida realizar un trámite con documentación que no cuente con las características establecidas en el Acuerdo de Medios de Identificación vigente.

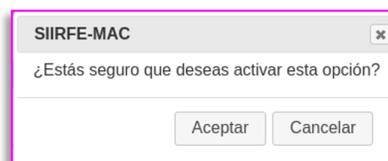
Bajo estas circunstancias, una vez que la o el ciudadano haya revisado sus datos y confirmado que son correctos debes marcar la opción **validar**.



Medio de identificación	
Documento de identidad :	ACTA DE NACIMIENTO
Documento de identificación con fotografía :	CONSTANCIA DE ESTUDIOS
Comprobante domicilio :	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFIESTO
QUE SOY MEXICANO, MAYOR DE EDAD, CON UN MODO HONESTO DE VIVIR Y QUE TENGO CAPACIDAD PLENA DE MIS DERECHOS POLÍTICOS.
QUE LOS DATOS QUE ASIENTO EN ESTE DOCUMENTO SON CIERTOS Y ATIENDEN A LO PREVISTO EN LOS ARTICULOS 129, 130, 135, 136, 138, 139, 140, 142, 156 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE

El sistema envía un mensaje de alerta para confirmar la operación y verificar que no se haya marcado por error.



Es importante considerar que sólo debes marcar esta opción en las circunstancias antes descritas, debido a que el trámite va a tener un tratamiento especial en CECYRD.

1.17. Capturar firma

Indica a quien le estás realizando el trámite que debe asentar la firma, misma que se imprime en el anverso de su CPV.

Solicita que la registre en el dispositivo.



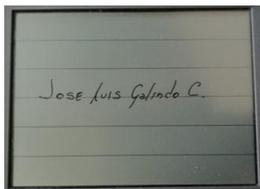
De ser posible, muestra la firma a la o el ciudadano en pantalla:



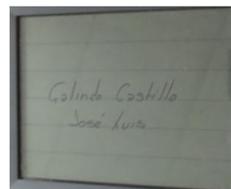
Si es necesario captarla nuevamente, el sistema da la posibilidad de borrar la imagen, mediante el botón **limpiar**.



Si escribe su nombre completo, indícale que debe asentarlo en una sola línea.



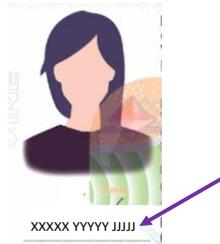
Forma correcta de captar la firma



Forma incorrecta de captar la firma



Lo anterior, a fin de que en la CPV sea impresa de forma consistente.

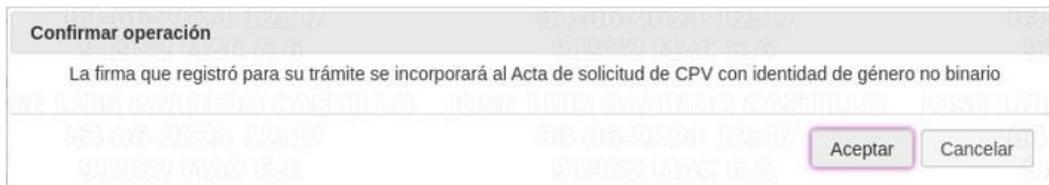


Una vez que se observa la firma en el sistema y es correcta, selecciona el botón **Capturar**.



En el **apartado 4.12** se especifica cómo proceder en caso de que la o el ciudadano no pueda firmar.

Adicionalmente para el caso en que la persona haya solicitado que en la CPV muestre su identidad de género, el sistema presenta un mensaje para indicarle que la firma se incorporará al Acta correspondiente, a fin de que lo haga de su conocimiento.



En caso de que la persona no quiera firmar el Acta, se debe seleccionar el botón **Cancelar**, de esta manera la firma se incorpora únicamente al trámite y en el Acta se agrega la leyenda “SE NEGÓ A FIRMAR”.

El Acta con o sin firma no se visualiza en pantalla, debido a que, en automático, el sistema la guarda para su envío al expediente electrónico del registro, es decir, no es necesario imprimirla ni realizar su digitalización.

1.18. Registrar Solicitud Individual.

Al término de la captura de los datos de la o el ciudadano, y con el propósito de concluir con el trámite, el sistema solicita tu autenticación, para ello selecciona el botón **sí**.

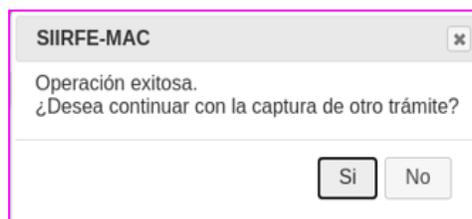


Coloca tus huellas en el dispositivo para autorizar la operación y selecciona el botón aceptar.

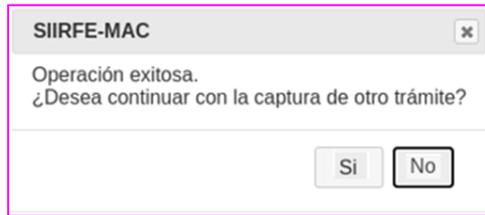


El sistema presenta el mensaje de que el trámite se realizó correctamente, así como las opciones para continuar o no.

Selecciona **Si** para iniciar con la captura de otro.



En caso de que la o el siguiente ciudadano, requiera recoger su CPV, el trámite corresponda a una cita programada o ya no se tengan más por realizar, selecciona la opción **No**, para salir de la funcionalidad captura de trámites.



1.19. Impresión de Documentos

El sistema genera un Aviso si detecta alguna inconsistencia con el registro, de acuerdo con lo siguiente:

- ❶ Cuando es localizado con inconsistencias en los datos personales, se genera un “Aviso de Trámite Identificado con Datos Personales Presuntamente Irregulares (USI O DPI)”.
- ❷ Si corresponde con una Baja por suspensión de derechos políticos, se genera un “Aviso de Trámite Identificado con Antecedente de Suspensión de Derechos Políticos”.
- ❸ Cuando se identifique una suplantación de personalidad, se genera un “Aviso de trámite identificado con Usurpación de Identidad” (USI).



INE
Instituto Nacional Electoral

DECLARACIÓN JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA EN NOMBRE DE LA AUTORIDAD
VOCALÍA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES

Fecha: []

AVISO DE TRÁMITE IDENTIFICADO CON DATOS PERSONALES PRESUNTAMENTE IRREGULARES
INVITACIÓN PARA ACLARACIÓN CIUDADANA

(NOMBRE DE LA ENTIDAD), (C) de (MEX-CL) (C)FO.

C. (NOMBRE DEL CIUDADANO)
(DOMICILIO)
PRESENTE

Estimado(a) Ciudadano(a), usted realizó el trámite de (SOLICITUD) con fecha (FECHA DE EMISIÓN) en el Módulo de Atención Ciudadana (Número) (CÓDIGO MAC) de la (ENTIDAD).

Derivado del análisis de los datos personales proporcionados, se detectó que la información registrada en el Registro Electoral presenta variaciones en datos personales.

Con el fin de aclarar la variación señalada, se le invita para que, en un plazo máximo de CINCO DÍAS HÁBILES, comparezca al lugar de la emisión del presente Aviso, o bien a la oficina distrital del IFE, ubicada en: (DIRECCIÓN DE LA VOCALÍA DEL RFE DE LA JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA).

Para acreditar que los datos personales que proporcionó al momento de realizar su trámite son correctos, deberá presentar y mostrar, fecha y entidad de nacimiento, (CÓDIGO) (CÓDIGO) EN ORIGINAL, los siguientes documentos: Acta de nacimiento, identificación oficial con fotografía vigente, así como la documentación complementaria que considere pertinente aportar, para aclarar la variación de sus datos personales.

Para agilitar su atención, se sugiere programar su cita en el teléfono (TELÉFONO DE LA VOCALÍA DEL RFE DE LA JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA).

La expedición de la Credencial para votar, estará sujeta al análisis de la aclaración que se viva realizar. Lo anterior, con fundamento en el artículo 54, p. 1, inciso d) de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y los numerales 60 y 61 de los Lineamientos Generales para la Capulación del Registro Electoral, aprobados por el Consejo General del Instituto Federal Electoral.

Sin otro particular le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

(FIRMA DEL VOCAL DEL RFE DE LA JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA)

X EL VOCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
DE LA (ENTIDAD) JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA EN NOMBRE DE LA AUTORIDAD
(NOMBRE DEL VOCAL DEL RFE DE LA JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA)

INE
Instituto Nacional Electoral

Fecha: []

AVISO DE TRÁMITE IDENTIFICADO CON DATOS PERSONALES PRESUNTAMENTE IRREGULARES
INVITACIÓN PARA ACLARACIÓN CIUDADANA

En (NOMBRE DE LA ENTIDAD), con fundamento en lo dispuesto en el artículo 54, p. 1, inciso d) de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, siendo las (HORAS) horas, del día (DÍA) de (MES) de (AÑO), el suscrito (C) (NOMBRE DEL EMISOR) que ejerce el cargo de (CARGO) en el Módulo de Atención Ciudadana (Número) (CÓDIGO MAC) perteneciente a la Vocalía del Registro Federal de Electores de la (ENTIDAD) Junta Distrital Ejecutiva en (NOMBRE DE LA ENTIDAD), hace entrega del Aviso de Aclaración Ciudadana, que consta de una copia, para los efectos contenidos en la misma.

El Ciudadano firma como constancia de haber recibido la invitación de Aclaración Ciudadana.

a) Ciudadano (a):

b) Causas de no entrega:
 1. El Ciudadano(a) se negó a recibir el Aviso.
 2. El Ciudadano(a) recibió el Aviso y se negó a firmar.

c) Funcionario:

Para el caso en que sea localizado en bajas por **pérdida de vigencia, cancelación del trámite o defunción**, no se genera aviso, únicamente se procede a su reincorporación al Padrón Electoral.

Con el Aviso impreso, la persona debe acudir a la oficina de la Vocalía del RFE en la Junta Distrital, a fin de aclarar su situación.

1.19.1. Aviso de trámite identificado con datos personales presuntamente irregulares o identificado con Usurpación de Identidad (USI/DPI).

El sistema genera la impresión del acta USI/DPI con información prellenada.

Verifica que la información contenida en el aviso corresponda con los datos de quien realiza el trámite.

En el comprobante (parte inferior del documento), solicita su firma o huella digital, con tinta negra, si está imposibilitado para asentar su firma o huella, anota la leyenda “No puede firmar”

Si se niega a firmar el documento o a recibir el aviso, anota el código correspondiente en la causa de no entrega.

Asienta tu firma en el espacio correspondiente.



Nombre de la o el ciudadano.

Firma o leyenda de la o el ciudadano.

Código de la causa de no entrega.

Nombre y firma de la o el funcionario de MAC.

1.19.2. Aviso de trámite identificado con antecedente de suspensión de derechos políticos (SUS).

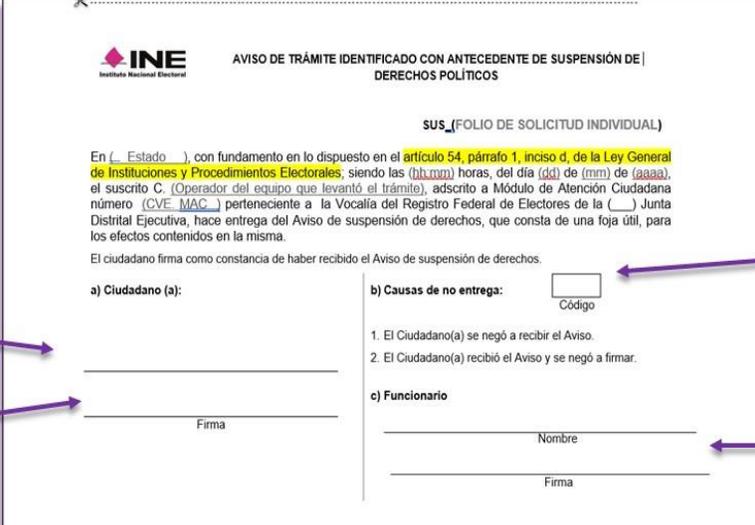
El sistema genera la impresión del acta SUS con información prellenada.

Verifica que la información contenida en el aviso corresponda con los datos de quien realiza el trámite.

En el comprobante (parte inferior del documento) solicita su firma o huella digital, con tinta negra, si está imposibilitado para asentarla, anota la leyenda “No puede firmar”.

Si se niega a firmar el documento o a recibir el aviso, anota el código correspondiente en la causa de no entrega.

Asienta tu firma en el espacio correspondiente.



INE
 Instituto Nacional Electoral

AVISO DE TRÁMITE IDENTIFICADO CON ANTECEDENTE DE SUSPENSIÓN DE DERECHOS POLÍTICOS

SUS_(FOLIO DE SOLICITUD INDIVIDUAL)

En (Estado) con fundamento en lo dispuesto en el artículo 54, párrafo 1, inciso d, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, siendo las (hh:mm) horas, del día (dd) de (mm) de (aaaa), el suscrito C. (Operador del equipo que levantó el trámite), adscrito a Módulo de Atención Ciudadana número (CVE_MAC) perteneciente a la Vocalía del Registro Federal de Electores de la () Junta Distrital Ejecutiva, hace entrega del Aviso de suspensión de derechos, que consta de una foja útil, para los efectos contenidos en la misma.

El ciudadano firma como constancia de haber recibido el Aviso de suspensión de derechos.

a) Ciudadano (a):

Nombre de la o el ciudadano _____

Firma o leyenda de la o el ciudadano _____
 Firma

b) Causas de no entrega:

Código

1. El Ciudadano(a) se negó a recibir el Aviso.
 2. El Ciudadano(a) recibió el Aviso y se negó a firmar.

c) Funcionario

Nombre _____
 Firma _____

Código de la causa de no entrega

Nombre y firma de la o el funcionario de MAC

El USI, DPI y/o SUS, deben ser digitalizados una vez requisitados.

1.19.3. Acta de Informe de Trámite de Inscripción o Actualización.

Cuando la entidad se encuentre en Proceso Electoral Local y se realice un trámite posterior al cierre de la campaña de actualización, el sistema genera la impresión del acta de informe de trámite, con información prellenada.

Verifica que la información contenida en el acta corresponda con los datos de quien realiza el trámite.

En el comprobante (parte inferior del documento) solicita su firma, con tinta negra, si está imposibilitado para asentarla, anota la leyenda “No puede firmar”.

Asienta tu firma en el espacio correspondiente.

**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
ACTA DE INFORME DE TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN O ACTUALIZACIÓN**

Siendo las _____ hrs. del día ___ de _____ de 20___, se presentó el C. _____ en las oficinas del Registro Federal de Electores ubicadas en _____ a efecto de realizar un trámite de inscripción o actualización al Padrón Electoral Federal, de conformidad con las disposiciones contenidas en el artículo 139 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, referente a: _____

() _____

Por lo que en este acto, el responsable de la oficina del Registro Federal de Electores, hace del conocimiento al Ciudadano compareciente, que se llevó a cabo una Campaña Especial de Actualización al Padrón Electoral, misma que concluyó al día _____. Por lo tanto, la *Solicitud Individual de Inscripción o Actualización al Padrón Electoral y Recibo de la Credencial de su Nueva Credencial para Votar* con No. _____ no podrá ser generada para sufragar el próximo _____ día de la Jornada Electoral. Por lo que una vez concluida la citada Elección podrá recogerla.

Finalmente, se le informa que, podrá utilizar su Credencial con la información anterior para ejercer su derecho al voto el día de la Jornada Electoral Local, siempre y cuando corresponda a esta entidad.

Nombre, Puesto y Firma del Funcionario Electoral

Nombre y Firma de conformidad del Ciudadano

Ciudadano

Firma de la o el funcionario que aplica el trámite

Tanto para la o el ciudadano

←

→

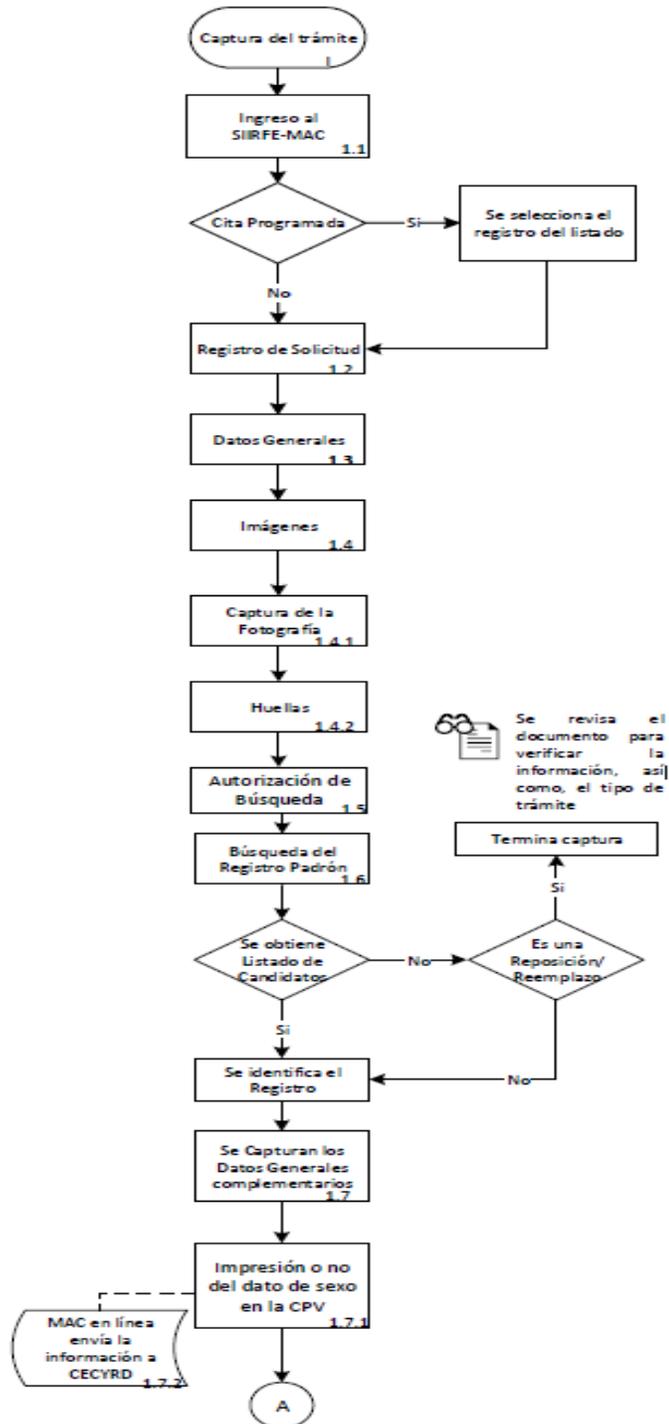
Firma de la o el ciudadano, o en su caso, la leyenda correspondiente

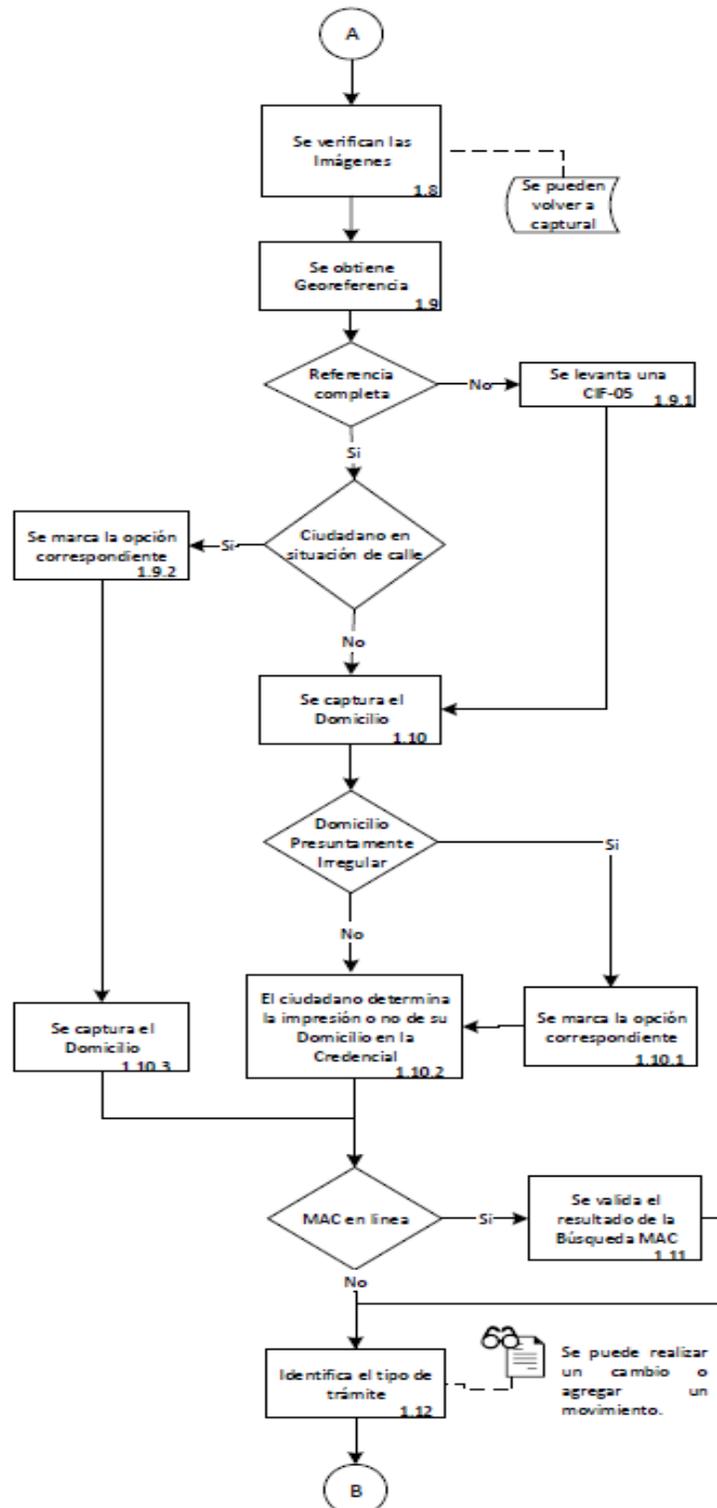
Organización de los documentos.

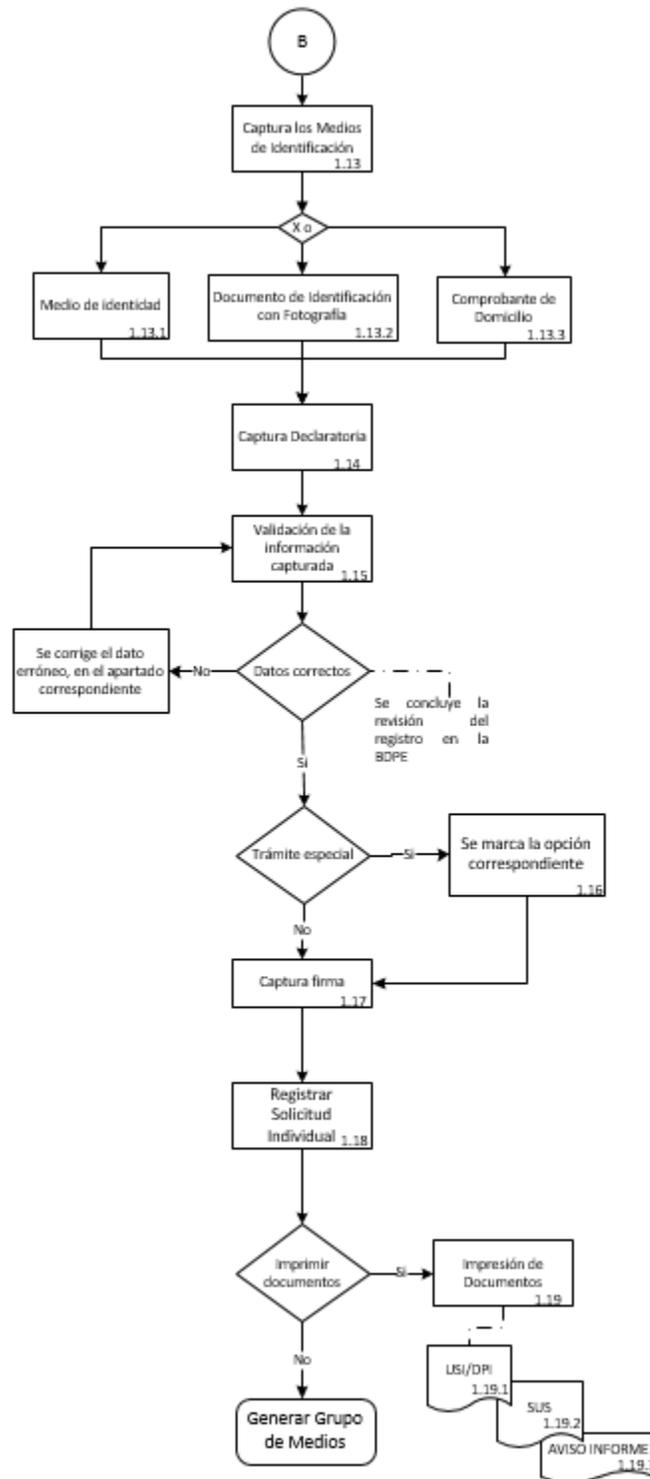
A fin de salvaguardar la integridad de la documentación, una vez requisitados los formatos impresos (avisos, actas, instancias), ubícalos en un lugar exprofeso que no se encuentre al alcance de la ciudadanía; lo anterior a fin de que sea más eficiente su empaquetamiento en mesa de trabajo.

- ◆ **Nota:** Al finalizar la captura del trámite si requieres levantarte de la estación de trabajo debes, obligatoriamente, cerrar la sesión en el sistema e ingresar nuevamente cuando te reincorpores a la atención ciudadana, evitando con ello el uso indebido de la clave de usuario.

1.20. Diagrama de Flujo Captura Trámite







II. Generar Grupo de Medios

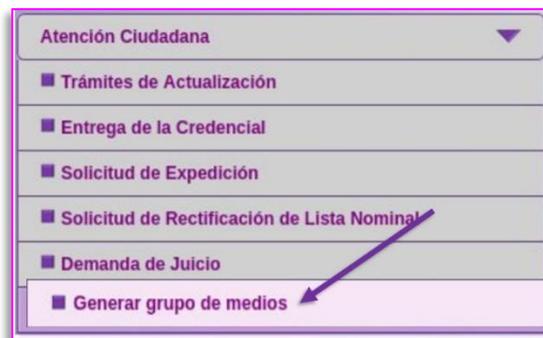
Se deben digitalizar los medios de identificación que presente la o el Ciudadano al solicitar el trámite; y, de ser el caso, los documentos que se generan a partir de la situación del registro en la Base de Datos de CECYRD, pudiendo ser los siguientes:

- Medio de Identidad.
- Documento de identificación con fotografía.
- Comprobante de domicilio.
- Aviso de datos presuntamente irregulares.
- Aviso de Usurpación de Identidad.
- Aviso de suspensión de derechos.
- Documento de rehabilitación.
- Acta de Informe de trámite de Inscripción o Actualización.

Infórmale a la o al ciudadano que vas a digitalizar su documentación, y al terminar se la vas a entregar.

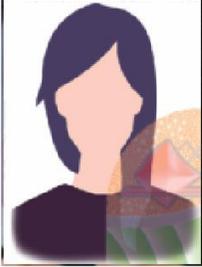
2.1. Digitalización de documentos

Ingresa a la funcionalidad **Atención Ciudadana > Generar grupo de medios.**



El sistema despliega **los trámites realizados en el MAC con comprobantes pendientes por digitalizar**, mostrando la siguiente información:

Solicitudes con comprobantes capturados pendientes por digitalizar

Fotografía	Solicitud	Nombre completo	Documento de identidad	Documento de identificación con fotografía	Comprobante de domicilio	Aviso DPI/USI	Aviso SUS	D.R.
	2415025100002	GARCIA CASTAÑEDA	ACTA DE NACIMIENTO		RECIBO DE LUZ	AVISO ACTA DATOS PERSONALES PRESUNDALES		

Pagina 1 de 1
* Seleccione la solicitud para iniciar proceso de digitalización

[Actualizar](#)
[Salir](#)

Identifica los documentos que tienes para digitalizar con el registro que aparece listado.

En la columna **solicitud**, selecciona la liga correspondiente al número de la Solicitud individual del trámite. Al dar clic, el sistema presenta el apartado **Digitalización de documentos** y se presenta un recuadro (inicio) con la información del registro, verifica que los datos correspondan con la documentación que tienes para su digitalización.

Inicio

Se van a digitalizar los documentos para la solicitud **24.00000000002**
Correspondiente a **JO LO**
Prepare el **anverso** del documento **ACTA DE NACIMIENTO** y presione
'Continuar' para iniciar la digitalización ó 'Cancelar'

Tipo de Documento

Así mismo, en la parte inferior derecha, el sistema indica el número de la solicitud y el nombre del documento a digitalizar.

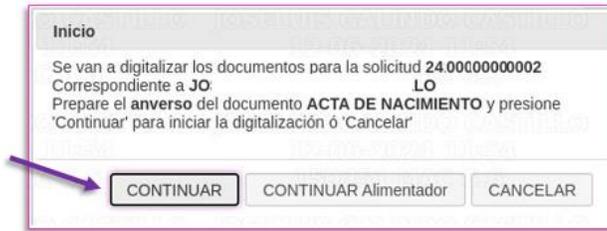
Controles de edición.

🔍 🔍

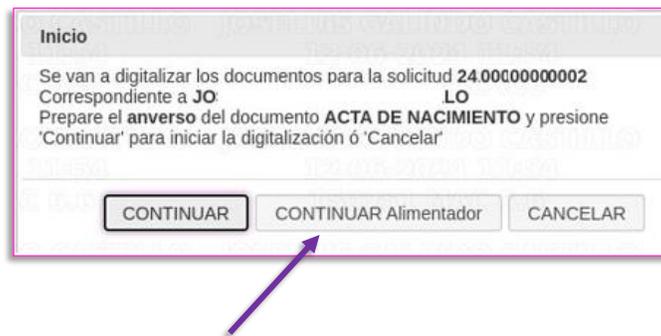
🔄 360°

Solicitud: 240000000002
Anverso de DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ACTA DE NACIMIENTO

De ser correcto, colócalo sobre el scanner (cama plana) y selecciona el botón **Continuar**.

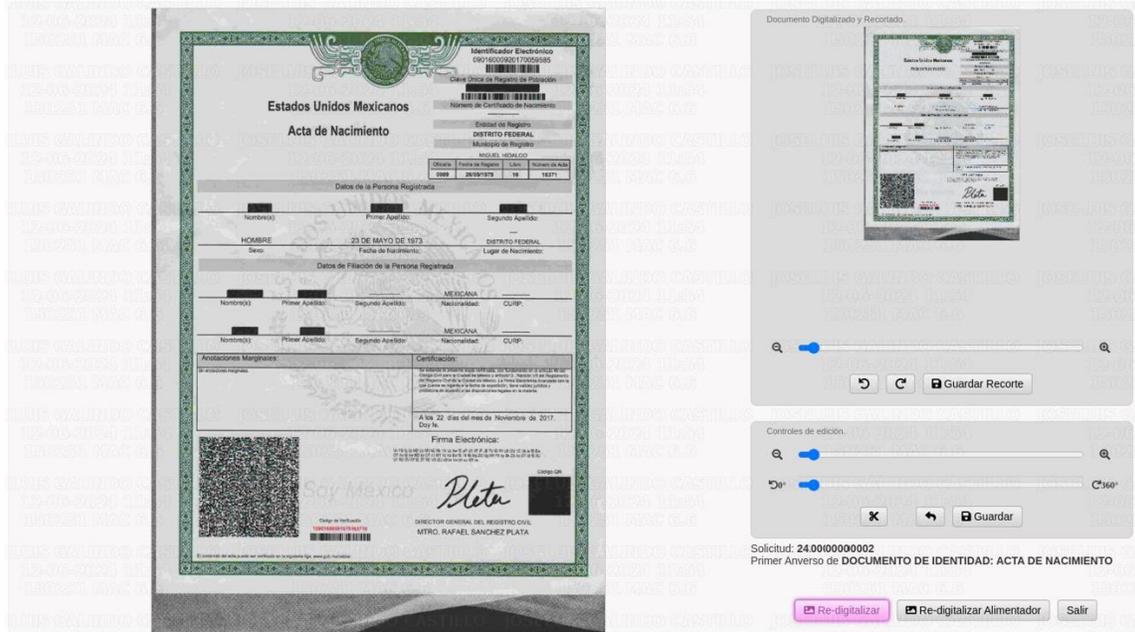


En caso de que el documento, por sus dimensiones, sea mayor a la cama plana y se requiera utilizar el alimentador superior, selecciona el botón **Continuar alimentador**



Una vez que el sistema obtuvo la imagen del documento presenta la siguiente pantalla:

Digitalización de documentos

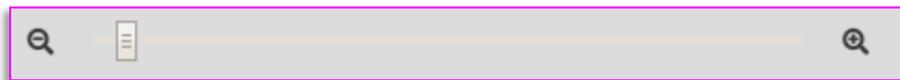


2.2. Recorte automático

En la parte superior derecha del área de trabajo se muestra la imagen con el recorte hecho por el sistema, si consideras que contiene la información completa y se ajusta a todo el documento, selecciona la opción **Guardar Recorte**.



Adicionalmente en la parte inferior se tienen herramientas que permiten ampliar o disminuir la imagen (zoom):

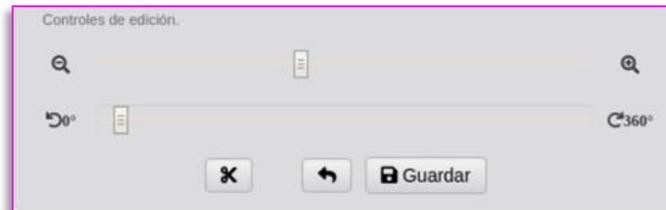


Así como las opciones para mover la imagen 90° a la derecha o izquierda, la imagen digitalizada debe de estar con una orientación vertical.

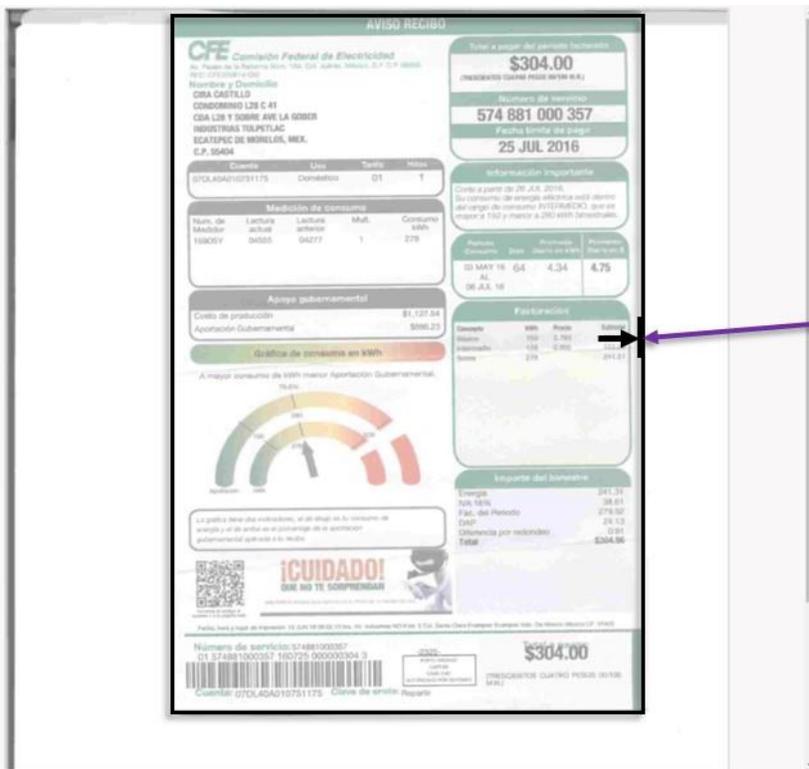


2.3. Recorte manual

En la parte inferior se encuentran los **controles de edición** como son: el zoom, girar imagen, recorte, deshacer y guardar.



Para llevar a cabo el recorte manual, realiza lo siguiente:

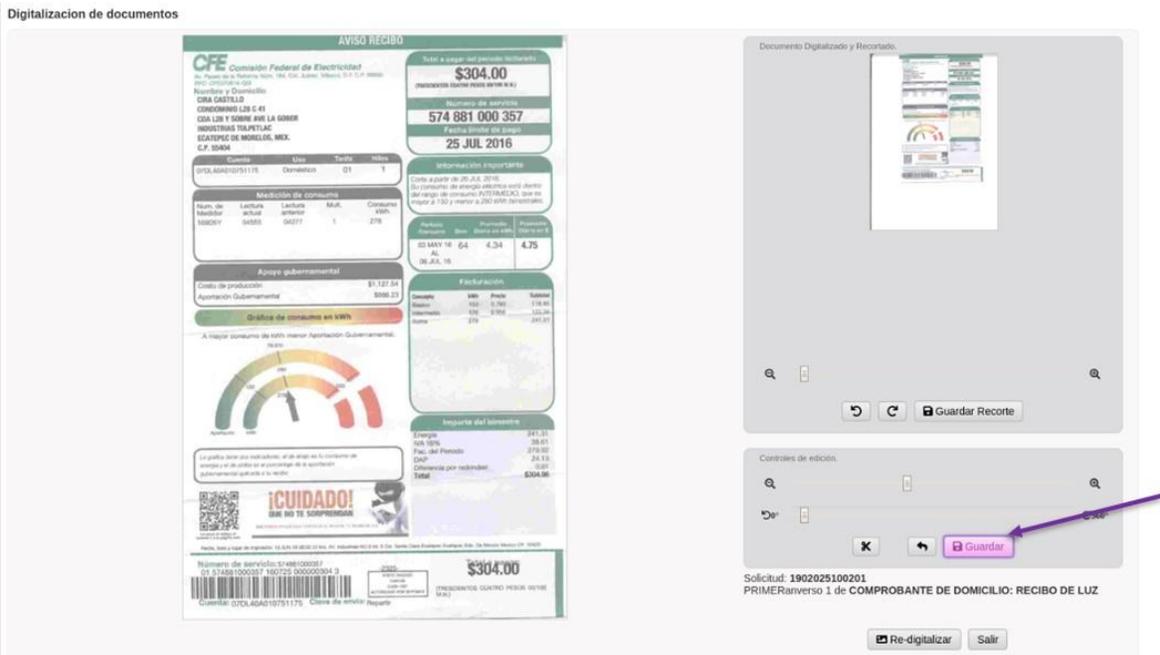


Con el uso del ratón ajusta el marco al documento

Se selecciona la herramienta de las tijeras (cortar).



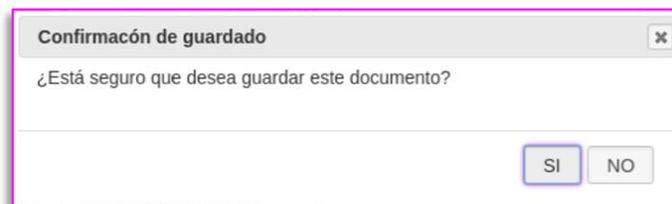
El sistema ajusta la imagen:



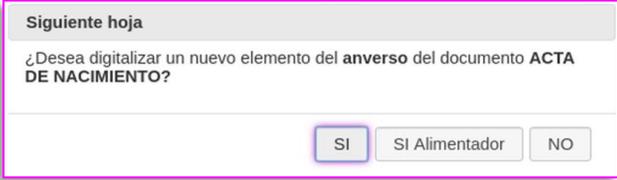
Adicionalmente se tiene la opción para deshacer el corte.



Selecciona la opción **Guardar**, el sistema presenta un mensaje para su confirmación.



Selecciona la opción **Sí**.



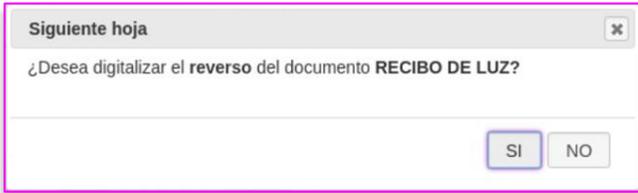
Siguiete hoja

¿Desea digitalizar un nuevo elemento del **anverso** del documento **ACTA DE NACIMIENTO**?

En caso de que el documento sea de un tamaño mayor al del scanner, se debe digitalizar en dos partes, por ello el sistema presenta el mensaje de capturar un nuevo elemento del anverso, de ser necesario selecciona el botón **SI**, o **SI Alimentador** y digitaliza la parte faltante, en caso contrario selecciona **No**.

Hay documentos que presentan información al reverso, como algunas credenciales, por lo que se requiere digitalizarlo; coloca el documento en el scanner y selecciona la opción **Sí**.

Así mismo, utiliza esta opción, cuando presente más de una hoja que contenga la información captada en el trámite.



Siguiete hoja

¿Desea digitalizar el **reverso** del documento **RECIBO DE LUZ**?

Cabe mencionar que, para cada documento, el sistema permite digitalizar dos hojas para el anverso y dos para el reverso (cuatro hojas).

En caso de haber presentado copia simple del medio de identificación o haya sido necesario retomar algún dato de otro documento (acta de nacimiento del país de origen o documento expedido por autoridad mexicana), éstos deben digitalizarse.

Respecto a las sentencias que se presenten y excedan más de cuatro fojas, digitaliza la primera hoja, donde se establecen los datos del proceso como son: nombre del procesado, causa penal, delito y autoridad que la emite, entre otros; así como las referentes a los puntos resolutive, las cuales podrán ser identificadas con la palabra “resuelve” o “resolutive.”

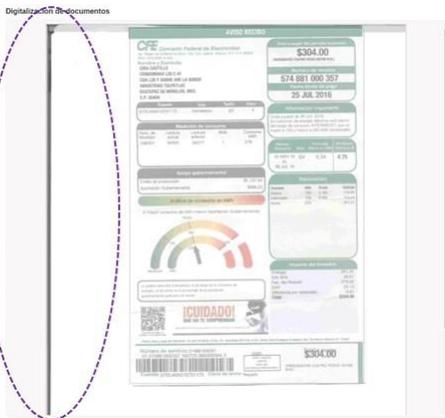
Es importante que, en la imagen digitalizada se observe claramente la información que sirve como respaldo de lo capturado en el sistema, de tal forma que:

- Medio de Identidad: debe observarse el nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, y sexo.
- Medio de identificación con fotografía: la imagen de la persona y el nombre completo.

- Comprobante de domicilio: nombre de la calle, número exterior/interior, alcaldía o municipio y en su caso colonia y código postal.
- Avisos, deben de estar debidamente firmados tanto por la o el ciudadano como por la o el funcionario de MAC.

Recuerda que, para todos los documentos, debe observarse el número de acta o folio, año de registro, entidad federativa, municipio o alcaldía, Institución que lo avala, funcionaria o funcionario que autoriza, fecha de expedición y, en su caso, tomo, libro y foja, así como los sellos y firmas, para credenciales de la iniciativa privada, adicionalmente, deben contener el RFC y la razón social.

Por otra parte, la imagen no debe contener áreas negras o blancas alrededor de ésta.



2.4. Revisión de los documentos digitalizados

Una vez obtenida la imagen de los documentos, es muy importante revisar si éstos fueron escaneados correctamente, observando los siguientes aspectos.

- Deben corresponder con el registro de quien realizó el trámite.
- Sean de los aprobados por la CNV.
- Se visualicen completos.
- Cada imagen corresponda al documento señalado.
- No existan imágenes repetidas.
- Se observe toda la información que fue capturada en el trámite.

Para llevar a cabo la revisión se cuenta con las siguientes herramientas:



Para visualizarlos selecciona la opción **anterior** y/o **siguiete**. El sistema te indica el tipo de documento, si es anverso o reverso y el número de hoja; checa que corresponda con la imagen. Si existe alguna diferencia o si el documento no cuenta con la calidad requerida puedes volver a digitalizarlo, así como realizar un intercambio de las imágenes, como se explica a continuación.

Re-digitalizar.

Al seleccionar este botón el sistema borra el documento completo (anverso-reverso, hojas), y te solicita escanearlo nuevamente.



2.5. Intercambio de Imágenes digitalizadas.

Si al momento de revisar los documentos digitalizados observas que alguno no corresponde con el tipo señalado, no es necesario volverlos a escanear, para esos casos se cuenta con la opción **intercambiar**.



Documentos digitalizados en iZZI:

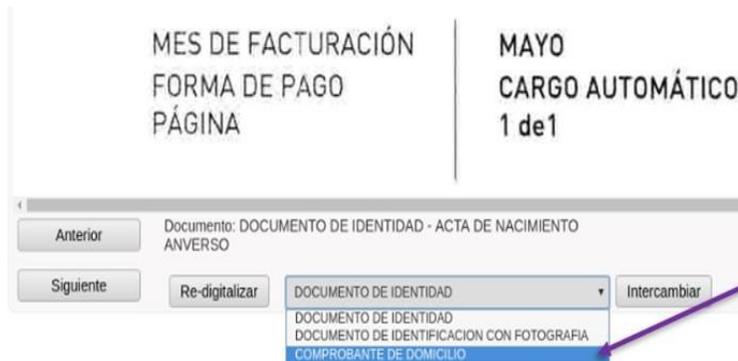
Domicilio COL. LON

CDA DE F 13 003
XALPA
IZTAPALAPA, Estado Federal
C.F. MEXICO

MES DE FACTURACIÓN MAYO
FORMA DE PAGO CARGO AUTOMÁTICO
PÁGINA 1 de1

Anterior Documento: DOCUMENTO DE IDENTIDAD - ACTA DE NACIMIENTO Anverso
Siguiente Re-digitalizar DOCUMENTO DE IDENTIDAD Intercambiar

Realiza lo siguiente:

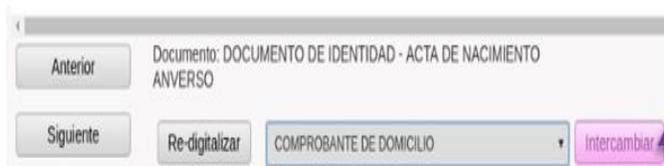


MES DE FACTURACIÓN MAYO
FORMA DE PAGO CARGO AUTOMÁTICO
PÁGINA 1 de1

Anterior Documento: DOCUMENTO DE IDENTIDAD - ACTA DE NACIMIENTO ANVERSO
Siguiente Re-digitalizar DOCUMENTO DE IDENTIDAD Intercambiar

DOCUMENTO DE IDENTIDAD
DOCUMENTO DE IDENTIDAD CON FOTOGRAFIA
COMPROBANTE DE DOMICILIO

1.- Selecciona el tipo de medio correcto



Anterior Documento: DOCUMENTO DE IDENTIDAD - ACTA DE NACIMIENTO ANVERSO
Siguiente Re-digitalizar COMPROBANTE DE DOMICILIO Intercambiar

2.- Selecciona el botón intercambiar

El sistema presenta el mensaje de confirmación, da clic en la opción **aceptar**.



Verifica que el documento corresponda.

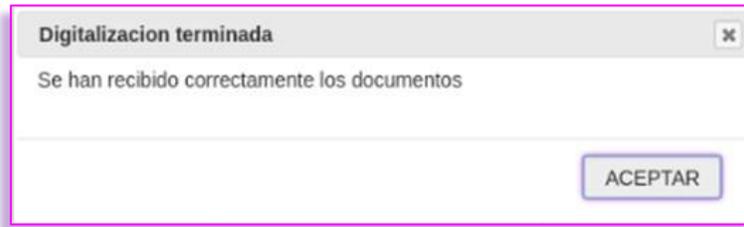


 **Nota:** Al intercambiar una imagen, el sistema sustituye las asociadas a ese tipo de medio.

Verificados los documentos, da clic en la opción **guardar grupo de medios**.



Se mostrará un mensaje que indica el envío de las imágenes, selecciona la opción **aceptar**.



Finalmente, para la revisión de las imágenes, apóyate del **Instructivo para la Revisión de los Medios de Identificación con el reverso 2**.



Nota: En el CECYRD, así como en la Vocalía del RFE de la Junta Distrital, se realiza una validación de la documentación digitalizada, a fin de verificar la consistencia de las imágenes.

2.6. Comprobante del Trámite.

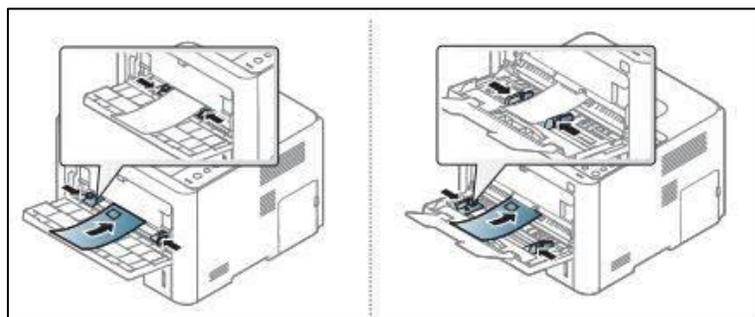
Si la o el ciudadano proporcionó su correo electrónico, el sistema te indica que el comprobante del trámite se envía por este medio, por lo cual debes informarle que le llegará la notificación del dominio credencialine@ine.mx, así como, que el Instituto no le solicita ningún dato personal. Da clic en el botón aceptar:



En caso de que se imprima el comprobante del trámite, se presenta el siguiente mensaje:



Para la impresión de éste, en la bandeja multiusos de la impresora debe tener papel con las dimensiones especificadas (ver **anexo F**).



Al terminar, verifica que el registro ya no se encuentra en el apartado de solicitud de comprobantes pendientes por digitalizar.

Es en este momento, es cuando se envía la notificación a la o el ciudadano al correo electrónico.

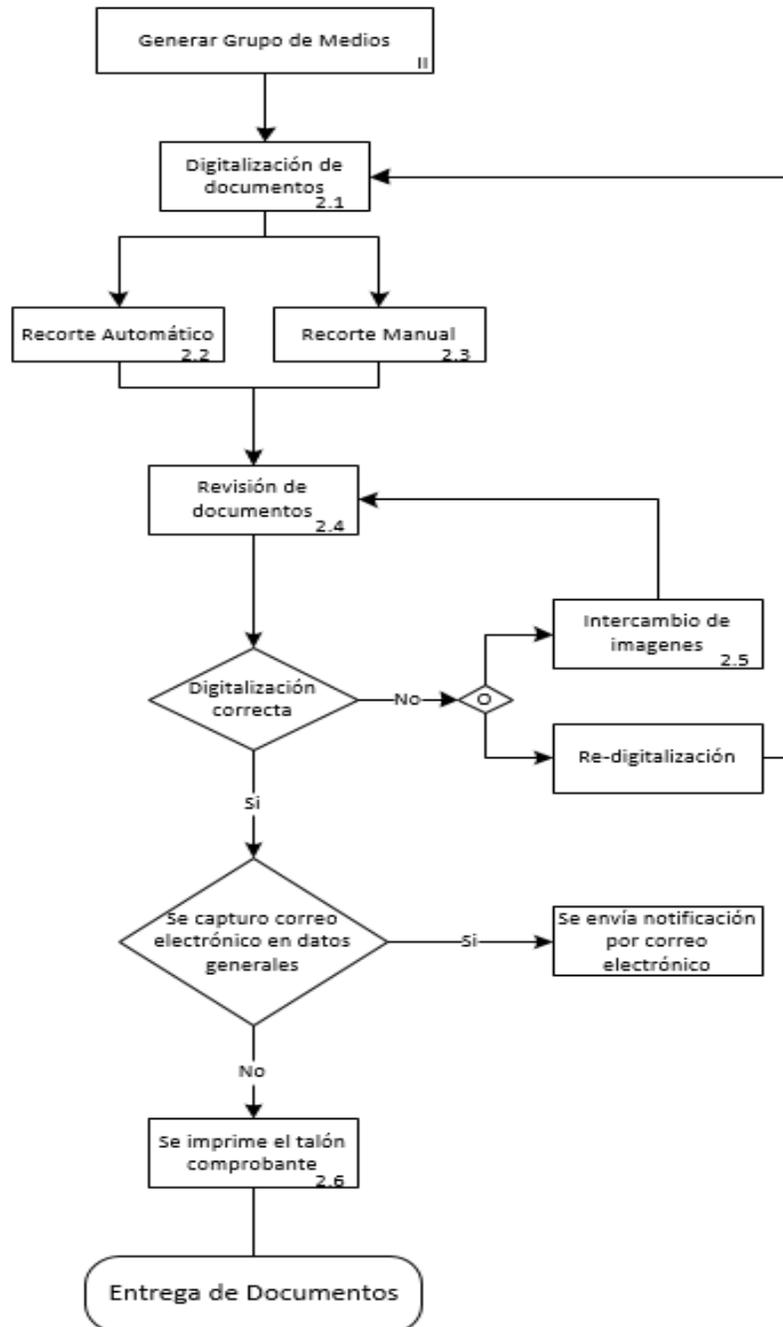
Solicitudes con comprobantes capturados pendientes por digitalizar

Fotografía	lugar	Nombre completo	Medio de identificación	Documento con fotografía	Comprobante de domicilio
Pagina 1 de 0					
Info: No existen solicitudes pendientes por digitalizar					
Actualizar					
<input type="button" value="SALIR"/>					

 **Nota:** Al finalizar el trámite, si requieres levantarte de la estación de trabajo debes, obligatoriamente, cerrar la sesión en el sistema e ingresar nuevamente cuando te reincorpores a la atención ciudadana, evitando con ello el uso indebido de la clave de usuario.

Recuerda que, durante la contingencia sanitaria, tanto OET como DMI, deben lavarse las manos entre cada atención, siendo necesario que se levanten de su lugar de manera continua, por lo cual deben cuidar lo anteriormente señalado.

2.7. Diagrama de Flujo Grupo de Medios



III. Entrega de Documentos

Devuelve uno a uno los documentos, esto permite tener un control, dando certeza de su entrega:

- ✓ Documento de identidad.
- ✓ Documento de identificación con fotografía.
- ✓ Comprobante de domicilio.

En su caso:

- Acta de informe de trámite, aviso (USI/DPI, SUS).
 - Aviso (USI/DPI, SUSP).
 - Comprobante del trámite impreso:
- **Impreso:** Si la o el ciudadano no proporcionó una cuenta con correo electrónico, el sistema imprime su comprobante del trámite.



FECHA DE TRÁMITE		
25	07	2024
DÍA	MES	AÑO

COMPROBANTE DE TRÁMITE

INE
Instituto Nacional Electoral
SECCIÓN 3753

C. I. _____ IVA _____

EL FOLIO DE TU SOLICITUD ES **2409155100701**

TU CREDENCIAL PARA VOTAR ESTARÁ DISPONIBLE A PARTIR DEL

03	AGOSTO	2024
DÍA	MES	AÑO

Y HASTA QUE SE LLEVE A CABO SU DESTRUCCIÓN A LOS DOS AÑOS POSTERIORES A SU TRAMITACIÓN EL

01	03	2026
DÍA	MES	AÑO

PARA MAYOR INFORMACIÓN RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PODRÁ CONSULTAR LA PÁGINA www.ine.mx
INETEL 800 433 2900 www.ine.mx

En el cual se indican datos importantes de la CPV, como son:

- ✓ Fecha a partir de la cual está disponible.
- ✓ Fecha de su destrucción, posterior a los dos años de su generación, en caso de que la o el ciudadano no acuda por ella.

Adicionalmente, el comprobante presenta las fechas en que será resguardada la CPV ya sea por un Proceso Local, Federal e inclusive si se llegara a dar una combinación de éstos.

Entidad con proceso Local.

FECHA DE TRÁMITE			COMPROBANTE DE TRÁMITE			 Instituto Nacional Electoral		
25	07	2024				SECCIÓN 0715		
<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>						
C. TE			REZ					
EL FOLIO DE TU SOLICITUD ES			2409155100706					
TU CREDENCIAL PARA VOTAR ESTARÁ DISPONIBLE A PARTIR DEL			03	AGOSTO	2024			
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>			
Y HASTA QUE SEA RESGUARDADA AL CIERRE DE LA CAMPAÑA DE CREDENCIALIZACIÓN POR PROCESO ELECTORAL								
LOCAL			DEL 15	03	2025	AL 01	06	2025
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>	<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>
O SE LLEVE A CABO SU DESTRUCCIÓN A LOS DOS AÑOS POSTERIORES A SU TRAMITACIÓN EL			01	03	2026			
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>			
<small>PARA MAYOR INFORMACIÓN RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PODRÁ CONSULTAR LA PÁGINA www.ine.mx</small>								
<small>INETEL 800 433 2000</small>								

Entidad con proceso Federal.

FECHA DE TRÁMITE			COMPROBANTE DE TRÁMITE			 Instituto Nacional Electoral		
02	01	2024				SECCIÓN 3357		
<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>						
C. CLF			DEZ					
EL FOLIO DE TU SOLICITUD ES			24 00201 00201					
TU CREDENCIAL PARA VOTAR ESTARÁ DISPONIBLE A PARTIR DEL			11	ENERO	2024			
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>			
Y HASTA QUE SEA RESGUARDADA AL CIERRE DE LA CAMPAÑA DE CREDENCIALIZACIÓN POR PROCESO ELECTORAL								
FEDERAL			DEL 15	03	2024	AL 02	06	2024
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>	<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>
O SE LLEVE A CABO SU DESTRUCCIÓN A LOS DOS AÑOS POSTERIORES A SU TRAMITACIÓN EL			01	03	2026			
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>			
<small>PARA MAYOR INFORMACIÓN RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PODRÁ CONSULTAR LA PÁGINA www.ine.mx</small>								
<small>INETEL 800 433 2000</small>								

Entidad con proceso Federal y Local.

FECHA DE TRÁMITE			COMPROBANTE DE TRÁMITE			 Instituto Nacional Electoral		
08	01	2024				SECCIÓN 0015		
<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>						
C. MA			UNCA					
EL FOLIO DE TU SOLICITUD ES			2410045100220					
TU CREDENCIAL PARA VOTAR ESTARÁ DISPONIBLE A PARTIR DEL			17	ENERO	2024			
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>			
Y HASTA QUE SEA RESGUARDADA AL CIERRE DE LA CAMPAÑA DE CREDENCIALIZACIÓN POR PROCESO ELECTORAL								
FEDERAL			DEL 15	03	2024	AL 02	06	2024
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>	<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>
Y LOCAL			DEL 15	03	2025	AL 01	06	2025
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>	<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>
O SE LLEVE A CABO SU DESTRUCCIÓN A LOS DOS AÑOS POSTERIORES A SU TRAMITACIÓN EL			01	03	2026			
			<small>DÍA</small>	<small>MES</small>	<small>AÑO</small>			
<small>PARA MAYOR INFORMACIÓN RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PODRÁ CONSULTAR LA PÁGINA www.ine.mx</small>								
<small>INETEL 800 433 2000</small>								

 **Nota:** Para los MAC Itinerantes el OET le indicará a la o el ciudadano de acuerdo con el directorio de módulos, la fecha o los días que regresará el MAC a la localidad, misma que se debe anotar al reverso del comprobante.

Electrónico: Si la o el ciudadano indicó un correo electrónico, la notificación del trámite le estará llegando mediante mensaje, especificando a partir de cuándo puede acudir por su CPV. Las fechas de resguardo también se establecerán, dependiendo el tipo de proceso que se tenga.

NOTIFICACIÓN DE TRÁMITE.


Estimado (a):

El Instituto Nacional Electoral (INE), te informa que tu trámite se ha registrado.

Fecha de trámite:

Sección:

Nombre:

El FOLIO de tu solicitud es:

La credencial para votar estará disponible a partir del:

DIA

MES

AÑO

Y hasta que sea resguardada al cierre de la campaña de credencialización por Proceso Electoral

del

al

o

del al o se lleve a cabo su destrucción a los dos años posteriores a su tramitación el

Poste en contacto con nosotros, con gusto te atenderemos.

800 433 3000 inetelmx@ine.mx  [@inetelmx](https://twitter.com/inetelmx)  [/inetelmx](https://www.facebook.com/inetelmx)

Pasos para recoger tu Credencial:

1. Debes presentarte en el módulo del INE donde la solicitaste.
2. Es necesario que lleves este comprobante, en el que aparece el número de folio y la fecha a partir de la cual puedes recogerla.
3. Identifícate con tu huella y firma de recibido.
4. ¡Listo! Te entregarán tu nueva Credencial para Votar.

Si no eres el destinatario haz caso omiso de este mensaje.
El INE nunca solicitará información sobre tus datos personales ni actualización de los mismos vía correo electrónico.
Para mayor información respecto a la protección de datos personales recabados por el Registro Federal de Electores podrás consultar la página www.ine.mx.

Pídele que verifique sus diferentes bandejas de correo, debido a que en ocasiones los mensajes electrónicos pueden estar en la del **correo no deseado**.

En el caso que se imprima alguno de los “Avisos de Trámite”, debes cortar el talón comprobante antes de entregarlo.



() JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA EN EL ESTADO DE ()
 VOCALÍA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES

SU 8_ (FOLIO DE SOLICITUD INDIVIDUAL)

AVISO DE TRÁMITE IDENTIFICADO CON ANTECEDENTE DE SUSPENSIÓN DE DERECHOS POLÍTICOS

(Entidad Federativa), (día) de (mes) de (año)

C. (NOMBRE DEL CIUDADANO)
 (DOMICILIO)
PRESENTE.

Estimado(a) ciudadano(a), usted acudió al Módulo de Atención Ciudadana número (Clave MAC), el día (dd-mm-aaaa) a solicitar su Credencial para Votar.

Se realizó una búsqueda vía sistema para identificar si cuenta con algún antecedente registral en nuestras bases de datos, encontrando la siguiente información:

PODER JUDICIAL		
Juzgado	Causa penal	Tipo de resolución
Primero	10/2013	Auto de formal prisión
—	21/2009	Sentencia

Por lo que fue suspendido de sus derechos políticos, conforme a lo dispuesto en el artículo 38 Constitucional y, en consecuencia, su registro excluido del Padrón Electoral.

Asimismo, le informo que el artículo 155, párrafo 3 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, establece que la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores reincorporará al Padrón Electoral al ciudadano que acredite con la documentación correspondiente que ha cesado la causa de la suspensión o ha sido rehabilitado en sus Derechos Políticos, en su caso:

- Si usted presentó algún documento para acreditar su rehabilitación de derechos políticos, le informamos que el análisis del documento presentado lo realizará personal adscrito a la Vocalía Local del RFE de nuestra entidad, para determinar si el documento cumple con los requisitos para acreditar su rehabilitación.
- Si Usted no presentó documento para acreditar su rehabilitación de derechos políticos, le solicitamos que acuda en un término no mayor a 5 días hábiles, contados a partir de la recepción del presente aviso, a las oficinas de la Vocalía Distrital del RFE ubicadas en _____ para que exhiba el documento que demuestre que fue rehabilitado en sus derechos políticos, asimismo le informo que de no contar con el documento probatorio donde acredite que se encuentra rehabilitado este Instituto deberá realizar la consulta con la autoridad judicial, para conocer su situación jurídica actual, dependiendo de la respuesta del Poder Judicial se determinará la procedencia de su trámite.

Para agilizar su atención, se sugiere programar su cita en el teléfono: _____

Ahora bien, es importante señalar que la generación y entrega de la Credencial para Votar que solicita, se realizará una vez que se tenga acreditado que ha sido rehabilitado en sus Derechos Políticos Electorales, en caso de no proceder, se le notificará el rechazo de su trámite.

A T E N T A M E N T E

(NOMBRE DEL FUNCIONARIO)

EL VOCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
 DE LA () JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA EN (ENTIDAD)

X



AVISO DE TRÁMITE IDENTIFICADO CON ANTECEDENTE DE SUSPENSIÓN DE DERECHOS POLÍTICOS

SU 8_ (FOLIO DE SOLICITUD INDIVIDUAL)

En (Estado), con fundamento en lo dispuesto en el artículo 54, párrafo 1, inciso d. de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, siendo las (hh:mm) horas, del día (dd) de (mm) de (aaaa), el suscrito C. (Operador del equipo que levantó el trámite), adscrito a Módulo de Atención Ciudadana número (Clave MAC), perteneciente a la Vocalía del Registro Federal de Electores de la () Junta Distrital Ejecutiva, hace entrega del Aviso de suspensión de derechos, que consta de una foja útil, para los efectos contenidos en la misma.

El ciudadano firmo como constancia de haber recibido el Aviso de suspensión de derechos.

a) Ciudadano (a):

Firma

b) Causas de no entrega:

1. El Ciudadano(a) se negó a recibir el Aviso.

2. El Ciudadano(a) recibió el Aviso y se negó a firmar.

c) Funcionario

Nombre

Firma

Aviso para la o el Ciudadano

Tanto para la o el Ciudadano

DERFE / COORDINACIÓN DE OPERACIÓN EN CAMPO / DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para uso exclusivo de las y los funcionarios de MAC y Vocalías del RFE

~ 89 ~

**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
ACTA DE INFORME DE TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN O ACTUALIZACIÓN**

Siendo las _____ hrs. del día ___ de _____ de 20___, se presentó el C. _____ en las oficinas del Registro Federal de Electores ubicadas en _____ a efecto de realizar un trámite de inscripción o actualización al Padrón Electoral Federal, de conformidad con las disposiciones contenidas en el artículo 139 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, referente a:

() _____

Por lo que en este acto, el responsable de la oficina del Registro Federal de Electores, hace del conocimiento al Ciudadano compareciente, que se llevó a cabo una Campaña Especial de Actualización al Padrón Electoral, misma que concluyó al día _____. Por lo tanto, la *Solicitud Individual de Inscripción o Actualización al Padrón Electoral y Recibo de la Credencial* de su Nueva Credencial para Votar con No. _____ no podrá ser generada para sufragar el próximo _____ día de la Jornada Electoral. Por lo que una vez concluida la citada Elección podrá recogerla.

Finalmente, se le informa que, podrá utilizar su Credencial con la información anterior para ejercer su derecho al voto el día de la Jornada Electoral Local, siempre y cuando corresponda a esta entidad.

Nombre, Puesto y Firma del Funcionario Electoral

Nombre y Firma de conformidad del Ciudadano

Original: Ciudadano

Tanto para la o el Ciudadano

**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
ACTA DE INFORME DE TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN O ACTUALIZACIÓN**

Siendo las _____ hrs. del día ___ de _____ de 20___, se presentó el C. _____ en las oficinas del Registro Federal de Electores ubicadas en _____ a efecto de realizar un trámite de inscripción o actualización al Padrón Electoral Federal, de conformidad con las disposiciones contenidas en el artículo 139 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, referente a:

() _____

Por lo que en este acto, el responsable de la oficina del Registro Federal de Electores, hace del conocimiento al Ciudadano compareciente, que se llevó a cabo una Campaña Especial de Actualización al Padrón Electoral, misma que concluyó al día _____. Por lo tanto, la *Solicitud Individual de Inscripción o Actualización al Padrón Electoral y Recibo de la Credencial* de su Nueva Credencial para Votar con No. _____ no podrá ser generada para sufragar el próximo _____ día de la Jornada Electoral. Por lo que una vez concluida la citada Elección podrá recogerla.

Finalmente, se le informa que, podrá utilizar su Credencial con la información anterior para ejercer su derecho al voto el día de la Jornada Electoral Local, siempre y cuando corresponda a esta entidad.

Nombre, Puesto y Firma del Funcionario Electoral

Nombre y Firma de conformidad del Ciudadano

Copio: RFE

Tanto para el MAC

3.1. Tiempo de generación de la CPV.

Para la generación de la CPV se tienen fechas diferenciadas, a partir de la situación que tiene el registro de la o el ciudadano en la base de datos del Padrón Electoral; dependiendo de su tratamiento, el sistema, con base en la fecha del levantamiento del trámite, calcula fecha de la entrega considerando lo siguiente:

Situación:	Tiempo de generación de la CPV:
✓ El trámite es ordinario	9 días
✓ El trámite requiere análisis registral (generación de un aviso de trámite)	30 días
✓ Residentes en el extranjero	5 días
✓ MAC en Contingencia	
✓ Ciudadana o ciudadano Repatriado	
✓ MAC configurado con un período vacacional	7 días adicionales a los casos anteriores
✓ Trámites levantados posteriores al cierre del periodo de actualización en entidades con Proceso Electoral.	La cantidad de días mencionados con anterioridad, considerados a partir del día de la elección.

Comuníquese a la o el Ciudadano que **el Instituto Nacional Electoral es el responsable del uso y protección de sus datos personales en términos de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.**



Pregunta si requiere alguna información adicional respecto al trámite que acaba de realizar, escúchalo atentamente y, en su caso, resuelve su duda o canalízalo con la persona indicada,

Finalmente, coméntale que está a su disposición el formato *quejas, sugerencias y felicitaciones*, para cualquier comentario en relación con la atención recibida en el MAC, agradece su asistencia.



IV. Consideraciones.

4.1. Identificación del registro para actualización Sexo-genérico.

A partir de la modificación al Código Civil del Distrito Federal (Ciudad de México) en la que establece la posibilidad que tienen las y los ciudadanos trans para cambiar el nombre y/o sexo en el Acta de Nacimiento, en concordancia con su identidad o expresión de género; si se presenta un caso de este tipo y se requiere vincular esta modificación con el registro que se encuentra en la base de datos del Padrón Electoral y no se dé tratamiento de datos irregulares:

1. Se selecciona el tipo de trámite “Corrección de Datos Personales”.
2. Captura la clave de elector o los datos generales de la o el ciudadano (como se tiene en la base de datos del Padrón Electoral).
3. Selecciona el tipo de modificación que requiere:
Cambio de nombre y sexo.

Cambio de sexo.

Datos Generales

Nombre(s)

JUAN

Sexo

Hombre
 Mujer *

Limpiar selección

Cambio de nombre y sexo
 Cambio de sexo

4. Una vez identificado el registro en la Base de Datos, en la pantalla de datos complementarios realiza el cambio de datos.

Datos Generales Complementarios

Nombre(s)

JUANA

Sexo *

Hombre
 Mujer

Nota: La correcta captura de los datos generales es de suma importancia ya que, a partir de ellos se realiza la búsqueda del registro en el Padrón Electoral o, en su caso, se conforma la Clave de Elector y se asegura la certeza de la información.

4.2. Huellas faltantes

El sistema presenta 4 tipos de causas por las que no es posible capturar las huellas:

- 1) **Usa prótesis:** Cuando se utiliza una prótesis o extensión artificial que reemplaza una o ambas manos.
- 2) **Carece de manos:** Cuando se carezca de sus extremidades superiores.
- 3) **Huellas ilegibles:** Cuando después de por lo menos 3 intentos, el sistema continúa mostrando círculos en color negro, en todos los dedos.

Recuerda: *Esta opción es una excepción, por lo que sólo debes utilizarla en estos casos.*

Las huellas son el medio a través del cual podemos identificar a una o un ciudadano, con ello evitar usurpaciones o robos de identidad y datos irregulares.

- 4) **Imposibilidad física:** Cuando por un problema en sus falanges, ya sea por distrofia o alguna otra alteración, no le es posible colocar sus dedos en la platina del dispositivo decadactilar.

Al indicar alguna de las causas anteriores, el sistema solicita la **autorización de la o el supervisor.**

Es importante resaltar que, si no se pueden obtener las 10 huellas de buena calidad, por lo menos los dedos índices (2 y 7) deben tener esta calidad.

Casos especiales para la captura de las Huellas

A) Personas con dedos faltantes o no es posible captar las huellas de algunos de ellos.

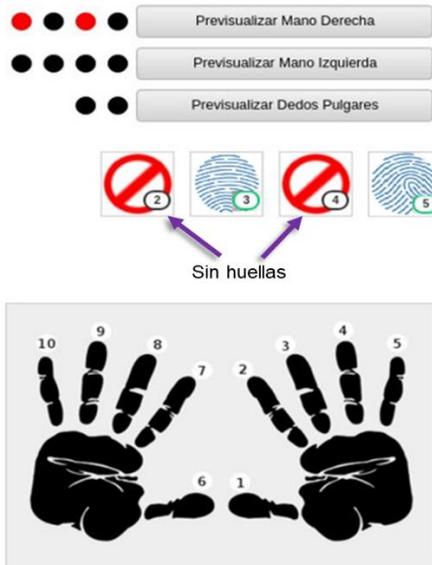
En caso de que la persona no tenga alguno de sus dedos, se debe marcar en el sistema el o los faltantes; para ello selecciona **Previsualizar mano**, en la imagen que presenta el sistema, con el botón derecho del ratón selecciona el o los dedos faltantes; la imagen cambia a color rojo y se presenta un círculo en color rojo en el número del dedo, como se muestra a continuación:



El color rojo indica que no se van a captar las huellas

Continúa capturando los demás dedos de la o el ciudadano.

Para los dedos faltantes, el sistema presenta un círculo rojo.



Al seleccionar el botón **continuar**, la imagen en el sistema presenta en color más tenue los dedos faltantes.



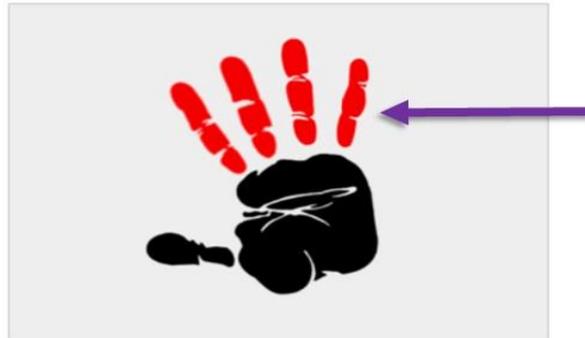
B) La persona carece de una mano o no es posible captar las huellas.

Para registrar que no se cuenta con las huellas de alguna mano (derecha o izquierda) realiza lo siguiente:

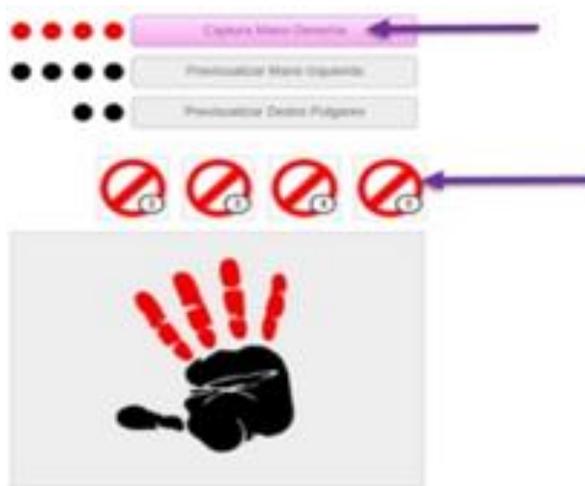
Selecciona **previsualizar** la mano faltante (derecha o izquierda).



Marca todos los dedos de la mano.



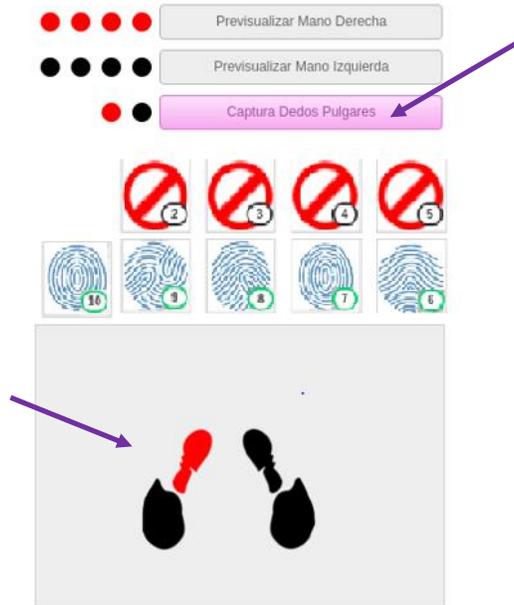
Captura mano. Al seleccionar el botón, el sistema presenta círculos en color rojo.



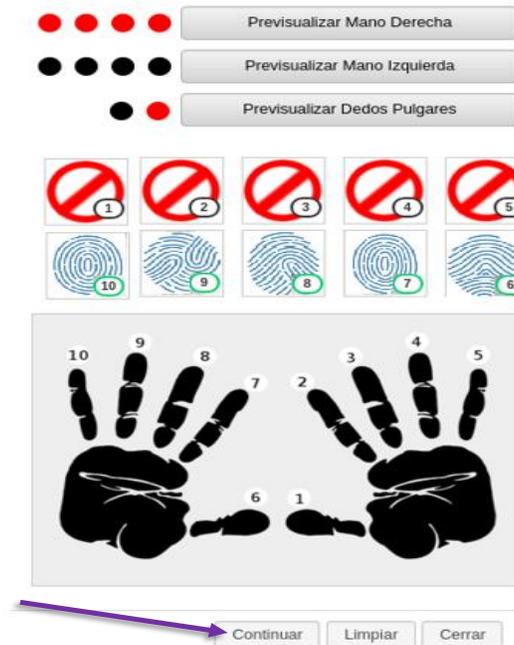
Previsualizar y captura de la mano. Se capturan las huellas de la mano, con la que cuenta la o el ciudadano.



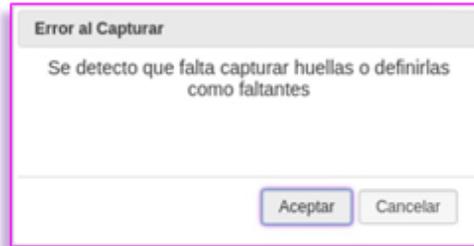
Captura el dedo pulgar. Da clic en **Previsualizar dedos pulgares**, con el cursor selecciona de la imagen el pulgar de la mano faltante, (para que quede en color rojo) solicítale colocar su pulgar en el dispositivo y selecciona **Captura dedos pulgares**.



El sistema muestra las imágenes de las huellas de la mano capturada; selecciona Continuar.



A continuación, se presenta el siguiente mensaje, mediante el cual informa que no se capturó ninguna huella de una de las manos, selecciona la opción **aceptar**.



Del combo selecciona alguna de las causas por la cual no es posible captar las huellas y posteriormente da clic en el botón **aceptar**, solicita la autorización de la o el supervisor.

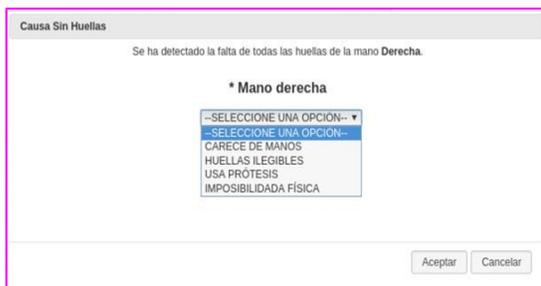


Imagen: Causas de huellas faltantes

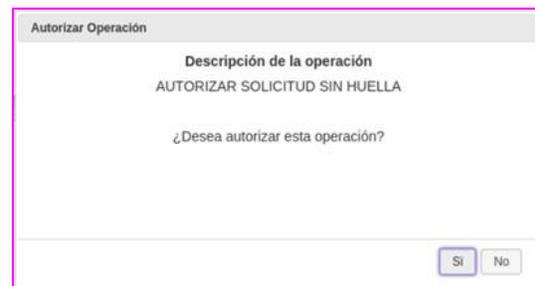


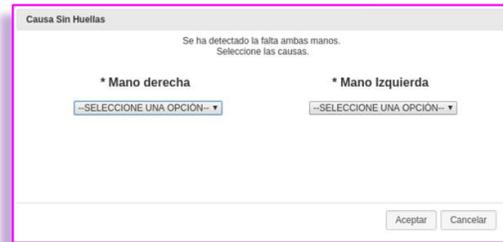
Imagen: Autorización

C) La persona carece de ambas manos o no es posible captar las huellas.

Selecciona directamente la opción **Continuar**.

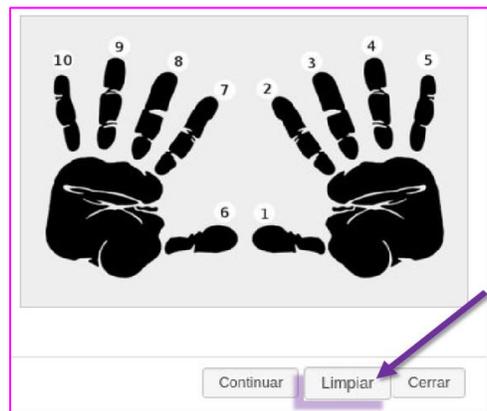


El sistema presenta el siguiente mensaje, mediante el cual informa que no se capturó ninguna huella de ambas manos.



Limpiar la imagen de las huellas.

Si por alguna razón requieres limpiar las imágenes captadas, el sistema cuenta con el botón limpiar.



4.3. Búsqueda del registro en la Base de Datos del Padrón Electoral

Se tienen dos formas de realizar la búsqueda del registro de la o el ciudadano:

Por Clave de Elector.

Captura el **tipo de trámite**, la **Clave de elector** y las **imágenes**.



The screenshot shows a web form with two main sections: 'Datos generales' and 'Imágenes'. In the 'Datos generales' section, the 'Clave única de elector' field contains 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX' and the 'Tipo de movimiento' dropdown is set to '1 INSCRIPCIÓN'. The 'Imágenes' section has two sub-sections: 'Fotografía' with a 'Capturar fotografía' button and 'Huellas' with a 'Capturar huella' button. At the bottom, there is a checkbox for accepting terms and two buttons: 'Buscar ciudadano' and 'Salir'.

Posteriormente selecciona el botón **buscar ciudadano**.

Por Datos de la o el Ciudadano.

Ingresa la información de: **Tipo de movimiento**, **Nombre Completo**, **Lugar y fecha de Nacimiento**, **sexo e imágenes**.



This screenshot is similar to the previous one but with different data entered. The 'Tipo de movimiento' dropdown is '1 INSCRIPCIÓN', 'Nombre(s)' is 'HHHHHHHH', 'Lugar de nacimiento' is '09 CIUDAD DE MEXICO', and 'Fecha de nacimiento' is '00/00/0000'. The 'Clave única de elector' field is empty. The 'Imágenes' section and the bottom buttons are the same as in the previous screenshot.

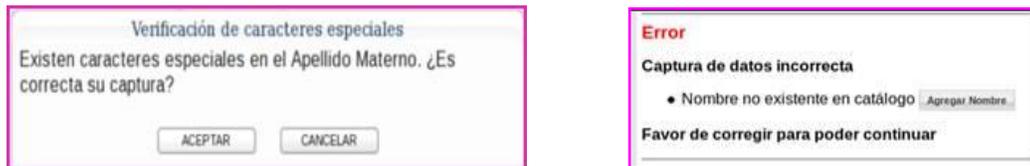
Posteriormente selecciona el botón **buscar ciudadano**.

Recuerda que antes buscar el registro, le debes informar al ciudadano que se va a acceder al Padrón Electoral con la información capturada.

4.4. Validaciones del Sistema

A) Validación de la información capturada.

Con los datos capturados el sistema realiza una validación de la información, en caso de que exista alguna inconsistencia se presenta un mensaje indicando la situación, ya sea para su aceptación, corrección o, en su caso, incorporación, como los que se presentan a continuación:



Ejemplo de una inconsistencia en la captura

B) Movimientos anteriores.

El sistema realiza un comparativo con los trámites que se han realizado anteriormente en el MAC y que no hayan sido transmitidos en línea a CECYRD, de encontrar algún registro coincidente, lo presenta en un listado denominado **movimientos anteriores del ciudadano**, verifica si alguno de ellos corresponde con los de la persona a la que se está realizando el trámite, de ser así, marca el campo **Cancelar** (para que el registro anterior no sea procesado y no genere CPV); selecciona el botón **aceptar** para continuar.

REGISTRO DE SOLICITUD - Movimientos anteriores del ciudadano

Outter selección

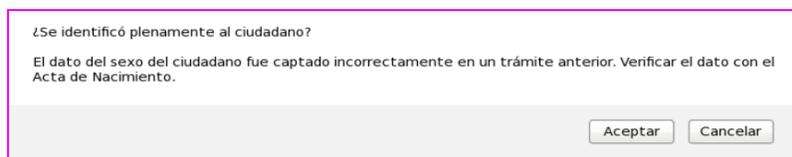
Cancelar	Folio solicitud	Folio solicitud	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre (s)	Tipo de movimiento	Fecha
<input type="checkbox"/>	1	1	MA	CA	EL	CAMBIO DE DOMICILIO	30/01/2019

Registros previos de la o el ciudadano

4.5. Registros con inconsistencia en el dato de sexo

En CECYRD se realiza una validación entre el sexo marcado en el registro, con la documentación probatoria (acta de nacimiento o documento que acredita la nacionalidad), o en caso de no contar con éste, se verifica con la imagen (fotografía), en el caso de tener diferencia entre ellos; el sistema presenta un mensaje a fin de corregir la inconsistencia de acuerdo con lo siguiente:

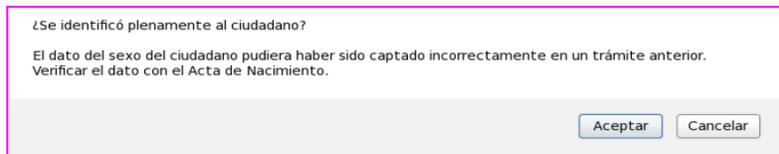
El documento probatorio presenta un dato diferente al registrado:



Con error en el dato de sexo

Selecciona la opción **aceptar** y realiza la corrección del dato, considerando la información que se tiene en el documento probatorio (documento de identidad).

El dato registrado no corresponde con la imagen de la persona.



Posible error en el dato de sexo

Selecciona la opción **aceptar** y revisa la información que se tiene en el documento probatorio, en su caso, realiza la corrección del dato.

Registros con cambio de Nombre y Sexo o Sexo.

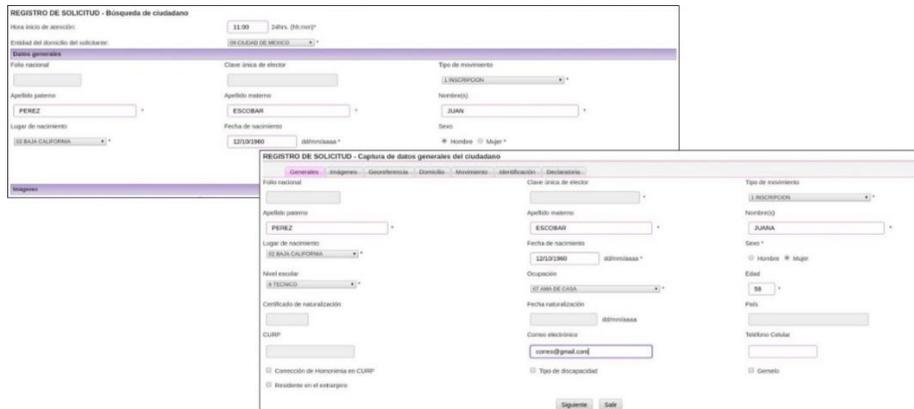
Cuando se marca la opción de cambio de nombre y/o sexo, el sistema presenta el siguiente mensaje a fin de verificar su correcta selección.



Cuando se realice la corrección del dato de sexo, el sistema cambia el tipo de trámite a corrección de datos personales.

4.6. Verificación de datos personales.

El sistema verifica la consistencia de los datos ingresados, valida la información capturada al inicio del trámite en la pantalla de **Búsqueda del ciudadano** (nombre completo, lugar, fecha de nacimiento y sexo), con la información de la pantalla **Captura de datos generales del ciudadano**.



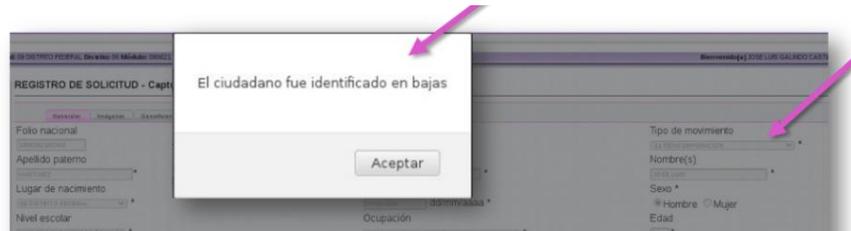
Si se corrige alguno de los datos personales, al seleccionar el botón **siguiente**, el sistema presenta un mensaje indicando el o los datos que tuvieron modificación.



Selecciona el botón **Aceptar**, para continuar con la captura.

Si el tipo de trámite es diferente a **corrección de datos**, el sistema reinicia la captura, a fin de que se ingresen nuevamente los datos.

Si el registro se encuentra localizado en la base de datos de BAJAS, el sistema cambia el tipo de trámite a Reincorporación presentando el siguiente mensaje:



Selecciona el botón **Aceptar** para continuar con la captura.

4.7. Referencia Incompleta (CIF-05)

En caso de que no sea posible ubicar el domicilio de la o el ciudadano, se debe seleccionar el botón **Referencia incompleta**, a fin de generar una CIF-05.

Se debe seleccionar esta opción cuando.

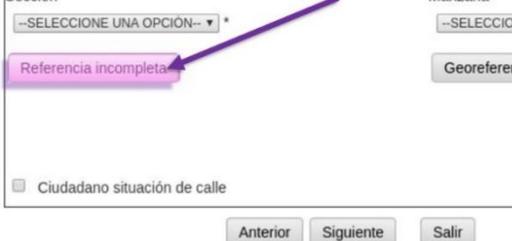
- ✓ Se trate de áreas de reciente creación aún no incorporadas a la cartografía.
- ✓ El nombre de localidad no se tiene registrado en los catálogos cartográficos.
- ✓ No se logró ubicar el domicilio, a pesar de las referencias proporcionadas por la o el ciudadano.
- ✓ Existe diferencia en la delimitación municipal, en contraste con la información proporcionada por la o el ciudadano.

No se debe seleccionar esta opción si.

- X No aparece el número exterior en el SOGEC, pero se ubica la manzana donde vive la o el ciudadano a través de las calles colindantes, servicios o cualquier otra referencia.
- X El nombre de calle en la cartografía presenta error (letra, ortográfico o prefijo de la calle –C., Av., callejón, etc.-); para estos casos es importante que le informes a la o el Vocal del RFE en la Junta Distrital y éste adopte las medidas para que se verifique en campo por el técnico cartógrafo.

La CIF- 05, no se imprime en MAC.

El sistema contiene un botón denominado **Referencia Incompleta**, con la finalidad de levantar un CIF-05 para que posteriormente el Técnico Cartógrafo complemente los datos.



Selecciona los datos de **distrito, municipio, localidad, sección** y de ser posible indica la **manzana** aproximada, captura las referencias cercanas al domicilio para que el Técnico Cartógrafo se ubique en campo, así como las observaciones pertinentes, a fin de tener la mayor cantidad de referencias; al término selecciona el botón **Siguiente**.



4.8. Captura del domicilio para personas en situación de calle.

REGISTRO DE SOLICITUD - Captura de domicilio del ciudadano

Generales | Imágenes | Georreferencia | **Domicilio** | Movimiento | Identificación | Declaratoria

Calle, avenida, andador, calzada, privada, edificio, carretera u otro(especifique)

C * CONDOMINIO L 28

No. exterior o KM * No. o letra interior

Colonia, barrio, fraccionamiento, localidad (solo en zona rural)

COL TOLOTZIN 1

Código postal 55114

Tiempo de residencia en domicilio actual 01 Años * 00 Meses *

Domicilio presuntamente irregular

Referencias cercanas : *

SOBRE EL CAMELLON QUE STA ENFRENTA DEL CENTRO COMERCIAL A UN LADO DEL DEPOSITO DE ALUTOS

Solicito que mis datos de calle, número exterior y número interior correspondientes al domicilio que proporciono.

Si sean visibles. No sean visibles.

Anterior | Siguiente | Salir

Imagen: Ejemplo de captura de domicilio en situación de calle

No. exterior o Km

En el número exterior se debe capturar un guion (-)

Referencias cercanas:

Este es un dato obligatorio, por ello, captura el mayor número de referencias que se tengan para ubicar el lugar donde la o el ciudadano indica que vive.

No debe incluir caracteres especiales como puntos, comas, guiones, etc.

Con relación a indicar en el sistema la impresión o no de los datos del domicilio en la CPV, únicamente está habilitada la opción **“los datos de domicilio sean visibles”**, a fin de que se vea la leyenda PARA LOCALIZACIÓN GEOELECTORAL.

4.9. Revisión del resultado de la Búsqueda MAC

Procede a analizar la información de la o el solicitante con la de las o los candidatos.

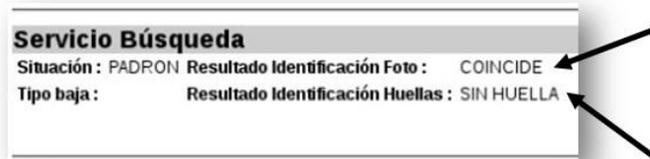
1. Verifica las Imágenes y los Datos Generales.

Observa la imagen de la o el candidato con respecto a la de la o el solicitante, toma en cuenta que, en algunos casos, puede tener hasta 10 años de antigüedad.

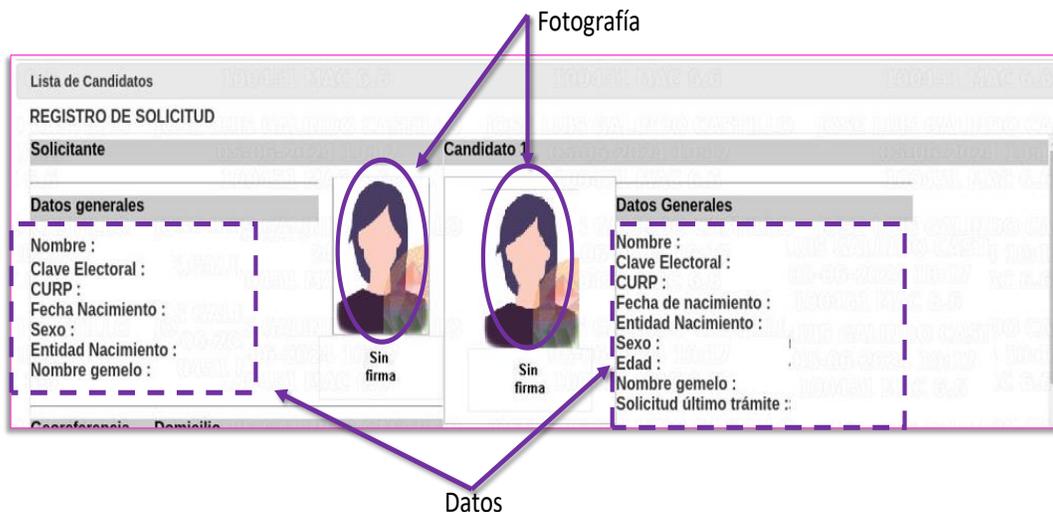
Valida los datos generales: Nombre, apellido paterno, materno, fecha de nacimiento, sexo y entidad de nacimiento; así como el resultado de identificación de la huella.

Cuando un registro no es identificado en el Padrón Local, CECYRD realiza una búsqueda exhaustiva del registro, comparando tanto datos generales como imágenes.

En estos casos, el **Servicio de Búsqueda** presenta el resultado de la confronta tanto de la fotografía como de sus huellas dactilares.

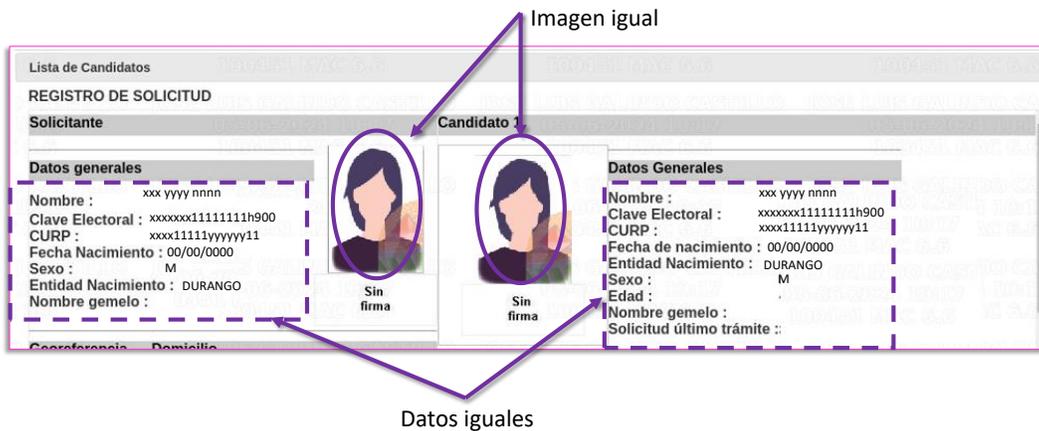


Un dato que puedes tomar en consideración, sobre todo si se obtiene más de un registro coincidente, es el número de folio de Solicitud Individual, tomando como referencia el trámite más reciente, si fuera el caso.



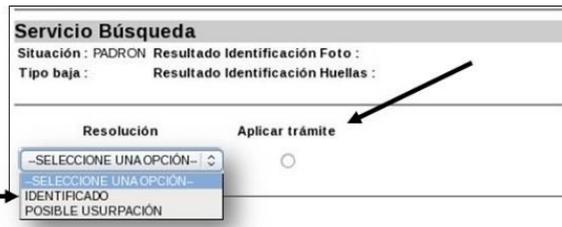
A partir de esta revisión se puede tener alguno de los siguientes casos:

a) Imágenes iguales / Datos iguales.



Información coincidente; la imagen y los datos de la o el solicitante con la de la o el candidato corresponden.

Si en el apartado de **servicio de búsqueda**, en **situación** indica Padrón (sin importar el resultado de la identificación de las huellas).

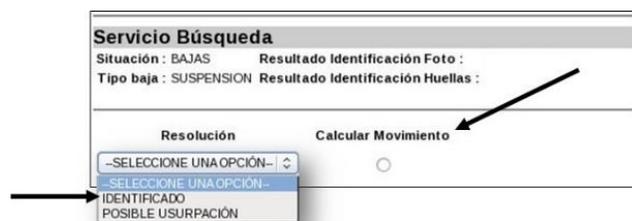


En el apartado de **resolución** selecciona la opción identificado y el combo **Aplicar trámite**.

Si indica Bajas.

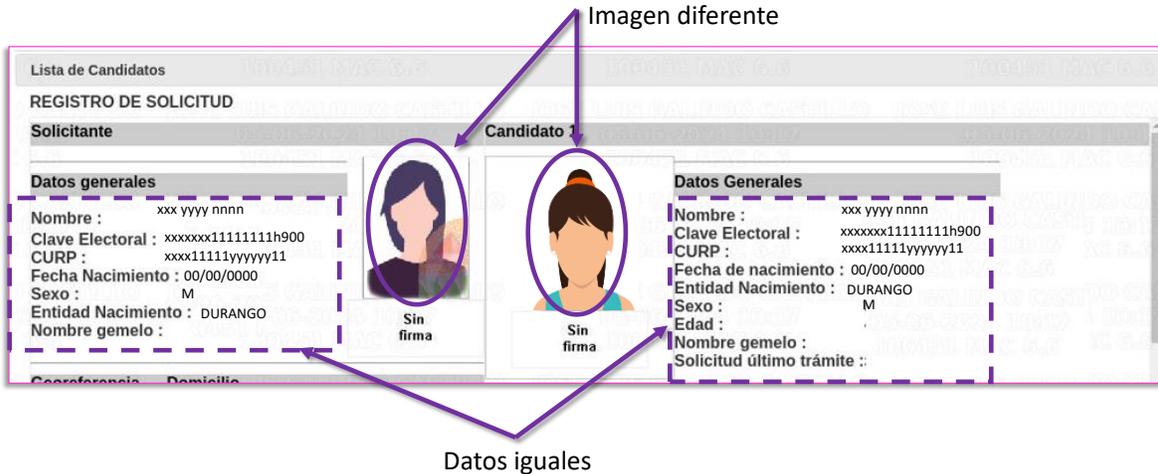
En **resolución** selecciona la opción identificado y

El combo **Calcular Movimiento**.



Si el registro es localizado en Bajas por suspensión, se genera un “Aviso de Trámite Identificado con Antecedente de Suspensión de Derechos Políticos”.

Si es localizado en Bajas por DPI se genera el “Aviso de Trámite Identificado con Datos Personales Presuntamente Irregulares (DPI)”.

b) Imágenes diferentes / Datos iguales.


Lista de Candidatos

REGISTRO DE SOLICITUD

Solicitante

Candidato 1

Datos generales

Nombre : xxx yyyy nnnn
 Clave Electoral : xxxxxxx1111111h900
 CURP : xxx11111yyyyy11
 Fecha Nacimiento : 00/00/0000
 Sexo : M
 Entidad Nacimiento : DURANGO
 Nombre gemelo :

Sin firma

Datos Generales

Nombre : xxx yyyy nnnn
 Clave Electoral : xxxxxxx1111111h900
 CURP : xxx11111yyyyy11
 Fecha de nacimiento : 00/00/0000
 Entidad Nacimiento : DURANGO
 Sexo : M
 Edad :
 Nombre gemelo :
 Solicitud último trámite :

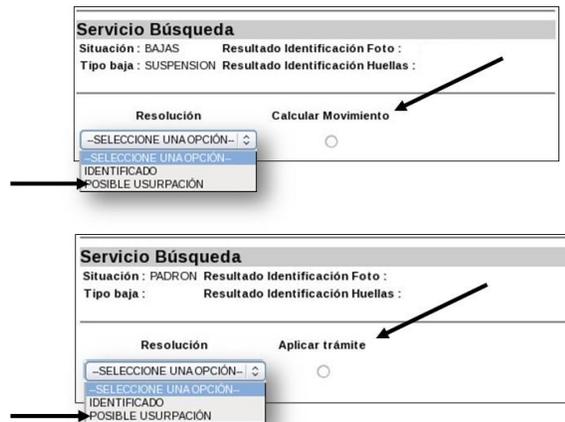
Sin firma

Imagen diferente

Datos iguales

En caso de que las imágenes no correspondan, pero sus datos generales son iguales, se puede estar en el caso de una posible usurpación de identidad.

Para ello, en resolución, selecciona la opción **Posible Usurpación** y **calcular movimiento** o **aplicar trámite** según sea el caso.



Servicio Búsqueda

Situación : BAJAS Resultado Identificación Foto :
 Tipo baja : SUSPENSION Resultado Identificación Huellas :

Resolución Calcular Movimiento

—SELECCIONE UNA OPCIÓN—
 —SELECCIONE UNA OPCIÓN—
 IDENTIFICADO
 POSIBLE USURPACIÓN

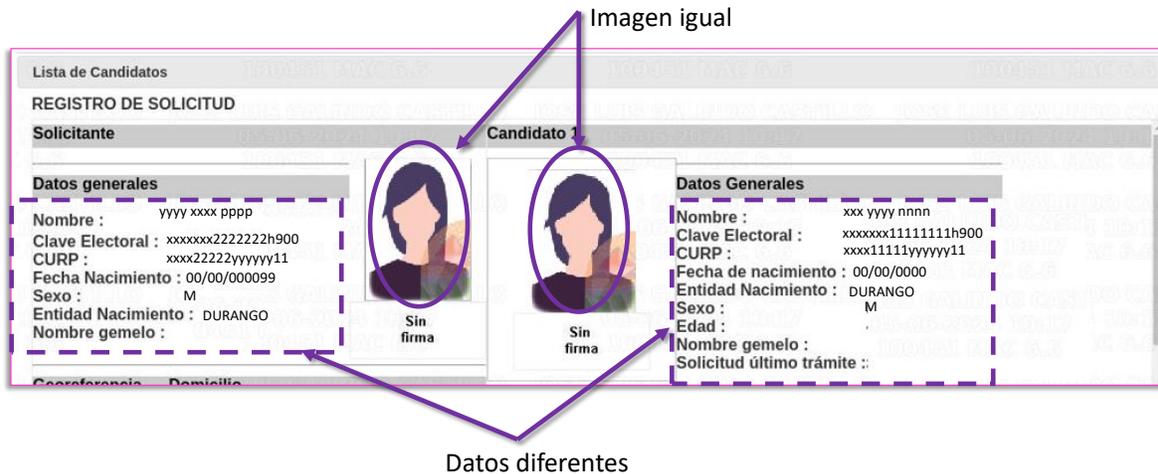
Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Resultado Identificación Foto :
 Tipo baja : Resultado Identificación Huellas :

Resolución Aplicar trámite

—SELECCIONE UNA OPCIÓN—
 —SELECCIONE UNA OPCIÓN—
 IDENTIFICADO
 POSIBLE USURPACIÓN

En este caso se genera un “Aviso de Trámite Identificado con Usurpación de Identidad (DPI/USI)”.

c) Imágenes iguales / Datos diferentes.


Cuando se han modificado algunos datos generales, se puede estar ante el caso de Datos Presuntamente Irregulares.

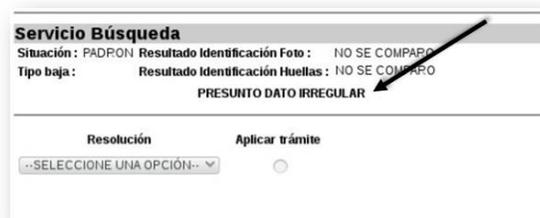
Es importante que no se confunda con el tipo de trámite de Corrección de Datos Personales.

La Corrección de Datos Personales, considera que al momento de realizar el trámite se capturó una letra (z por s) o un número por otro (4 por 9).

En cambio, el presunto dato irregular es la modificación completa de un apellido, la fecha de nacimiento, el lugar de nacimiento, o una combinación entre ellos.

Al realizar la búsqueda del registro con la Base de Datos Nacional, y encontrar un registro en el que se ha modificado algún(os) dato(s) de su información, el sistema lo indica, mediante la leyenda de Presunto Dato Irregular.

Identifica el registro y selecciona **aplicar trámite**, con esta acción se imprime un "Aviso de Trámite Identificado con Datos Personales Presuntamente Irregulares (DPI)".



Identificación del Registro.

Para determinar un registro como *IDENTIFICADO*, *PRESUNTA USURPACIÓN*, o dejarlo sin identificar, considera los siguientes aspectos:

SITUACIÓN	FOTOGRAFÍA			HUELLAS					RESOLUCIÓN	SELECCIONAR	
	COINCIDE	NO COINCIDE	NO SE COMPARO	COINCIDE	NO COINCIDE	SIN HUELLAS	NO SE COMPARO	NO SE COMPARO / SIN HUELLAS		APLICAR TRÁMITE	CALCULAR MOVIMIENTO
PADRON			X*				X		IDENTIFICADO	X	
BAJAS***			X*				X		IDENTIFICADO		X
PADRON			X**				X		POSIBLE USURPACIÓN	X	
BAJAS***			X**				X		POSIBLE USURPACIÓN		X
PADRON	X			X					IDENTIFICADO	X	
BAJAS**	X			X					IDENTIFICADO		X
PADRON	X							X	IDENTIFICADO	X	
BAJAS***	X							X	IDENTIFICADO		X
PADRON		X			X				POSIBLE USURPACIÓN	X	
BAJAS***		X			X				POSIBLE USURPACIÓN		X
PADRON		X				X			POSIBLE USURPACIÓN	X	
BAJAS***		X				X			POSIBLE USURPACIÓN		X
PADRON		X						X	POSIBLE USURPACIÓN	X	
BAJAS***		X						X	POSIBLE USURPACIÓN		X

* La o el Solicitante y la o el Candidato con imágenes coincidentes.

** La o el Solicitante y la o el Candidato con imágenes diferentes.

*** BAJAS: DPI, SUSPENSIÓN, PERDIDA DE VIGENCIA.

Así mismo, otra posibilidad para identificar el registro es mediante de la fotografía, atendiendo a lo establecido en el acuerdo de medios de la Comisión Nacional de Vigilancia, “...las y los ciudadanos deberán identificarse por sus huellas o mediante la identificación por su fotografía, producto de la búsqueda en la base nacional...”, considerando los siguientes aspectos:

CIUDADANO	FOTOGRAFÍA		SITUACIÓN	HUELLAS		RESOLUCIÓN	SELECCIONAR	
	COINCIDE			NO COINCIDE	SIN HUELLAS		APLICAR TRÁMITE	CALCULAR MOVIMIENTO
	SOLICITANTE	CANDIDATO						
X	X	X	PADRON	X		IDENTIFICADO	X	
X	X	X	BAJAS***	X		IDENTIFICADO		X
X	X	X	PADRON		X	IDENTIFICADO	X	
X	X	X	BAJAS***		X	IDENTIFICADO		X

*** BAJAS: DPI, SUSPENSIÓN, PERDIDA DE VIGENCIA.

Si aún con estos elementos, se tiene la duda si el registro corresponde con la o el ciudadano, es conveniente **dejar el registro sin identificar**.

2. Elementos de apoyo para la validación e identificación.

El sistema cuenta con elementos que ayudan en la validación e identificación de las o los candidatos.

a) Identificación del Registro automáticamente.

En el caso en que se tenga un solo registro coincidente con los datos de quien está realizando el trámite, el sistema presenta el mensaje de **“Candidato Identificado Automáticamente”**.



Candidato 1

Datos Generales	
Nombre :	VOLCC 3AS DESI
Clave Electoral :	VL.....0
CURP :	VO.....609
Fecha de nacimiento :	18
Entidad Nacimiento :	MICHOACAN
Sexo :	H
Edad :	70
Nombre gemelo :	
Solicitud último trámite :	1700000007

Georeferencia	Domicilio
Entidad :	Calle : AND COATEPEZCO
Distrito :	Num.Ext. :
Municipio :	Num.Int. :
Localidad :	Colonia : COL ASUNCIO OCOTLAN
Sección :	C.P. :
Manzana :	

Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Foto :
CANDIDATO IDENTIFICADO AUTOMATICAMENTE
 CANDIDATO IDENTIFICADO AUTOMATICAMENTE
 Resolución Aplicar trámite
 IDENTIFICADO

b) Presunto dato irregular

Cuando el sistema identifica que el registro presenta varias modificaciones en sus datos generales, entre la o el solicitante y la o el candidato, presenta el mensaje de **“Presunto dato irregular”**.



Candidato 1

Datos Generales	
Nombre :	GAL JIS
Clave Electoral :	GL.....301
CURP :	GAL.....S01
Fecha de nacimiento :	01/01/37
Entidad Nacimiento :	TLAXCALA
Sexo :	H
Edad :	52
Nombre gemelo :	
Solicitud último trámite :	

Georeferencia	Domicilio
Entidad :	Calle : C C
Distrito :	Num.Ext. : LT
Municipio :	Num.Int. :
Localidad :	Colonia : CO
Sección :	C.P. : 551
Manzana :	

Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Foto :
PRESUNTO DATO IRREGULAR
 PRESUNTO DATO IRREGULAR
 Resolución Aplicar trámite
 --SELECCIONE UNA OPCION--

c) Registro con más de una o un candidato

Si se tiene a más de una o un candidato, el sistema presenta como candidato 1 a aquella o aquél, que tiene la mayor cantidad de elementos coincidentes, con la leyenda de **Candidato Preidentificado**.

Candidato 1



Sin firma

Datos Generales

Nombre : FABE MENT
 Clave Electoral : FB.....00
 CURP : FA.....L01
 Fecha de nacimiento : 2
 Entidad Nacimiento : CIUDAD DE MEXICO
 Sexo : H
 Edad : 56
 Nombre gemelo :
 Solicitud último trámite :19.....

Georeferencia

Entidad : 05
 Distrito : 16
 Municipio : 00
 Localidad : 00
 Sección : 31
 Manzana : 00

Domicilio

Calle : C PUERTO JUBOREAMPO
 Num.Ext. : MA
 Num.Int. : LOT...
 Colonia : COL PILOTO
 C.P : 01

Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Padrón :
 Resultado Identificación Padrón : **CANDIDATO PREIDENTIFICADO**

Resolución
Duplicado entre candidatos
Aplicar

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UN GRUPO--

d) Duplicado entre candidatas o candidatos

Debido a que el sistema utiliza las diferentes herramientas para seleccionar registros, eventualmente puede mostrar otros, sin que exista una relación aparente entre ellos, debido a similitudes en los datos (conformación de clave de elector).

Lista de Candidatos

REGISTRO DE SOLICITUD

Candidato 1



Sin firma

Datos Generales

Nombre : FABE MENT
 Clave Electoral : FB.....00
 CURP : FA.....L01
 Fecha de nacimiento : 2
 Entidad Nacimiento : CIUDAD DE MEXICO
 Sexo : H
 Edad : 56
 Nombre gemelo :
 Solicitud último trámite :19.....

Georeferencia

Entidad : 05
 Distrito : 16
 Municipio : 00
 Localidad : 00
 Sección : 31
 Manzana : 00

Domicilio

Calle : C PUERTO JUBOREAMPO
 Num.Ext. : MA
 Num.Int. : LOT...
 Colonia : COL PILOTO
 C.P : 01

Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Padrón :
 Resultado Identificación Padrón : **CANDIDATO PREIDENTIFICADO**

Resolución
Duplicado entre candidatos
Aplicar

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UN GRUPO--

Candidato 2



Sin firma

Datos Generales

Nombre : FABE MENT
 Clave Electoral : FB.....00
 CURP : FA.....L01
 Fecha de nacimiento : 2
 Entidad Nacimiento : CIUDAD DE MEXICO
 Sexo : H
 Edad : 56
 Nombre gemelo :
 Solicitud último trámite :19.....

Georeferencia

Entidad : 05
 Distrito : 16
 Municipio : 00
 Localidad : 00
 Sección : 31
 Manzana : 00

Domicilio

Calle : C PUERTO JUBOREAMPO
 Num.Ext. : MA
 Num.Int. : LOT...
 Colonia : COL PILOTO
 C.P : 01

Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Padrón :
 Resultado Identificación Padrón : **CANDIDATO PREIDENTIFICADO**

Resolución
Duplicado entre candidatos
Aplicar

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UN GRUPO--

Candidato 3



Sin firma

Datos Generales

Nombre : FABE MENT
 Clave Electoral : FB.....00
 CURP : FA.....L01
 Fecha de nacimiento : 2
 Entidad Nacimiento : CIUDAD DE MEXICO
 Sexo : H
 Edad : 56
 Nombre gemelo :
 Solicitud último trámite :19.....

Georeferencia

Entidad : 05
 Distrito : 16
 Municipio : 00
 Localidad : 00
 Sección : 31
 Manzana : 00

Domicilio

Calle : C PUERTO JUBOREAMPO
 Num.Ext. : MA
 Num.Int. : LOT...
 Colonia : COL PILOTO
 C.P : 01

Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Padrón :
 Resultado Identificación Padrón : **CANDIDATO PREIDENTIFICADO**

Resolución
Duplicado entre candidatos
Aplicar

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UN GRUPO--

Candidato 4



Sin firma

Datos Generales

Nombre : FABE MENT
 Clave Electoral : FB.....00
 CURP : FA.....L01
 Fecha de nacimiento : 2
 Entidad Nacimiento : CIUDAD DE MEXICO
 Sexo : H
 Edad : 56
 Nombre gemelo :
 Solicitud último trámite :19.....

Georeferencia

Entidad : 05
 Distrito : 16
 Municipio : 00
 Localidad : 00
 Sección : 31
 Manzana : 00

Domicilio

Calle : C PUERTO JUBOREAMPO
 Num.Ext. : MA
 Num.Int. : LOT...
 Colonia : COL PILOTO
 C.P : 01

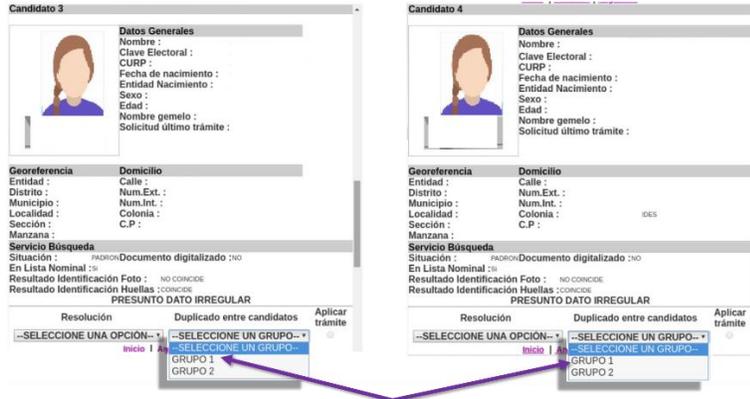
Servicio Búsqueda

Situación : PADRON Documento digitalizado : SI
 En Lista Nominal : No
 Resultado Identificación Padrón :
 Resultado Identificación Padrón : **CANDIDATO PREIDENTIFICADO**

Resolución
Duplicado entre candidatos
Aplicar

--SELECCIONE UNA OPCIÓN--
--SELECCIONE UN GRUPO--

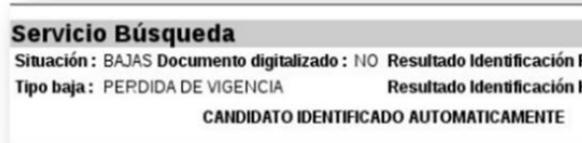
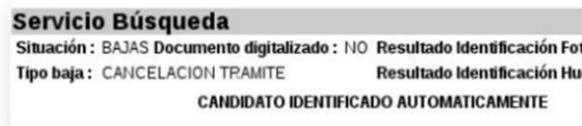
Si al revisarlos, detectas que son registros semejantes entre sí, pero diferente a quien se le está aplicando el trámite, debes conformar grupos, a fin de que en CECYRD puedan ser verificados.



Conforma grupos de 1 al N, con base en la cantidad de registros semejantes entre sí.

e) Registro en Bajas

Si el registro que corresponde con la o el ciudadano se encuentra en bajas, ya sea por **Cancelación de Trámite**, **Pérdida de Vigencia**, **Suspensión de Derechos**, **Domicilio Presuntamente Irregular**, **(DI)**, **Usurpación de Identidad**, **Defunción**.



Al identificarlo, el sistema asigna una combinación de trámite, agrega el tipo de trámite de reincorporación al que se solicita al inicio.



4.10. Excepciones del Documento de Identidad

Copia Simple del Medio de Identidad:

Una vez que el sistema presenta el registro de la o el ciudadano, ya sea en la lista de candidatos o en el resultado de la búsqueda en MAC, y éste es marcado como identificado y su documento no está digitalizado, la persona puede presentar una copia simple de su documento, de ser el caso, una vez capturado los datos del documento; selecciona esta opción, misma que se encuentra en la parte inferior del apartado como se muestra a continuación.

REGISTRO DE SOLICITUD - Lista de candidatos

Quitar selección

Identificado	Autenticación	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)	Domicilio	Fecha de nacimiento	Sexo	Clave de elector	En Lista Nominal	CURP	Documento digitalizado
<input checked="" type="checkbox"/>	COINCIDE	GALINDO	CASTILLO	JOSE LUIS	CONDOMINIO L 28, COL TOLOTZIN I	09/08/1967	H	GLCSLS67080929H911	SI	GACL670809HTLLSS01	NO

Continuar Cerrar

Servicio Búsqueda

Situación: PADRON Documento digitalizado: NO Resultado Identificación Foto: NO SE COMPARO
 Tipo baja: Resultado Identificación Huellas: NO SE COMPARO

CANDIDATO PREDEFINICADO

Resolución: IDENTIFICADO

Duplicado entre candidatos: SELECCIONAR UN GRUPO

Aplicar trámite: Inicio | Anterior | Siguiente

Medio de identificación: --SELECCIONAR UNA OPCIÓN-- *

Número de acta o folio:

Año de registro: *

Tomo:

Libro: *

Foja:

Entidad federativa: --SELECCIONAR UNA OPCIÓN-- *

Municipio o delegación: --SELECCIONAR UNA OPCIÓN-- *

Institución: *

Funcionario que autoriza: *

Fecha de expedición: * dd/mm/aaaa

Copia simple

No presenta Medio de Identidad.

Para los registros de las personas adultas mayores identificadas en el Padrón Electoral o en bajas por pérdida de vigencia o por no haber recogido la CPV, el apartado presenta la leyenda **No requiere DI** y la información solicitada se encuentra inhabilitada.

NO REQUIERE DI

Documento de identidad: --SELECCIONAR UNA OPCIÓN-- *

Número de acta o folio:

Año de registro: *

Tomo:

Libro: *

Foja: *

Entidad federativa: --SELECCIONAR UNA OPCIÓN-- *

Municipio o delegación: --SELECCIONAR UNA OPCIÓN-- *

Institución: *

Funcionario que autoriza: *

Fecha de expedición: * dd/mm/aaaa

Cuando en la lista de candidatos, en la columna “*Documento digitalizado*”, o en el “*Servicio de Búsqueda*” tiene la palabra **SÍ**, y el registro es identificado, el apartado presenta la leyenda **Digitalizado en CECYRD** e inhabilitado.

REGISTRO DE SOLICITUD - Lista de candidatos

Identificado	Autenticación	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)	Domicilio	Fecha de nacimiento	Sexo	Clave de elector	Localizado en	CURP	Documento digitalizado	Domicilio en el extranjero	Identidad de género
<input type="radio"/>	COINCIDE						F	0	LISTA NOMINAL	F#	1	SI	NO

DIGITALIZADO EN CECYRD

Documento de identidad

Número de folio

Año de registro

Tomo

Libro

Foja

Entidad federativa

Municipio o delegación

Institución

Funcionario que autoriza

Fecha de expedición

Servicio Búsqueda

Situación : **Documento digitalizado : SI**

En Lista Nominal : **NO COINCIDE**

Resultado Identificación Foto :

Resultado Identificación Huellas :

Resolución Duplicado entre candidatos

[Inicio](#) | [Anterior](#) | [Siguiente](#)

Candidato 2

No presenta Documento de Identificación con Fotografía

Cuando en el resultado de la autenticación haya dado como resultado **Coincide** o en el resultado de la identificación de fotografía, el apartado presenta la leyenda **Identificado por huella o Fotografía**, el apartado estará inhabilitado.

REGISTRO DE SOLICITUD - Lista de candidatos

Identificado	Autenticación	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)	Domicilio	Fecha de nacimiento	Sexo	Clave de elector	Localizado en	CURP	Documento digitalizado	Domicilio en el extranjero	Identidad de género
<input type="radio"/>	COINCIDE						F	0	LISTA NOMINAL	F#	1	SI	NO

IDENTIFICADO POR HUELLA Y FOTOGRAFIA

Documento de identificación con fotografía

Número de folio

Entidad federativa

Municipio o delegación

Institución

Funcionario que autoriza

Fecha de expedición

Servicio Búsqueda

Situación : **Documento digitalizado : SI**

En Lista Nominal : **NO COINCIDE**

Resultado Identificación Foto :

Resultado Identificación Huellas :

No presenta Comprobante de Domicilio.

Cuando la o el ciudadano solicite una Reposición, se encuentre en situación de calle o un área declarada en contingencia, el sistema presenta la leyenda No requiere, y el apartado estará inhabilitado.

NO REQUIERE

Comprobante domicilio	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Número de folio		*
Entidad federativa	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Municipio o delegación	--SELECCIONE UNA OPCIÓN--	*
Institución		*
Funcionario que autoriza		*
Fecha de expedición		dd/mm/aaaa

4.11. Testimonial

En caso de que la ciudadanía no cuente con alguno de los comprobantes, ya sea de identificación con fotografía, de domicilio o ambos, puede presentar dos testigos.

- Requisitos para las o los testigos:
- ✓ Deben estar inscritos en el Padrón Electoral, pertenecer a la misma entidad de la o el ciudadano o alguna colindante y, por lo menos, una o uno residir en el mismo municipio o alcaldía².
 - ✓ Una o uno de ellos debe ser un familiar, en el caso de que la o el ciudadano presente un acta extemporánea*.
 - ✓ Además, únicamente pueden ser testigos en cuatro ocasiones en un lapso de 120 días (sea a nivel MAC, distritos o entidades), en caso de exceder esta cantidad, el trámite es cancelado.

Solicita la presencia de las o los testigos y verifica esta situación (pregunta su domicilio y si la o lo conocen), si no cumplen con los requisitos, pide a la o el ciudadano otra persona que funja como tal.

² Esta validación estará disponible con una nueva versión del sistema, hasta en tanto se debe aplicar lo establecido en el documento "Instrumentación del Acuerdo de Medios de Identificación de la Comisión Nacional de Vigilancia, agosto 2023".

Infórmales que, de acuerdo con el Art. 247 del Código Penal Federal, se aplican sanciones a quien declare con falsedad. Así mismo, que el Registro Federal de Electores puede verificar la información que proporcione.



De acuerdo con el tipo de testimonial que requiere la o el ciudadano, selecciona una o ambas.

Si únicamente requiere de un sólo tipo de testimonial, captura la información del documento que está presentando y posteriormente selecciona el botón siguiente.



El sistema muestra la pantalla de captura de datos de las o los testigos.



Para acceder a su información, se puede realizar de dos formas.

- *Por Nombre y huella de la o el testigo*, solicita sus datos generales, así como sus huellas.
- *Por Clave de Elector*, si lleva consigo su CPV, retoma el dato.

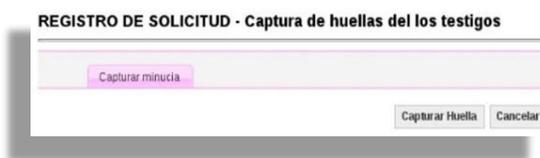
Identificación por medio de las huellas de la o el testigo

Por Nombre y huella de la o el testigo. | Selecciona la opción consulta por nombre y huella de la o el testigo.

Nombre (s).
Apellido Paterno.
Apellido Materno. | Captura el nombre de la o el testigo, iniciando con el nombre.

Capturar Huella. | Da clic en esta opción.

Selecciona Capturar Huella.



Solicita coloque sus dedos índices sobre la platina (o los dedos con que realizó su trámite).



Si la persona carece de manos o no es posible que coloque sus dedos en la platina, selecciona la opción *carece de manos*, en este caso se debe solicitar la CPV para realizar la búsqueda por clave de elector.



Fecha de nacimiento. | Captura la fecha de nacimiento, día y mes a dos dígitos y año a cuatro, separados por una diagonal.

Aplicar testimonial por. | Selecciona el tipo de testimonial con que funge como testigo.

En caso de requerir traductora o traductor, selecciona del catálogo el tipo de lengua y captura el nombre de la persona que traduzca.

Agregar la o el testigo. | Verifica la información capturada, de ser correctos los datos, selecciona agregar testigo, en caso contrario selecciona limpiar datos para ingresarlos nuevamente.

REGISTRO DE ACTA TESTIMONIAL - Captura de información de los testigos

<input type="radio"/> Consulta por nombre y huella del testigo		<input type="radio"/> Consulta por clave única de elector	
Nombre (s) <input type="text"/> * Apellido Paterno <input type="text"/> * Apellido Materno <input type="text"/> * <input type="button" value="Capturar Huella"/> * Fecha Nacimiento <input type="text"/> * dd/mm/yyyy	 <input type="checkbox"/> Carece de manos	Clave única de elector <input type="text"/> *	
Situación del testigo con el ciudadano			
<input type="checkbox"/> Documento con fotografía <input type="checkbox"/> Comprobante de Domicilio	<input type="checkbox"/> Documento con fotografía <input type="checkbox"/> Comprobante de Domicilio		
Documento con fotografía	Lengua <input type="text" value="--OPCION--"/> * Traductor <input type="text"/>	Documento con fotografía	
Comprobante de Domicilio	Lengua <input type="text" value="--OPCION--"/> * Traductor <input type="text"/>	Comprobante de Domicilio	
<input type="button" value="Limpiar datos"/>		<input type="button" value="Agregar testigo"/>	

Realiza lo mismo para capturar la información de la o segundo testigo.

Identificación por medio de la Clave de elector

Solicita la CPV, a fin de verificar el registro, esto también aplica en los casos que carezca de manos o está imposibilitado para colocar sus dedos en la platina.

Por clave de elector. Selecciona la opción consulta por clave de elector.

Clave de elector. Solicita la CPV y captura la clave de elector.

Aplicar testimonial por. Selecciona el tipo o tipos de testimonial.

En caso de requerir traductora o traductor, selecciona del catálogo el tipo de lengua y captura el nombre de la persona que traduzca.

Agregar la o el testigo. Verifica la información capturada, de ser correctos los datos, selecciona agregar testigo, en caso contrario selecciona limpiar datos para ingresarlos nuevamente.

REGISTRO DE ACTA TESTIMONIAL - Captura de información de los testigos

Consulta por nombre y huella del testigo

Nombre (s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha Nacimiento * dd/mm/yyyy

Consulta por clave única de elector

Clave única de elector

Sin huella

Carece de manos

Situación del testigo con el ciudadano

Aplicar Testimonial por

Documento con fotografía

Comprobante de Domicilio

Documento con fotografía	Lengua <input type="text" value="--OPCION--"/>
	Traductor <input type="text"/>
Comprobante de Domicilio	Lengua <input type="text" value="--OPCION--"/>
	Traductor <input type="text"/>

Validación de los datos de las o los testigos.

Se registran los datos de la o el testigo, con el estatus de **pendiente de identificación** en la última columna.

Clave de elector	Nombre	Aplicar testimonial por		Manifiesta conocerlo por	Años conocerlo	Meses conocerlo	Resultado de la identificación
		Foto	Dom.				
<input type="checkbox"/>	GAL JIS	X	X				PENDIENTE DE IDENTIFICACION
<input type="checkbox"/>	L.....00	X	X				PENDIENTE DE IDENTIFICACION

Validar testigos.

Una vez capturados los datos de las o los testigos, selecciona validar testigos, para realizar la búsqueda de los registros en la Base de datos del Padrón Electoral.

Clave de elector	Nombre	Aplicar testimonial por		Manifiesta conocerlo por	Años conocerlo	Meses conocerlo	Resultado de la identificación
		Foto	Dom.				
<input type="checkbox"/>	GAL JIS	X	X				PENDIENTE DE IDENTIFICACION
<input type="checkbox"/>	L.....00	X	X				PENDIENTE DE IDENTIFICACION

El sistema realiza la búsqueda y da el resultado de la identificación, entre los que podemos encontrar:

IDENTIFICADO Y COINCIDE

La o el testigo fue identificado a través de su huella dactilar.

IDENTIFICADO

La o el testigo fue identificado a través de su clave de elector.

NO IDENTIFICADO

No fue encontrado el registro de la o el testigo.

Si el resultado de la verificación es **no identificado**, se debe quitar el registro; para ello selecciona el combo que está en la columna clave de elector y da clic en eliminar.

Clave de elector	Nombre	Aplicar testimonial por		Manifiesta conocerlo por	Años conocerlo	Meses conocerlo	Resultado de la identificación
		Foto	Dom.				
<input type="checkbox"/>	GAL JIS	X	X				PENDIENTE DE IDENTIFICACION
<input checked="" type="checkbox"/>	LP.....00	X	X				PENDIENTE DE IDENTIFICACION

Indica a la o el ciudadano que la información de la o el testigo no se encuentra en la base de datos del Padrón Electoral, por lo que debe presentar a otra u otro testigo que cumpla con este requisito.

Una vez que el registro fue identificado y consistente, se habilitan las opciones de *Manifiesta conocerlo por*, *Años conocerlo* y *Meses conocerlo*.

Manifiesta conocerlo por	Años conocerlo	Meses conocerlo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Manifiesto conocerlo por:** Ingresas el motivo por el cual la o el testigo conoce a la o el ciudadano, con un máximo de 40 caracteres.
- **Años conocerlo:** captura el dato numérico con dos dígitos (anteponiendo cero si es necesario), si es menor a un año anota 00
- **Meses conocerlo:** captura el dato numérico con dos dígitos (anteponiendo cero si es necesario), si es menos de un mes anota 01.

El tiempo de conocerlo debe ser menor o igual, con respecto a la edad de la o el ciudadano que está levantando el trámite.

El sistema realiza la validación de la información de las o los testigos; de encontrar alguna inconsistencia manda un mensaje en la parte superior.

a) No permite capturar más de dos testigos por tipo de testimonial.

REGISTRO DE ACTA TESTIMONIAL - Captura de información de los testigos

Ya se registraron los dos testigos requeridos para la testimonial con fotografía

Ya se registraron los dos testigos requeridos para la testimonial del comprobante de domicilio

b) Una o uno de los testigos debe ser del mismo municipio o alcaldía y la o el otro de la misma entidad o una colindante.

REGISTRO DE ACTA TESTIMONIAL - Captura de información de los testigos

AL MENOS UNO DE LOS TESTIGOS DE LA TESTIMONIAL IDENTIFICACION CON FOTOGRAFIA, DEBE PERTENECER AL MISMO MUNICIPIO DEL CIUDADANO ,MUNICIPIO DEL CIUDADANO: 3 AL MENOS UNO DE LOS TESTIGOS DE LA TESTIMONIAL COMPROBANTE DE DOMICILIO, DEBE PERTENECER DE AL MISMO MUNICIPIO DEL CIUDADANO ,MUNICIPIO DEL CIUDADANO: 3

Consulta por nombre y huella del testigo

Consulta por clave única de elector

c) Sólo pueden serlo hasta en cuatro ocasiones en un lapso de 120 días naturales.

REGISTRO DE ACTA TESTIMONIAL - Captura de información de los testigos

El testigo con clave de elector: LPGMDN86120615M700 no puede atestiguar mas de cuatro veces en un periodo de 120 días

Revisión de la Información y solicitud de firma de las o los testigos.

El sistema presenta la información de las o los testigos.

 ACTA TESTIMONIAL DE DOMICILIO Y DOCUMENTO CON FOTOGRAFÍA DEL CIUDADANO PARA OBTENER SU CREDENCIAL PARA VOTAR POR MEDIO DE TESTIGOS	
Solicitante	
Datos generales	
Nombre :	
Clave Electoral :	
Fecha Nacimiento :	
Sexo :	
Entidad Nacimiento :	
DOMICILIO :	
Entidad :	
Delegación o municipio:	
Testigos	
TESTIGO 1 ACTA TESTIMONIAL DE DOMICILIO Y DOCUMENTO CON FOTOGRAFÍA	
Nombre :	§
Delegación o municipio :	
Localidad :	1]
Sección :	
Domicilio :	
35 Años 1 meses de conocer al ciudadano	En razón de que : ES SU PAPÁ
EL TESTIGO SE IDENTIFICO MEDIANTE :	
<input checked="" type="checkbox"/> LECTURA DE HUELLA DACTILAR <input type="checkbox"/> CREDENCIAL PARA VOTAR	
Clave única de elector :	
Imagen no capturada	* Captura Firma

Selecciona la opción capturar firma, y solicita a la o el testigo identificado con el número uno, que la plasme en el pad de firma.



Realiza lo mismo para la o el testigo número dos.

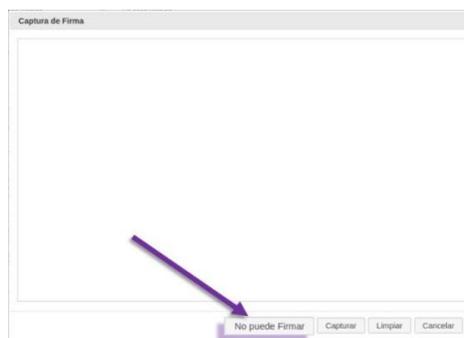
Captadas ambas firmas selecciona el botón **continuar** ubicado en la parte inferior.



◆ **Nota:** Toma en cuenta las mismas consideraciones establecidas para la toma de la firma de la o el ciudadano en el apartado de Capturar firma.

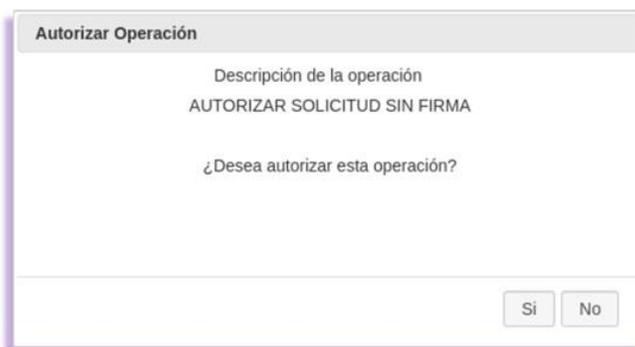
4.12. Persona con imposibilidad para firmar.

Cuando por razones físicas, la persona se encuentre imposibilitada para asentar su firma, en el sistema selecciona la opción **No puede firmar**.



Es importante diferenciar entre no sabe firmar (debe asentar una "X") y no puede firmar (imposibilidad física para tomar la plumilla del dispositivo y asentar una firma).

En caso de seleccionar la opción **No puede Firmar**, el sistema solicita la autorización de la o el supervisor.



 **Nota:** *Indícale a la o el ciudadano que, al no asentar su firma, la CPV tendrá la leyenda SIN FIRMA.*

ANEXO

A) Captura del nombre de la o el ciudadano

Cuando en el Medio de Identidad, el apartado de Nombre no contenga algún dato, y la o el ciudadano solicite sea capturado el dato faltante, se puede realizar lo siguiente:

- Apellidos de la persona:

Nombre: Juan

Los apellidos se pueden localizar en el cuerpo del acta conforme a la afiliación del registrado. Presenta vivo al niño Juan, **hijo de Hugo García y Yolanda Vega**, como primer apellido se capturará García y en el segundo Vega, quedando constancia como **Juan García Vega**.

Nombre: María López.

La ciudadana solicita se capture el apellido de la Madre, en el cuerpo del acta de nacimiento se localiza la leyenda “**hija de Pilar Pérez**” o “**madre: Pilar Pérez**”, los datos que se capturarán serán López en el campo de apellido paterno y Pérez en el materno, quedando en la constancia **María López Pérez**.

Nombre: Pedro Garza.

- El ciudadano solicita que se capture el apellido del padre.

No se subirá el apellido del padre, si a continuación del nombre se presenta el apellido de la madre y no exista referencia, en anotación marginal sobre el reconocimiento.

Si en el cuerpo del documento especifica la leyenda “**hijo de Alejandro Martínez**”, en este caso **no se subirá el apellido del padre**, quedando el apellido de la madre y en el del padre **XX**, quedando constancia **Pedro XX Garza**.

- Caracteres especiales:

Juan Pablo II, Carlos III, Enrique 8, deben capturarse como se asientan en el acta.

En los casos de traer una conjunción (**Y**) o con las preposiciones **DE, DEL, DE LA, DE LOS**, deberán capturarse como parte del **apellido materno**.

Entre los documentos que puede presentar que acredite la nacionalidad mexicana se encuentran:

- a) Carta de Naturalización.
- b) Certificado de Naturalización.
- c) Declaratoria de Nacionalidad Mexicana por Naturalización.
- d) Declaratoria de Nacionalidad Mexicana por Nacimiento.
- e) Certificado de Nacionalidad Mexicana. *[(r) liga para el regreso al tema principal del documento]*

B) Expedientes SDF-JDC-924/2013, SDF-JDC-19/2014, SDF-JDC-21/2014, SDF-JDC-210/2014 y SDF-JDC-216/2014, criterio en el sentido de las anotaciones marginales.

“...esta Secretaría Técnica Normativa advirtió que la Sala Regional del Tribunal del Poder Judicial de la Federación de la Cuarta Circunscripción Plurinominal con sede en el entonces Distrito Federal, ahora Ciudad de México, al resolver los Juicios para la Protección de los Derechos Político-Electorales del Ciudadano con números de expedientes SDF-JDC-924/2013, SDF-JDC-19/2014, SDF-JDC-21/2014, SDF-JDC-210/2014 y SDF-JDC-216/2014, su criterio en el sentido de que **las anotaciones marginales que se hagan en el acta de nacimiento deben ser tomadas en cuenta por las autoridades correspondientes, como es el caso de la expedición de la Credencial para Votar**, máxime cuando se reconoce que los nombres que se hacen constar en la anotación corresponden a la misma persona por así haberlo solicitado ésta ante una autoridad judicial, y al contar con una determinación favorable, se asienta la razón en el acta de nacimiento en el sentido de que ambos nombres pueden utilizarse para identificarla indistintamente.

Así también, ese mismo órgano jurisdiccional argumentó en uno de los casos particulares en la tesitura que, si bien, una norma local consideraba que en el acta de nacimiento debía subsistir el nombre primitivamente anotado en ella, pero tenía que hacerse la anotación marginal en el propio documento, ello no quería decir que dichas anotaciones no tendrían que ser tomadas en cuenta por las autoridades correspondientes; por el contrario, éstas sirven para que las propias autoridades que realicen algún acto tomando en cuenta las anotaciones, encuentren sustento legal para su actuación.

De igual forma, manifestó que, si bien se debe tomar en cuenta el nombre consignado en el acta de nacimiento, también se debe considerar lo asentado en la totalidad de ésta, es decir, debe tomar en cuenta que en la anotación marginal se dice que es la misma persona.

Además, esa Sala Regional arguyó que debió considerarse el derecho que tienen las y los ciudadanos a contar con una Credencial para Votar que contenga el nombre con el que señalan se han identificado en todos sus actos jurídicos y sociales, máxime que está reconocido por una autoridad judicial que se trata de la misma persona. Ello porque de esta manera se protege el derecho al nombre y el derecho a votar de las y los actores.

En ese entendido, el criterio de la Sala Regional del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación correspondiente a la Cuarta Circunscripción Plurinominal

con sede en la Ciudad de México se puso a consideración de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, fue reiterado al resolver los Juicios para la Protección de los Derechos Político-Electorales del Ciudadano, en los siguientes términos:

CREDENCIAL PARA VOTAR. EL CONTENIDO DE LAS ANOTACIONES MARGINALES DE LAS ACTAS DE NACIMIENTO DEBE SER TOMADO EN CUENTA PARA EFECTOS DE SU EXPEDICIÓN. De conformidad con los artículos 1, 35, fracciones 1, II y III y 36, fracción 1, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6, párrafo 1, inciso b), del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales²; 1 y 18 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, el Registro Federal de Electores del Instituto Nacional Electoral, ante los trámites de reposición o reemplazo que realicen los ciudadanos para la obtención de su credencial para votar, debe tomar en cuenta además de lo consignado en el acta de nacimiento, **las anotaciones marginales** ordenadas en una sentencia judicial que corrija o aclare datos tales como el nombre, **toda vez que esas precisiones surgen por mandato de una autoridad jurisdiccional competente, la cual reconoce, como consecuencia de un juicio, que una persona es conocida con un nombre o nombres diversos al asentado en la propia acta;** máxime si en la información con la que cuenta la autoridad administrativa electoral, se corrobora que el ciudadano está registrado en el padrón electoral como aparece en alguna de las mencionadas anotaciones y se evidencia que los datos asentados, corresponden a la misma persona, y por ende, puede identificarse con diferentes datos. De ahí, que **la autoridad registral en materia electoral debe considerar el contenido de las anotaciones marginales de las actas de nacimiento como parte integral de ellas y analizar la totalidad de los elementos consignados, para que previo el cumplimiento de los demás requisitos de ley, se expida la credencial respectiva y se garantice a los ciudadanos por un lado, el derecho al nombre,** entendido éste como elemento básico e indispensable para acreditar la identidad de una persona, y por el otro, contar con el documento que les permita ejercer sus derechos político electorales.

Siguiendo ese mismo orden de ideas, es conveniente hacer mención que el citado criterio fue ratificado por la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación a través de la resolución emitida dentro del expediente SUP-RDJ-1/204, declarando su obligatoriedad.

Para ello, se debe tomar en cuenta que la Sala Superior argumentó a través de la citada resolución que la jurisprudencia en materia electoral es una institución jurídica a través de la cual, una vez cumplidos ciertos requisitos legales, los criterios sustentados por las salas de ese Tribunal Electoral, resultan de aplicación obligatoria para ciertas autoridades, sobre todo cuando para la solución del caso fue necesario interpretar normas jurídicas.

Asimismo, aludió que el establecimiento de dicha institución jurídica tiene como objetivo crear certeza en la ciudadanía, sobre la forma en que determinado caso será resuelto por las autoridades competentes, pues establece un criterio general vinculante para la solución de todos los casos respecto de los cuales resulte aplicable, a fin de tener conocimiento sobre la forma en la cual resolverá al impugnarse el acto en cuestión.

De esta manera, la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación hizo pública la Jurisprudencia 1/2014 SRIV a través de los medios correspondientes, en los siguientes términos:

“...CREDENCIAL PARA VOTAR. PARA SU EXPEDICIÓN DEBE VALORARSE EL CONTENIDO INTEGRAL DEL ACTA DE NACIMIENTO INCLUIDAS LAS ANOTACIONES MARGINALES. - De conformidad con los artículos 1, 35, fracciones 1, II y III y 36, fracción 1. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6, párrafo 1, inciso b), del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales; 1 y 18 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, **el Registro Federal de Electores del Instituto Nacional Electoral, ante los trámites de reposición o reemplazo que realicen los ciudadanos para la obtención de su credencial para votar, debe tomar en cuenta además de lo consignado en el acta de nacimiento, las anotaciones marginales ordenadas en una sentencia judicial que corrija o aclare datos tales como el nombre**, toda vez que esas precisiones surgen por mandato de una autoridad jurisdiccional competente, la cual reconoce, como consecuencia de un juicio.

Por su parte, y para dar mayor abundamiento a las consideraciones jurisdiccionales mencionadas, es conveniente referir que en el mismo sentido la Sala Regional del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación correspondiente a la Quinta Circunscripción Plurinominal con sede en Toluca, Estado de México, al resolver el Juicio para la Protección de los Derechos Político-Electorales del Ciudadano recaído en el expediente ST-JDC-327/2016, argumentó que el Registro Federal de Electores tiene la obligación de analizar de manera integral el acta de nacimiento y, en su caso, las notas marginales insertas en ella, y de advertir alguna variación en sus datos debe declarar procedente la solicitud.

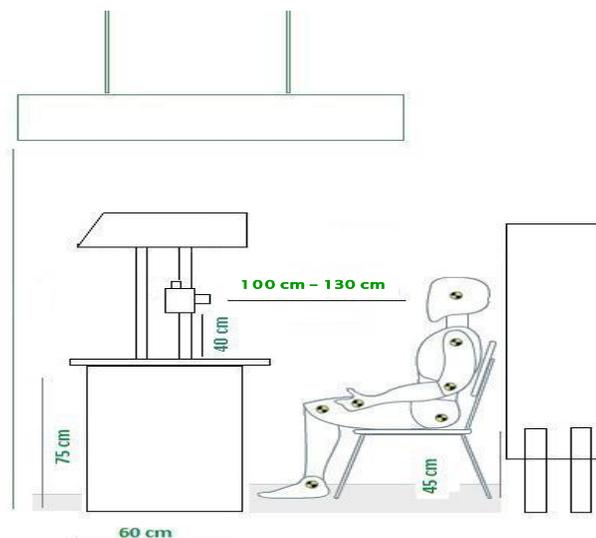
De lo anterior, se desprende que para la incorporación de los datos que hayan de inscribirse a la base de datos del Padrón Electoral, deberán tomarse en cuenta las anotaciones marginales, toda vez que el acta de nacimiento presentada en los términos antes precisados, tiene validez legal y relevancia jurídica; por tanto, este Instituto debe atender en su integridad dicho documento y, con ello, tal como lo sostiene el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, debe considerarse **el nombre con que se ha identificado la o el ciudadano en sus actos jurídicos y sociales....”**

C) Recomendaciones para la captura de la fotografía

Recomendaciones para la captura de la fotografía

Para mejorar la calidad de la fotografía, es importante que en los MAC se tomen en cuenta las recomendaciones que se mencionan a continuación:

1. La distancia entre la persona y la cámara debe estar dentro del rango de **1.00 m** y **1.30 m**; para evitar que la cámara obtenga fotos con puntos de luz o mal enfocadas.
2. Utilizar como fondo una pantalla o backdrop color blanco mate y liso de 120 cm. de ancho por 130 cm. de alto, colocando el respaldo de la silla a una distancia de 15 a 30 cm. de la pantalla, para no obtener sombras proyectadas sobre el fondo.
3. Prever que no se tengan ventanas abiertas cerca del área de la toma de la fotografía y que la luz no incida sobre la persona al momento de fotografiarla, para evitar fotos con exceso de luminosidad.
4. Evitar el exceso de lámparas dentro del área de la toma de la fotografía y, en caso de que existan, deben estar atrás de la cámara, lo cual previene obtener fotos con brillo sobre la persona.
5. Evitar que se tengan lámparas que parpadeen o de color amarillo dentro del área de la toma de la fotografía, debido a que se pueden obtener fotos con mala iluminación.
6. La altura del mobiliario donde se coloque la cámara estará entre los 70 y 90 cm, a fin de que la cámara localice a la persona a fotografiar.
7. La altura del asiento de la silla debe estar entre 45 y 60 cm, para que la cámara capte sin dificultad la imagen de la persona a fotografiar.



D) Recomendaciones para la captura de huellas

a) Limpieza del dispositivo

1. **Limpieza de la carcasa.** Limpia con un paño seco de tela suave, no utilices para la limpieza solvente o amoníaco.
2. **Limpieza de la superficie de la platina.** Se recomienda limpiar la superficie de captura del dispositivo, cuando observes residuos de polvo y/o grasa en la platina, para ello realiza lo siguiente:
 - a. Revisa que la superficie de la platina del dispositivo no contenga partículas sólidas de polvo u otras sustancias que pudieran generar daño en la platina (rayado) durante la limpieza. Elimina o retira las partículas con aire o utilizando un paño de tela suave seco con delicadeza sobre la superficie de la platina.
 - b. Utiliza un paño de tela suave para limpiar la superficie de la platina del dispositivo. Puedes usar un líquido “limpiador de pantallas LCD”. Por último, secar la superficie, en caso de existir exceso de líquido.



Procedimiento:

- Desconecta el cable USB A – USB B del equipo.
- Humedece el paño de tela suave con el limpiador de pantallas LCD. No aplicar la solución directamente sobre la pantalla del lector.
- Frota suavemente contra la pantalla del Lector, cambiando la parte del paño para asegurar que se remueve la suciedad.

La correcta limpieza del escáner de huella decadactilar, marca Suprema RealScan G10, para el cuidado de los equipos.

Limpeza alrededor de la platina



Parte superior

Costado derecho

Parte inferior

Costado izquierdo

- Luego de la limpieza seca perfectamente la pantalla para que no queden restos de limpiador.

Frecuencia:

- En condiciones de uso intensivo, es necesario realizar la limpieza constantemente.

Puntos a considerar durante la limpieza:

- No uses limpiadores con cloro ni alcohol puro. Ni solventes o acetona.
- Al humedecer el paño con el limpiador que no llegue a gotear.
- No viertas limpiador para pantallas LCD directamente sobre la pantalla del lector de huellas.
- No sumerjas el Lector de Huellas en ningún líquido.
- No frotes la pantalla con materiales abrasivos, incluyendo papel.
- No empujes la pantalla de cristal con su uña, o ningún objeto como un lápiz o bolígrafo.

Durante la operación del MAC existen diversas funcionalidades que requieren la captación de huellas de la ciudadanía, así como de las y los funcionarios del MAC, por lo que se hace necesario que, oportunamente, se atiendan los señalamientos que emite el sistema durante este proceso, con la finalidad de tomar correctamente las minucias de las huellas y, con ello, agilizar la atención a la ciudadanía.]

b) Captura de las 10 huellas.

Partes del dispositivo



Se recomienda que se realicen las siguientes acciones para la captación de las 10 huellas:

- Verifica que la platina (superficie de cristal) del escáner se encuentre limpia antes de realizar la toma, considera las indicaciones del punto **a) Limpieza del dispositivo**.
- Indica a la persona que coloque los dedos solicitados por el escáner (mano derecha, mano izquierda y dedos pulgares), una vez que las luces de los leds y la platina se iluminen, como se muestra:

Leds mano izquierda



Leds mano derecha



Leds pulgares



- Indica que debe presionar los dedos de manera firme sobre la superficie de la platina iluminada, para asegurar un contacto de buena calidad.
- No debe realizar movimientos de los dedos sobre la superficie de la platina durante el proceso de la captura de las huellas.

c) Posición de los dedos en la toma de las huellas.

Para obtener mejores resultados en la captura de las huellas, a continuación, se presentan ejemplos de los dedos colocados de manera incorrecta, así como de la forma correcta en la platina del dispositivo.

Mano colocada debajo de la superficie de la platina.



En esta imagen se observa que los dedos se encuentran colocados en una posición demasiado baja en la superficie de la platina, lo cual representa una mala captura de éstas.

Mano colocada arriba de la superficie de la platina.



De la misma manera, en esta imagen se observa que los dedos se encuentran colocados en una posición demasiado alta en la superficie de la platina del escáner.

Pulgares colocados inclinados y lateral en la superficie de la platina.



Otro error muy común, es el que se observa en esta imagen debido a que los dedos pulgares se encuentran colocados en una posición inclinada y lateral en la superficie de la platina del escáner.

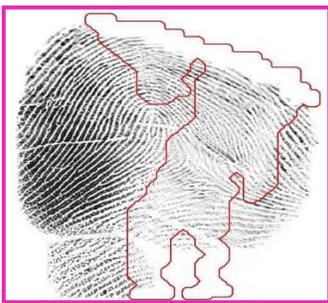
Piel Seca

Un problema en la captura de las huellas es la presencia de “piel seca”, ésta impide visualizar óptimamente las minucias.

La manera de solventarlo es, utilizar una toalla húmeda en los dedos secos antes de la captura.

Huella Rodada

Al momento de la captura de las huellas la persona tiende a deslizar los dedos sobre la pantalla antes de la captura, generando lo que comúnmente conocemos como “huella rodada” (ver la imagen siguiente). Lo más recomendable para evitar esta incidencia, es colocar en una sola posición los dedos en el centro de la pantalla y mantenerlos así hasta la captura.

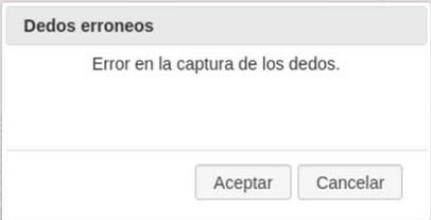


Posición correcta.

En estas imágenes se observa que los dedos se encuentran colocados en una posición centrada en la superficie de la platina del escáner.



El sistema realiza validaciones al momento de captar las huellas en el dispositivo, mandando los siguientes mensajes:

Imagen	Descripción	Solución
	El sistema detectó que la mano es diferente a la solicitada.	Verifica que la o el ciudadano coloque la mano correspondiente a la opción seleccionada.
	El sistema no detecta las huellas.	Verifica que la o el ciudadano esté colocando la mano de forma correcta. Solicita coloque firmemente sus dedos. En su caso, marca el o los dedos faltantes.

d) Calidad de las huellas captadas

Cuando son captadas las huellas dactilares, el sistema realiza una validación de la calidad de éstas.



Con marca en color verde, huella de buena calidad.



Con círculo en color amarillo, huella de regular calidad.



Con círculo en color rojo, huella de baja calidad.



Círculo con línea transversal rojo, huella no captada.

Para tener huellas consistentes es necesario que sean de buena calidad, por lo tanto, si se captaron con regular o baja calidad debes tomarlas nuevamente, considerando limpiar antes el dispositivo e indicarle a la o el ciudadano colocar firmemente su mano sobre éste.

Es importante resaltar que, si no se pueden obtener las 10 huellas de buena calidad, por lo menos los dedos índices (2 y 7) deben tener esta calidad, lo anterior para poder identificarlo a través de los biométricos.

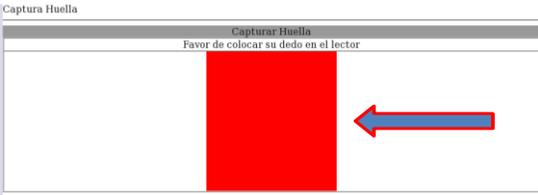
A continuación, se precisan algunos aspectos a observar:

➤ En RED

El dispositivo Decadactilar es el único medio para la captación de las huellas, se comparte entre dos o más estaciones de trabajo, razón por la cual, las solicitudes de captura de huellas que se generen tanto el servidor como los clientes son atendidas conforme al orden en el que hayan sido recibidas.

A continuación, se ejemplifica este caso para una mejor comprensión del tema, el cual considera dos peticiones simultáneas de captura de huellas:

Estación	Funcionalidad	Señalización del sistema
Servidor	Durante la captura de trámite, requiere la captación de las huellas.	<p>Si esta solicitud es la primera en ingresar, el funcionario del MAC visualiza en la pantalla, que se habilita el botón “Previsualizar mano derecha”, lo cual le permite darse cuenta de que el dispositivo está listo para atender su solicitud.</p> 

Estación	Funcionalidad	Señalización del sistema
Cliente 1	Realiza la entrega de CPV	<p>Dado que la solicitud del servidor es la primera en ser atendida, el Cliente 1 debe esperar su turno, durante este tiempo, el espacio para la captura de huellas se muestra en pantalla color rojo.</p>  <p>Cuando concluya el proceso en el Servidor, el espacio para la captura de huellas cambia en el Cliente 1 de color rojo a gris, indicando a la o el funcionario del MAC, que el dispositivo está listo para atender su solicitud.</p> 

Es importante que se sigan estas recomendaciones a efecto de capturar correctamente las huellas y evitar confundir a la ciudadanía al momento de solicitarles que registren sus huellas en el Decadactilar.

E) Descripción, captura y validación de datos textuales del documento de identidad

Acta de Nacimiento

DATO	DESCRIPCIÓN	REQUERIDO	NÚMERO DE DÍGITOS	VALIDACIÓN
Número de Acta o Folio	Número asignado al registro del Acta de Nacimiento del titular en el Registro Civil.	(El Número de Acta o Folio y Foja son opcionales, pero al menos uno de ellos debe registrarse, no debe capturarse cero).	5	Se eliminan guiones y caracteres no numéricos (28-Vta., se captura 00028). Si contiene la leyenda al margen, se capturará en cinco posiciones en el campo que corresponde al número de acta, eliminando guiones y caracteres no numéricos (Al margen 598, se captura 00598). Si no se cuenta con el dato o si el número es igual a cero, se dejará en blanco el apartado. De no contar con el número de acta ni de foja o éstos son cero, pero se tiene el dato del CRIP , se podrá obtener con base en lo siguiente: Número de CRIP: 010011090000020 01 Clave de la Entidad 001 Clave del Municipio. 10 Número de la oficialía. 90 Año de registro. 00002 Número de acta. 0 Dígito verificador
Año de Registro	Año en el que fue registrado el titular en el Registro Civil.	Si	4	Cuatro caracteres para el año,
Tomo	Tomo del libro en el que fue registrada el acta	No	3	Deberá transcribirse tal como aparece en el documento probatorio. En caso de que no se tenga asentado, éste deberá dejarse en blanco .
Libro	Número de libro en el que fue registrada el Acta de Nacimiento.	Si	4	Deberá transcribirse como aparece en el documento probatorio, eliminando guiones y caracteres posteriores (29-8A, se captura 0029) o si se presenta con números romanos o con letra, se anotará en arábigos (II o dos, se captura 0002). Si indica únicamente Nacimientos, NA, Clase, Original o Duplicados, se anotará 0001 . Si no aparece en el acta de nacimiento, se anotarán 0000 . Para los casos donde sólo especifique reconocimiento (RE,) en número de libro se anotará 0002 , si determina adopción (AD) se capturará 0003 , en donde se señale inserción o inscripción (IN) el dato será 0007 .
Foja	Número de foja en el que fue registrada el Acta	(El Número de Acta o Folio y Foja son opcionales, pero al menos uno de ellos debe registrarse, no debe capturarse cero).	5	En caso de no contar con el número de foja, se tomará el de Partida . Si no se cuenta con el dato o si el número es igual a cero, se dejará en blanco el apartado.

INSTRUCCIONES DE TRABAJO PARA LA OPERACIÓN DEL MAC TOMO I

DATO	DESCRIPCIÓN	REQUERIDO	NÚMERO DE DÍGITOS	VALIDACIÓN
Entidad Federativa	Estado de la República Mexicana en la que fue registrado la o el titular, asentada en el documento probatorio.	Si	Catálogo	Se tomará la que aparece asentada en el documento probatorio, apoyándose en el catálogo de Entidades Federativas, no confundirse con la de nacimiento
	Se asentará Servicio Exterior Mexicano, cuando el acta de nacimiento fue expedida por un consulado, donde especifica que la o el titular nació en el extranjero.			Para la persona nacida en el extranjero, cuya acta de nacimiento fue expedida por el Servicio Exterior Mexicano estableciendo en lugar de nacimiento un país extranjero, se asentará la clave 39 Servicio Exterior Mexicano .
Municipio o Alcaldía	Municipio en el que fue registrado la o el titular, asentado en el documento probatorio.	Si	Catálogo	Se tomará la que aparece asentada en el documento probatorio, apoyándose en el catálogo de Municipios. No confundirse con el de nacimiento.
	Se captura el nombre del país donde fue registrado la o el titular, en caso de haber nacido en el extranjero.			Se tomará la que aparece asentada en el documento probatorio, apoyándose en el catálogo de Países .
Institución	Institución que expide el Acta de Nacimiento	Si	Alfabético	Se anotará el nombre de la Institución que expide el Acta de Nacimiento
Funcionario que Autoriza	Se captura el nombre completo de la o el Oficial del Registro Civil	Si	Alfabético	Se tomará el nombre de la persona que aparece asentada en el documento probatorio.
Fecha de Expedición	Fecha en que fue expedida el Acta de Nacimiento	Si	8	Se utilizarán 8 caracteres numéricos: asignando dos para día (del 01 al 31), dos para el mes (del 01 al 12) y, cuatro para el año. dd/mm/aaaa .

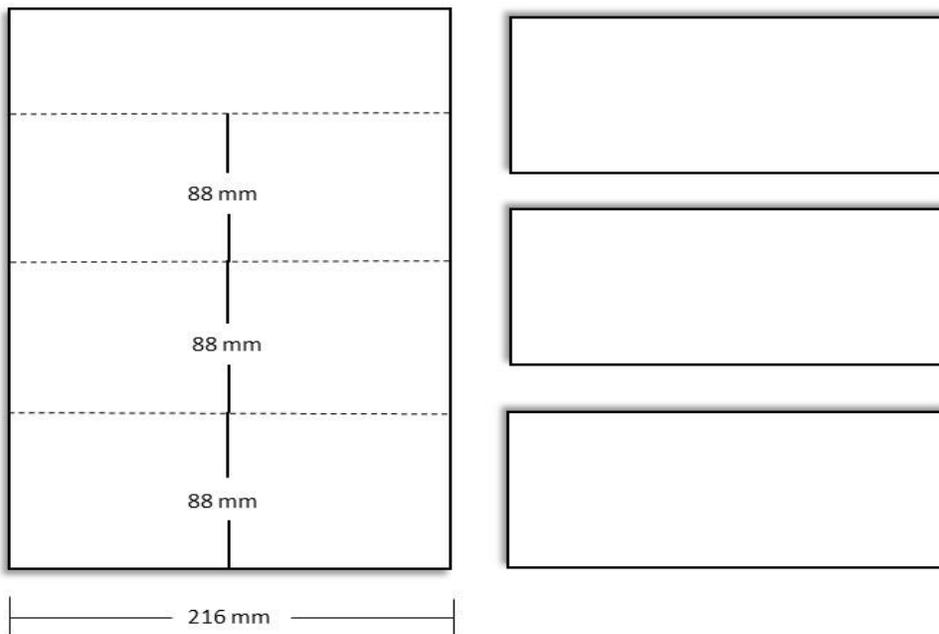
Documento de acreditación de Nacionalidad Mexicana.

DATO	DESCRIPCIÓN	REQUERIDO	NÚMERO DE DÍGITOS	VALIDACIÓN
Número de Folio	Número asignado en el documento.	Si	5	Se tomará la que aparece asentada en el documento probatorio.
Año de expedición	Año en que se expidió el documento	Si	4	Deberá capturarse conforme a la fecha de expedición en el documento probatorio.

F) Precisiones para la impresión del comprobante de trámite.

Precisiones para la impresión del comprobante de trámite

Considerando que el comprobante del trámite que se entregará a la o el ciudadano, es de un tamaño menor al de la hoja tamaño oficio que se utiliza normalmente en MAC, se requiere que para su impresión se realicen los cortes, como se muestra a continuación:



Las dimensiones del Comprobante de Trámite son de 88 X 216 mm.

Previamente, se deberán configurar las impresoras, conforme al documento "*Mecanismo de operación de las impresoras de los Módulos de atención ciudadana a partir del SIIRFE-MAC versión 6.4*", a efecto de que se tengan las dos bandejas habilitadas automáticamente para la impresión:

- Alimentador automático: para los formatos en tamaño oficio.
- Alimentador manual: para el talón comprobante.

Una vez que se cuente con el papel en el tamaño requerido y configurada la impresora, está lista para la impresión de los comprobantes de trámite.

El presente manual fue elaborado en la Dirección de Operación y Seguimiento y estuvo bajo la supervisión de la Coordinación de Operación en Campo de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del Instituto Nacional Electoral

2024